



26 Σεπτεμβρίου 2021

Γενικό Διευθυντή

Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας

(Υπόψη Αν. Διευθυντή ΥΠΚ)

**Καταγγελίες του Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών
προς την Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή.**

Κύριε,

αναφέρομαι στην επιστολή σας με αριθμό Φακέλου 8.13.2.4/1 με ημερομηνία 02 Σεπτεμβρίου 2021 αναφορικά με το πιο άνω θέμα και μετά μεγάλης μου λύπης, να σας πληροφορήσω τα πιο κάτω.

1. Οι δυο τουλάχιστο καταγγελίες του Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών, που είναι και οι σοβαρότερες, έγιναν στις αρχές Μαΐου 2020.
2. Σε απάντηση της επιστολής του Συνδέσμου στις πιο πάνω καταγγελίες, στις 15 Ιουνίου 2020 απαντήσετε ότι η Υπηρεσία διαβεβαιώνει τον Κυπριακό Σύνδεσμο Καταναλωτών ότι εξετάζει με πάσα σοβαρότητα τις καταγγελίες του Συνδέσμου.
3. Στις 12 Ιουλίου 2021, δεκατρείς μήνες μετά την πιο πάνω απάντησή σας, επειδή ο Σύνδεσμος δεν είχε οποιαδήποτε πληροφόρηση, απέστειλε επιστολή για υπενθύμιση, διαμαρτυρόμενος για την μη ολοκλήρωση της διερεύνησης των καταγγελιών του.
4. Στις 02 Σεπτεμβρίου 2021, δεκαεφτά μήνες μετά τις καταγγελίες του Συνδέσμου, μας απαντήσετε και πάλι ότι η Υπηρεσία διαβεβαιώνει τον Κυπριακό Σύνδεσμο Καταναλωτών ότι εξετάζει με πάσα σοβαρότητα τις καταγγελίες του Συνδέσμου.

Έχοντας υπόψη τα πιο πάνω και τη σοβαρότητα των καταγγελιών του Συνδέσμου, ο Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών δεν αποδέχεται τη διαβεβαίωσή σας ότι αντιμετωπίζετε τις καταγγελίες του με πάσα σοβαρότητα. Η ολοκλήρωση της διερεύνησης των καταγγελιών του Συνδέσμου θα έπρεπε να ολοκληρωθεί το αργότερο σε δυο μήνες και όχι δεκαεφτά μήνες μετά να μας απαντάτε ότι συνεχίζεται η διερεύνησή τους.

Κατά την εκτίμηση του Συνδέσμου, δυο είναι οι πιθανοί λόγοι της μη ολοκλήρωσης της διερεύνησης των καταγγελιών του Συνδέσμου. Ο ένας μπορεί να αποδοθεί σε ανεπάρκεια της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή να ολοκληρώσει τη διερεύνηση και ο άλλος να οφείλεται σε διάφορους άλλους λόγους εκτός των συμφερόντων των καταναλωτών, που εμποδίζουν την ολοκλήρωση της διερεύνησης.

Όποιοι και να είναι οι λόγοι που μέχρι σήμερα η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή δεν ολοκλήρωσε τη διερεύνηση των καταγγελιών, ο Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών, δυστυχώς, καταλήγει στο ίδιο συμπέρασμα. Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή, τουλάχιστο στο θέμα των καταγγελιών του Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών, δεν ενήργησε για την αποτελεσματική προστασία των καταναλωτών όπως έχει νομική υποχρέωση να κάνει και είναι εξ' άλλου και ο σκοπός της ύπαρξής της.

Με εκτίμηση



Μάριος Δρουσιώτης

Πρόεδρος

Κοιν. Υπουργό Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας.