

Ο Καταναλωτής

ΕΚΦΡΑΣΤΙΚΟ ΟΡΓΑΝΟ ΤΟΥ ΚΥΠΡΙΑΚΟΥ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

ΡΕΠΟΡΤΑΖ

Αποτελέσματα
συγκριτικών
αναλύσεων
τροφίμων

ΑΡΘΡΟ
Νανοτεχνολογία
και τρόφιμα

ΔΥΟ ΕΡΕΥΝΕΣ

- Πλυντήρια πιάτων
- Φούρνοι μικροκυμάτων

Το ταχυδρομικό τέλος
έχει πληρωθεί
Α.Α. 13



ο Καταναλωτής

Τριμηνιαίο εκφραστικό όργανο του Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών Διανέμεται δωρεάν στα μέλη του Κ.Σ.Κ.

ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ - ΜΑΡΤΙΟΣ 2012 ΤΕΥΧΟΣ 140

ΣΥΝΤΑΚΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Πέτρος Μάρκου, Σοφοκλής Κωνσταντίνου,
Μαρίνος Ζορμπάς, Χρίστα Χροστοφή,
Σόφη Γαβριηλίδου

ΚΑΤΑ ΝΟΜΟΝ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ

Χριστόδουλος Μηλιώτης
Λεωφ. Ακροπόλεως 5
Β' όροφος, διαμ. 21, Στροβολος
2000 Λευκωσία,
Τ.Θ. 24874, 1304 Λευκωσία
Τηλ. 22516112
Για παράπονα επιλογή 1
Για μέλη επιλογή 2
Για προγράμματα επιλογή 3
Φαξ: 22516118
ISSN: 0255 - 8408

Ηλεκτρονική διεύθυνση:

info@katalanotis.org.cy

<http://www.parapona.katalanotis.org.cy>

<http://www.katalanotis.org.cy>

Επαρχιακές Επιτροπές

Λεμεσός: Τ.Θ. 53090, Τ.Τ. 3300
Τηλ. 25347041, Φαξ: 25343601
Λάρνακα: Τηλ. - Φαξ: 24634810

ΚΑΛΛΙΤΕΧΝΙΚΗ ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ

ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΣΤΡ

ΧΡΩΜΑευν

Αντιστάσεως 2Ε & Ζ Στρόβολος
(περιοχή Φάλκων)
Τηλ.: 22 316630, Φαξ: 22 420786

Ενυπόγραφα δημοσιεύματα απηχούν τις απόψεις εκείνων που τα γράφουν. Επιτρέπεται αναδημοσίευση από τον «ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ» υπό τον όρο ότι το δημοσίευμα δεν θα χρησιμοποιηθεί για σκοπούς διαφήμισης ή προώθησης πωλήσεων. Επίσης με την προϋπόθεση ότι θα αναφέρεται ότι το δημοσίευμα είναι παρμένο από τον «ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ».



ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

Ο Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών ιδρύθηκε το 1973 από ομάδα κυπρίων καταναλωτών. Το Διοικητικό Συμβούλιο του Συνδέσμου απαρτίζεται ως εξής: Δεκαπέντε μέλη που εκλέγονται κάθε δύο χρόνια από τη Γενική Συνέλευση. Δύο μέλη από κάθε Επαρχιακή Επιτροπή (ο πρόεδρος και ένα άλλο μέλος) που συμμετέχουν ex officio. Τόσο τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου όσο και τα μέλη των Επαρχιακών Επιτροπών προσφέρουν αφιλοκερδώς τις υπηρεσίες τους και διαθέτουν αρκετό από τον ελεύθερο τους χρόνο για τις εργασίες του Συνδέσμου. Ο Σύνδεσμος είναι μη κερδοσκοπικός, μη κυβερνητικός και ακομμάτιστος.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Νέα χρονιά με νέες προσδοκίες	3
Πλυντήρια πιάτων και κριτήρια αξιολόγησης	4
Φούρνοι μικροκυμάτων	8
Νέα τεχνολογία σώζει ζωές	12
Συγκριτικές αναλύσεις τροφίμων	14
Καταγγελίες καταναλωτών στον ΚΣΚ	16
Τα όσα είπαμε στη Βουλή	18
Φυτά για καθαρό αέρα μέσα στο σπίτι	20
Νανοτεχνολογία και τρόφιμα	22
Τυχερά παιχνίδια μέσω διαδικτύου	24

8



12

15



16



19



Νέα χρονιά με νέες προσδοκίες

Αγαπητά μέλη και φίλοι του Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών,

Εκ μέρους του ΔΣ και του προσωπικού του Συνδέσμου μας θα ήθελα καταρχήν να σας ευχηθώ ένα καλό και παραγωγικό νέο έτος. Ευχόμαστε όλοι το 2012 να φέρει καλύτερες μέρες για τους καταναλωτές στην Κύπρο, όπου η οικονομική κρίση αλλά και άλλοι παράγοντες μας έφεραν σε πολύ δύσκολη θέση.

Οι γιορτές για τα Χριστούγεννα αλλά και την έλευση του νέου χρόνου δεν έχουν ακόμα κοπάσει. Οι καταναλωτές της Κύπρου αν και εν μέσω οικονομικής κρίσης τήμησαν δεόντως τη γέννηση του Ιησού Χριστού αλλά και το νέο έτος, η υποδοχή του οποίου μας γεννά ελπίδες για καλύτερες μέρες.

Τα μέτρα που πήρατε για την προστασία σας τις μέρες αυτές δεν πρέπει να τα ξεχάσετε καθόλου, αλλά να τα τηρείτε καθ' όλη τη διάρκεια της χρονιάς που θα διανύσουμε. Είναι πάρα πολύ σημαντικό για τον κάθε ένα από εμάς να λαμβάνει τα μέτρα του και να μην εφησυχάζει ούτε στιγμή, αφού οι συνθήκες στην αγορά είναι τέτοιες που επιβάλλουν να είμαστε διπλά προσεχτικοί. Μην ξεχνάτε ότι ο Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών είναι δίπλα σας σε κάθε στιγμή και η συμμετοχή σας σε μια από τις σχολές καταναλωτή, που λειτουργούν δωρεάν σε όλες τις πόλεις της Κύπρου, μπορεί να σας βοηθήσει να πάρετε ακόμα καλύτερα μέτρα για την αυτοπροστασία σας.

Πέραν αυτών εμείς, πιστοί στις υποσχέσεις που σας δίνουμε, θέλουμε να σας ενημερώσουμε ότι έχουμε ολοκληρώσει με επιτυχία την έρευνα αγοράς που είχαμε υποσχεθεί και έχουμε δώσει όλα τα στοιχεία στις αρμόδιες υπηρεσίες του κράτους, για να επιβάλουν την τάξη εκεί και όπου είχε παραστεί ανάγκη. Είναι σίγουρα ενθαρρυντικά τα αποτελέσματα, στο σύνολό τους, αλλά οι όποιες παρεκκλίσεις βρέθηκαν από τη νομοθεσία θέλουμε και θα επιμείνουμε να εξεταστούν. Περισσότερα για την έρευνα και τα αποτελέσματα της θα βρείτε σε άρθρο του περιοδικού μας.

Εκτός από τα αποτελέσματα τις έρευνας μας σε αυτό το τεύχος θα διαβάσετε και δύο έρευνες που αφορούν το σπίτι και αναφέρονται σε πλυντήρια πιάτων και φούρνους μικροκυμάτων. Θα δείτε ακόμα την παρουσία που είχε ο ΚΣΚ στο κοινοβούλιο και θα μάθετε για τα θέματα που συζητήθηκαν εκεί και αφορούν τους καταναλωτές, την περίοδο που πέρασε από την προηγούμενη έκδοση του περιοδικού μας μέχρι και σήμερα. Επίσης θα βρείτε και άλλα ενδιαφέροντα άρθρα αλλά και τις ενέργειες που κάναμε για επίλυση κάποιων παραπόνων.

Αγαπητά μέλη, αγαπητοί φίλοι,

Το 2012 είναι μια σημαντική χρονιά για τον Κυπριακό Σύνδεσμο Καταναλωτών. Στις 26 Ιανουαρίου του 2012 ο Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών θα έχει την ετήσια Γενική Συνέλευση του, η οποία θα είναι και εκλογική. Η ανάδειξη νέου Διοικητικού Συμβουλίου για τον μεγαλύτερο και πιο ιστορικό Σύνδεσμο ο οποίος προασπίζεται τα συμφέροντα των καταναλωτών από το 1973, είναι σίγουρα κομβικής σημασίας, ιδιαίτερα αυτήν τη δύσκολη οικονομικά περίοδο. Καλούμε λοιπόν όλα τα μέλη μας, που ενδιαφέρονται να αποτελέσουν μέρος του νέου Διοικητικού Συμβουλίου του Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών να επικοινωνήσουν με τα γραφεία μας στη Λευκωσία για να συμπληρώσουν το σχετικό έντυπο.

Πέραν όμως από τη συμμετοχή στις αρχαιρεσίες, θεωρούμε πάρα πολύ σημαντική την παρουσία του κάθε ενός από εσάς στην Γενική Συνέλευση του Συνδέσμου μας, εκεί όπου θα γίνει ο απολογισμός του απερχόμενου Διοικητικού Συμβουλίου αλλά, θα θεθούν και οι βάσεις για τη δράση του Συνδέσμου μας για την επόμενη διετία, σε μια εποχή που τα πράγματα φαντάζονται αβέβαια για τους καταναλωτές της Κύπρου. Η συζήτηση που θα αναπτυχθεί κατά τη διάρκεια της Γενικής Συνέλευσης θα μας δώσει τις κατευθυντήριες γραμμές για τα βήματα που πρέπει να γίνουν στη νέα χρονιά, για να διασφαλιστούν τα δικαιώματα των καταναλωτών.

Είναι λοιπόν με μεγάλη χαρά που θα σας δεχτούμε στην Δημοσιογραφική Εστία την Πέμπτη 26 Ιανουαρίου 2012 και ώρα 16:30.

Ευχόμαστε τέλος, το τεύχος που κρατάτε στα χέρια σας να σας βοηθήσει να αντιμετωπίσετε διάφορες καταστάσεις που πιθανόν να σας προκύψουν.

Καλή ανάγνωση λοιπόν και καλό νέο έτος!



Γιώργος Στυλιανού
Λειτουργός/Συντονιστής ΚΣΚ



Τα πλυντήρια πιάτων και τα κριτήρια αξιολόγησής τους

Άλλη μια έξυπνη συσκευή για την κουζίνα μας

Τα πλυντήρια πιάτων είναι άλλη μια πολύ χρήσιμη συσκευή, η οποία μπορεί να μας κάνει τη ζωή ευκολότερη αναφορικά με τις εργασίες στην κουζίνα. Η ορθή χρήση μιας τέτοιας συσκευής μπορεί να επιφέρει πολλά θετικά αποτελέσματα, τόσο σε χρόνο, όσο και σε κόστος, αλλά και στην ποιότητα του πλυσίματος των πιάτων μας. Τα πλυντήρια πιάτων όμως είναι κατά βάση ενεργοβόρες συσκευές, οι οποίες μπορεί να μας επιβαρύνουν τελικά οικονομικά, εάν δεν τις χρησιμοποιήσουμε σωστά.

Ενδιαφέρον παρουσιάζει μια ιστορική αναδρομή σχετικά με την προέλευση του πλυντηρίου πιάτων. Σύμφωνα με τις πηγές λοιπόν, τα πρώτα πλυντήρια πιάτων κατασκευάστηκαν γύρω στο 1850, αλλά, όπως και οι μηχανές για το πλύσιμο των ρούχων, ήταν μεγάλες κατασκευές που χρησιμοποιούσαν μεγάλες ποσότητες ατμού και ζεστού νερού ώστε να καθαρίζουν πολλά πιάτα ταυτόχρονα. Σε ορισμένα μοντέλα, τα πιάτα στερεώνονταν σε βάσεις που κουνιόντουσαν με την πίεση του νερού. Σε άλλες περιπτώσεις είχαν κουπιά που έφερναν με δύναμη το νερό πάνω στα πιάτα ή κυκλικές σχάρες που κρατούσαν σταθερά τα πιάτα, ενόσω αυτές περιστρέφονταν με δύναμη για να περνάνε τα πιάτα μέσα από το νερό. Οι πρώτες συσκευές με κατευθυνόμενους πίδακες νερού (σπρέϊ) δημιουργήθηκαν το μετά το 1875 και ήταν η τεχνολογία που τελικά επικράτησε και διαδόθηκε ευρέως, αφού η βασική ιδέα είναι αυτή που χρησιμοποιείται και σήμερα.

Τα πρώτα μοντέλα, που έγιναν ευρύτερα γνωστά, κυκλοφόρησαν γύρω στο 1915, αλλά μόλις το 1930 άρχισαν να μπαίνουν στα σπίτια των μέσων Αμερικανών. Δεν έγιναν άμεσα ιδιαίτερα αγαπητά, μια και την ίδια περίπου περίοδο διαδόθηκε και το ηλεκτρικό ψυγείο, που είχε σαφώς μεγαλύτερη αξία και σάρωσε την αγορά. Από το 1950 που βελτιώθηκαν επίσης τα σχετικά απορρυπαντικά και αυξήθηκε ο βαθμός αυτοματισμού, το κοινό άρχισε να εκδηλώνει περισσότερο ενδιαφέρον σχετικά με αυτές τις συσκευές.

Τέλος, από το 1970 και μετά, που όλο και περισσότερες γυναίκες άρχισαν να μπαίνουν στην αγορά εργασίας, το πλυντήριο πιάτων σταδιακά βρήκε τη θέση του στην κουζίνα της μέσης οικογένειας και οι τεχνολογίες που το αφορούν αναπτύσσονται μέρα με τη μέρα, τόσο όσον αφορά την ίδια τη συσκευή όσο και για τα απορρυπαντικά που χρησιμοποιούνται από αυτές.

Παρ' όλη την πρόοδο που έχει επιτευχθεί αναφορικά με τα πλυ-

νήρια πιάτων, δεν παύουν και οι συσκευές αυτές, όπως και τόσες άλλες, να κρύβουν παγίδες και κινδύνους για την υγεία μας, τόσο από τη χρήση όσο και από τη συντήρησή τους.

Επιστημονικές έρευνες έχουν δείξει ότι τα πλυντήρια πιάτων παρέχουν πρόσφορο έδαφος για την ανάπτυξη επικίνδυνων μυκήτων. Η υγρασία και οι υψηλές θερμοκρασίες παρέχουν το ιδανικό

περιβάλλον για δύο είδη μυκήτων που μπορεί να αναπτυχθούν και σε άλλα οικιακά είδη, όπως τα πλυντήρια ρούχων και οι συσκευές του καφέ.

Σύμφωνα με σχετική έρευνα, που δημοσιεύεται στην επιθεώρηση «Fungal Biology», στα λάστιχα της πόρτας του 62% των πλυντηρίων πιάτων που εξετάστηκαν, υπήρχαν οι μύκητες exophiala dermatitidis και exophiala phaeoauriformis.

Οι δύο αυτοί μύκητες μπορεί να προσβάλλουν τον άνθρωπο προκαλώντας δερματικά ή καρδιολογικά συμπτώματα, ενώ ειδικά ο exophiala dermatitidis μπορεί να προκαλέσει και αποστήματα στον εγκέφαλο.

Και τα δύο είδη μύκητα επέδειξαν αξιοσημείωτη αντοχή στη θερμότητα, τις υψηλές συγκεντρώσεις αλάτων και στα καθαριστικά των πλυντηρίων πιάτων. Η αντοχή αυτή εξηγεί γιατί επέζησαν ακόμα και σε θερμοκρασίες 80 βαθμών Κελσίου και παρά την χρήση των πιο «δυνατών» καθαριστικών προϊόντων που υπάρχουν.

Η λύση για να προφυλαχτούμε από τέτοιου είδους εκθρικούς οργανισμούς είναι ο συχνός και

λεπτομερής καθαρισμός της συσκευής, τόσο στο εσωτερικό, όσο και στο εξωτερικό της, αλλά και στο λάστιχο γύρω από την πόρτα, εκεί δηλαδή που η σχετική έρευνα κατέδειξε ότι οι μύκητες αυτοί μπορούν πιο εύκολα να αναπτυχθούν.

Πέραν αυτών, τα οποία θα πρέπει οπωσδήποτε να λάβουμε υπόψη μας αφού αγοράσουμε το πλυντήριο πιάτων μας, θα πρέπει από πριν να ακολουθήσουμε κάποια σημαντικά βήματα για να μειώσουμε τις πιθανότητες να κάνουμε λάθος αγορά.

Θα πρέπει λοιπόν πρώτα, όπως και σε κάθε άλλη περίπτωση, να κάνουμε μια λίστα με τα χαρακτηριστικά που θα πρέπει να πληροί η συσκευή, ούτως ώστε να μπορεί να καλύψει επαρκώς τις ανάγκες μας. Η λίστα αυτή θα πρέπει να περιλαμβάνει αρχικά το μέγεθος το οποίο θα πρέπει να έχει η συσκευή για να μπορεί να φιλοξενηθεί από την κουζίνα μας. Το μέγεθος διαφέρει ελαφρά από κατασκευαστή σε κατασκευαστή και από μοντέλο σε μοντέλο. Σε





αυτή την κατηγορία θα πρέπει να υπολογίσετε εξ αρχής και το χώρο που θα καταλαμβάνει η συσκευή με την πόρτα ανοικτή, πράγμα το οποίο θα πρέπει να έχετε υπόψη για κάθε συσκευή που έχει πόρτα. Είναι σημαντικό η συσκευή να μπορεί να εξυπηρετήσει το χώρο μας και με την πόρτα ανοικτή, αφού αυτός είναι και ο μόνος τρόπος να την γεμίσουμε με τα πιάτα μας.

Επόμενο χαρακτηριστικό που θα πρέπει να έχει η λίστα σας είναι ο τρόπος με τον οποίο φιλοξενούνται τα πιάτα μέσα στη συσκευή και το υλικό που είναι κατασκευασμένες οι υποδοχές. Υπάρχουν διαφορετικά μοντέλα με διαφορετικούς τρόπους λειτουργίας και διαφορετικά υλικά και σίγουρα το πιο ανθεκτικό για τη συγκεκριμένη χρήση υλικό είναι και αυτό που θα μας επιφέρει μεγαλύτερη απόσβεση χρημάτων, μέσω της μακροχρόνιας χρήσης.

Εάν έχετε μικρά παιδιά στο σπίτι, θα πρέπει να μελετήσετε το ενδεχόμενο η συσκευή σας να έχει σύστημα προστασίας παιδιών. Τέτοιου είδους συστήματα μπορεί να αποδειχτούν καθοριστικής σημασίας και να μας σώσουν από ατυχήματα με πρωταγωνιστές τα ίδια τα παιδιά μας.



Εάν έχετε ολιγομελή οικογένεια ή εάν ζείτε μόνοι, το πρόγραμμα μισής πλύσης μπορεί να σας φανεί υπερβολικά χρήσιμο, αφού θα σας βοηθήσει να εξοικονομήσετε χρόνο και χρήμα. Είναι άδικο για τον κάθε ένα από εμάς να βάζει σε λειτουργία μια συσκευή για να πλύνει τα μισά πιάτα και να χρησιμοποιεί πρόγραμμα για ολοκληρωτή πλύση.

Φυσικά κριτήριο επιλογής, μπορεί να αποτελέσει και ο χρόνος που χρειάζεται το κάθε πλυντήριο πιάτων για να ολοκληρώσει ένα σωστό κύκλο καθαρισμού. Όσο περισσότερο χρόνο παίρνει μια πλύση συνεπάγεται και περισσότερη κατανάλωση ενέργειας, παράγοντας που επηρεάζεται και από τις θερμοκρασίες του νερού που θα χρησιμοποιήσουμε για την πλύση. Σε αυτό τον τομέα τα οικολογικά προγράμματα που μπορεί να έχει ένα πλυντήριο πιάτων μπορεί να σας φανούν χρήσιμα όσον αφορά την εξοικονόμηση ενέργειας, παρόλο που σε κάποιους κατασκευαστές ο χρόνος του κύκλου καθαρισμού σε οικολογικό πρόγραμμα είναι μεγαλύτερος από τον κανονικό. Οι θερμοκρασίες νερού που χρησιμοποιούνται είναι τέτοιες που χρειάζεται περισσότερος χρόνος για να ολοκληρωθεί η πλύση.

Η δυνατότητα και οι επιδόσεις του προγράμματος αυτοκαθαρισμού καθώς και οι επιδόσεις του φίλτρου της κάθε συσκευής, είναι παράγοντες που θα πρέπει επίσης να λάβετε υπόψη κατά τη δημιουργία της λίστας σας. Οι παράγοντες αυτοί μπορεί να φανούν καθοριστικοί αναφορικά με την υγιεινή και την ποιότητα του πλυσίματος των πιάτων σας.

Φυσικά δεν πρέπει ποτέ να ξεχνάτε την ενεργειακή κλάση της συσκευής που θα αγοράσετε και να προτιμάτε πάντοτε συσκευές ενεργειακής κλάσης Α, οι οποίες είναι φιλικότερες προς το περιβάλλον, μα πάνω από όλα δεν πρέπει να ξεχνάτε ότι η επιλογή σας θα πρέπει να γίνεται με βάση τις δικές σας οικονομικές δυνατότητες.

Ακολουθεί μια έρευνα που έχει πραγματοποιηθεί σε εξειδικευμένα εργαστήρια της Ευρώπης για λογαριασμό του ICRT. Στόχος της έρευνας που παρουσιάζουμε, η σύγκριση ορισμένων τυχαία επιλεγμένων μοντέλων πλυντηρίων πιάτων, που κυκλοφορούν στην Κυπριακή αγορά, σε τομείς που αναφέρονται πιο πάνω για τον καταρτισμό της λίστας κριτηρίων που θα πρέπει να κάνετε πριν την αγορά του νέου σας πλυντηρίου πιάτων.





Bosch
SMI40E15EU



Indesit
DFG 05I



Whirlpool
ADG 9527 2



Zanussi
ZDF 2015

Κατασκευαστής	Μοντέλο	Χρονοκαθυστέρηση έναρξης λειτουργίας	Πρόγραμμα μισής πλύσης	Διάρκεια κυρίως προγράμματος (λεπτά)	Διάρκεια οικολογικού προγράμματος (λεπτά)
Bosch	SMI40E15EU	ναι	ναι	134	164
Indesit	DFG 05I	όχι	ναι	123	157
Whirlpool	ADG 9527 2	ναι	ναι	93	165
Zanussi	ZDF 2015	ναι	όχι	110	137
FAGOR	ILF 017S	ναι	ναι	128	160
LG	LD4321W	ναι	ναι	184	217
Miele	G1173SCVI	όχι	όχι	117	175
Siemens	SN26M280FR	ναι	όχι	127	155
Candy	CSF4548	ναι	όχι	162	101
Hotpoint ARISTON	LDF 12314 X EU HA	ναι	ναι	116	179
De Dietrich	DVH942XEI	ναι	όχι	95	135
Bauknecht	GSXP 50 I Power	ναι	όχι	90	177
Neff	S71T69X4EU	ναι	ναι	114	180
Brandt	DFH13	ναι	όχι	98	134

ΥΠΟΜΝΗΜΑ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑΣ	
Βαθμολογία 5.5 (Πάρα πολύ καλό)	0 (καθόλου καλό)



Η έρευνα έγινε από τον οργανισμό International Consumer Research and Testing.



FAGOR
ILF 017S



LG
LD4321W



Miele
G1173SCVI



Siemens
SN26M280FR

Αξιολόγηση αυτοκαθαρισμού	Αξιολόγηση φίλτρου	Ευκολία γεμίσματος/αδειάσματος	Συνολική αξιολόγηση λειτουργίας	Δυνατότητα ελέγχου λειτουργιών
4.5	4.56	5.22	5.5	4.5
5.5	4.06	4.22	4.25	4.5
5.5	4.31	4.73	5.5	4.5
3.5	4.56	3.73	5.5	4.5
5.5	4.56	5.1	5.5	4.5
5.5	4.56	4.6	5.5	4.5
5.5	3.56	4.92	5.5	4.5
4.5	4.31	3.99	5.5	4.5
5.5	4.56	4.55	5.5	4.5
5.5	4	5.22	5.5	4.5
5.5	3	4.7	3.56	4.5
2.5	4	4.94	5.5	4.5
4	3.75	4.99	5.5	4.5
5.5	4	4.67	5.5	4



Candy
CSF4548



Hotpoint ARISTON
LDF 12314 X EU HA



Brandt
DFH13



Neff
S71T69X4EU



Bauknecht
GSXP 50 I Power



De Dietrich
DVH942XEI





Φούρνοι μικροκυμάτων

Τα υπέρ και τα κατά της εύκολης λύσης στο μαγείρεμα

Οι γρήγοροι ρυθμοί στους οποίους ζούμε καθημερινά μας αναγκάζουν να βρίσκουμε γρήγορες και συνάμα αποτελεσματικές λύσεις για να διευκολύνουμε την καθημερινότητά μας. Σε ένα νοικοκυριό, συνώνυμο της ταχύτητας και της ευκολίας σε πολλά θέματα που αφορούν την κουζίνα, είναι ο φούρνος μικροκυμάτων! Ένα πολυεργαλείο το οποίο μπορεί κυριολεκτικά να λύσει τα χέρια στην κάθε εργαζόμενη μητέρα ή νοικοκυρά η οποία παλεύει καθημερινά, με τις χίλιες δυο άλλες υποχρεώσεις της, να φέρει εις πέρας και τα καθήκοντα της καθημερινής διατροφής της οικογένειας. Φυσικά αυτό δεν σημαίνει ότι ο φούρνος μικροκυμάτων δεν είναι αποτελεσματικός στα χέρια και ενός σύγχρονου άντρα ο οποίος και θέση έχει αλλά και ρόλο στη διατήρηση της ομαλής ροής της καθημερινότητας στο σπίτι και την οικογένειά!

Ο φούρνος μικροκυμάτων λοιπόν μπορεί να μας δώσει τη βοήθεια που χρειαζόμαστε για να μπορέσουμε να ανταπεξέλθουμε. Μπορεί να μας επιταχύνει το ξεπάγωμα των κατεψυγμένων ειδών που θα θέλαμε να μαγειρέψουμε, να επιταχύνει το ζέσταμα του φαγητού μας, αλλά ακόμα και να μας βοηθήσει να ψήσουμε συγκεκριμένα φαγητά μέσα σε λίγα λεπτά.

Οι συζητήσεις όμως και οι απόψεις για τα υπέρ και τα κατά της συγκεκριμένης συσκευής, πολλές και διάφορες. Πολλές επίσης και οι έρευνες σχετικά με τις αρνητικές επιπτώσεις που μπορεί να επιφέρει η χρήση της στον ανθρώπινο οργανισμό. Και σε αυτή την περίπτωση όμως όπως και στην περίπτωση άλλων συσκευών, η επιστημονική προσέγγιση είναι καθυστερημένη, κανένας κίνδυνος δεν εγκυμονεί, φτάνει να ακολουθούμε πιστά τις οδηγίες χρήσης και τις οδηγίες κινδύνου.

Το μεγαλύτερο πλεονέκτημα που έχουν οι φούρνοι μικροκυμάτων είναι η ταχύτητα, που όπως είπαμε και πιο πάνω αποτελεί πολύ σημαντικό παράγοντα για τη χρήση μιας συσκευής στις μέρες μας. Αφού όμως, η ταχύτητα είναι αναμφισβήτητη, τότε θα πρέπει να μπουν στη συζήτηση και άλλοι παράγοντες που μπορούν και πρέπει να έχουν ρόλο και λόγο στη ζυγαριά μας, πριν από την αγορά

της συσκευής και της ένταξης της στην καθημερινότητα μας.

Είναι αποδεδειγμένο ότι η χρήση του φούρνου μικροκυμάτων δεν μειώνει τη διατροφική αξία των φαγητών σε σχέση με το συμβατικό μαγείρεμα, λόγω ακριβώς της ταχύτητας με την οποία επιτυγχάνεται η θέρμανση των φαγητών. Αυτή ακριβώς η ταχύτητα είναι που βοηθά και στη συγκράτηση των θρεπτικών συστατικών στο φαγητό μας.

Επιπλέον, κατά το ξεπάγωμα των φαγητών, η ταχύτητα και πάλι μπορεί να μας προφυλάξει από τα μικρόβια που μπορούν να αναπτυχθούν, αφού υπάρχουν μεν οι θερμοκρασίες που τους επιτρέπουν την ανάπτυξη, αλλά δεν τους δίνετε ο απαιτούμενος χρόνος για πολλαπλασιασμό φυσικά κατά το μαγείρεμα των φαγητών μας στο φούρνο μικροκυμάτων το πράγμα είναι διαφορετικά και θα τα δούμε στη συνέχεια.

Εκτός από τα θετικά, υπάρχουν σίγουρα και αρνητικά αποτελέσματα από τη χρήση ενός φούρνου μικροκυμάτων, όπως και για όλες τις ηλεκτρικές συσκευές, τα οποία και δεν πρέπει να παραλείψουμε. Αν ακολουθήσουμε τις οδηγίες χρήσης θα διαπιστώσουμε ότι μπορούμε να προφυλαχτούμε από πολλά από αυτά, όπως για παράδειγμα τα εγκαύματα που μπορεί να προκληθούν από το ζέσταμα υγρών, ειδικά νερού. Αποφύγετε λοιπόν να ζεστάνετε νερό σε μικρές ή μεγάλες ποσότητες για μεγάλο χρονικό διάστημα μέσα στο φούρνο μικροκυμάτων.

Μια άλλη αδυναμία που μπορεί να εντοπίσετε είναι το ανομοιομορφο ζέσταμα. Μπορεί να παρουσιαστεί ιδιαίτερα κατά το ζέσταμα φαγητού και ενδέχεται να προκαλέσει εγκαύματα στη στόμα μας, εάν δεν είμαστε προσεκτικοί. Η λύση εδώ είναι να ανακατεύουμε το φαγητό κατά τη διάρκεια που το ζεσταίνουμε, ούτως ώστε το καυτό εσωτερικό να αναμειγνύεται με το πιο κρύο εξωτερικό μέρος του φαγητού στο πιάτο, έτσι που να επέρχεται μια ομοιομορφία στη θερμοκρασία του. Φυσικά σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να είμαστε πολύ προσεκτικοί όταν θα δοκιμάσουμε φαγητό που μόλις έχουμε ζεστάνει.

Επίσης, διατρέχουμε πάντοτε τον κίνδυνο του ημιτελούς ψήσιματος το οποίο μπορεί να κάνει ο φούρνος μικροκυμάτων μας. Όταν επικειρούμε να ψήσουμε φαγητό στο φούρνο μας είναι καλό να παίρνουμε διάφορα μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι το φαγητό μας θα ψηθεί κανονικά, αφού το ημιτελές ψήσιμο που μπορεί να γίνει σε κάποια σημεία (ιδιαίτερα στο εσωτερικό μέρος του) του φαγητού μας, κυρίως κρέατος και πουλερικών, μπορεί να προκαλέσει αύξηση μικροβίων και κατ' επέκταση τροφικές δηλητηριάσεις ή άλλα συναφή. Μπορεί η αυξημένη θερμοκρασία στην οποία υπόκειται το φαγητό μας να σκοτώνει τα μικρόβια αλλά είναι πάντοτε καλύτερο να παίρνουμε προφυλάξεις για την μικρή πιθανότητα που δεν θα πάνε όλα κατ' ευχήν.

Ο τρίτος κίνδυνος που μπορεί να σας προκαλέσει εγκαύματα, κατά τη χρήση του φούρνου μικροκυμάτων, είναι τα σκεύη που θα χρησιμοποιήσετε. Να είστε πάντοτε προσεκτικοί και να προσπαθήσετε να χρησιμοποιείτε κατά προτεραιότητα τα σκεύη που δεν ανέπτυξαν ψηλές θερμοκρασίες στο εξωτερικό τους κατά τις προηγούμενες χρήσεις. Μέχρι όμως να ανακαλύψετε ποιες είναι αυτές, καλό είναι να προστατέψετε τα χέρια σας με κάποιο τρόπο όταν θα αφαιρέσετε το σκεύος από το φούρνο μικροκυμάτων.

Τι να κάνετε και τι να αποφεύγετε

Γενικότερα φροντίστε κατά τη χρήση του φούρνου μικροκυμάτων να αποφεύγετε τα πιο κάτω, για να μην διατρέξετε κανένα κίνδυνο και να μπορείτε να απολαμβάνετε τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει η τεχνολογία αυτή:

1. Ακολουθήστε πιστά τις οδηγίες χρήσης του κατασκευαστή.
2. Κρατήστε μια απόσταση κοντά στο ένα μέτρο από τον φούρνο μικροκυμάτων κατά τη διάρκεια της λειτουργίας του.
3. Αποφύγετε τη χρήση εντός του φούρνου μικροκυμάτων αλουμινένιων και γενικά μεταλλικών σκευών. Επίσης να είστε ιδιαίτερα προσεκτικοί με τη χρήση μερικών κεραμικών σκευών και να αποφεύγετε όλα τα πλαστικά σκεύη ή συσκευασίες, τα οποία δεν ενδείκνυνται από τον κατασκευαστή για χρήση σε φούρνο μικροκυμάτων.
4. Εάν θα χρησιμοποιήσετε ειδικό πλαστικό κάλυμμα, φροντίστε να αφήσετε κενό μεταξύ φαγητού και σκεπάσματος, ώστε να



φεύγει ο ατμός. Ελλοχεύει ο κίνδυνος έκρηξης από την εκτόνωση του ατμού που θα παραμείνει μέσα, με ότι αυτό μπορεί να συνεπάγεται.

5. Μην κρατάτε τρόφιμο που μόλις ξεπαγάσατε στο φούρνο μικροκυμάτων, για να το χρησιμοποιήσετε αργότερα. Φροντίστε να το μαγειρέψετε άμεσα αφού κατά τη διάρκεια της απόψυξης, ορισμένα μέρη του, είναι πιθανό να έχουν αρχίσει να ψήνονται ήδη. Μην ξεχνάτε ότι όσο καθυστερείτε να το μαγειρέψετε τόσο περισσότερο χρόνο δίνετε στα μικρόβια να αναπτυχθούν.
6. Πλένετε συχνά το φούρνο σας εσωτερικά και εξωτερικά με νερό και ένα ήπιο απορρυπαντικό. Μην χρησιμοποιήσετε κατά τη διάρκεια του καθαρίσματος σκληρά σφουγγάρια και σύρματα. Οι φούρνοι μικροκυμάτων είναι μια κλειστή κοιλότητα με επιφάνειες που ανακλούν τα μικροκύματα. Κάθε γρατσουνιά στο εσωτερικό τους μπορεί να οδηγήσει σε διάχυση των μικροκυμάτων, που προκαλεί ατέλειες στο ομοιόμορφο ψήσιμο.
7. Επιτρέπειτε πάντοτε τα παιδιά κατά τη διάρκεια που χρησιμοποιούν τον φούρνο μικροκυμάτων. Επίσης αποφύγετε να τους επιτρέψετε να βγάζουν τα ίδια το σκεύος από το φούρνο, προκειμένου να αποφευχθούν μικροατυχήματα από εγκαύματα.
8. Μην αμελήσετε να επικοινωνήσετε με τον τεχνικό σας ή με τον πωλητή του προϊόντος που χρησιμοποιείτε, εάν διαπιστώσετε δυσλειτουργία στην πόρτα του κατά το κλείσιμο της, ή ακόμα εάν εντοπίσετε γδάρισμα σε αυτήν ή και αλλοίωση του χρώματος της. Σε τέτοιες περιπτώσεις μέχρι την επιδιόρθωση της βλάβης καλό είναι να αποφεύγετε τη χρήση της.
9. Να θυμάστε ότι η ορθολογική χρήση του φούρνου μικροκυμάτων μπορεί να βοηθήσει στην εξοικονόμηση ενέργειας.

Πιο κάτω ακολουθεί μια έρευνα που έχει γίνει για λογαριασμό του ICRT σε εξειδικευμένα εργαστήρια της Ευρώπης, σχετικά με τους φούρνους μικροκυμάτων. Αναλύονται κάποια ποιοτικά χαρακτηριστικά, σε ορισμένα τυχαία επιλεγμένα μοντέλα που κυκλοφορούν στην Κυπριακή αγορά, τα οποία μπορεί να σας βοηθήσουν κατά την επιλογή του καινούργιου σας φούρνου μικροκυμάτων.





BEKO
MWC 2010 MW



BOSCH
HMT82G450



SIEMENS
HF 22G560



BRANDT
ME1040X

A/A	Κατασκευαστής	Μοντέλο	Χρήση ως Φούρνος Μικροκυμάτων	Χρήση ως Grill	Συνδυασμός λειτουργιών χρήσης	Αυτόματα προγράμματα απόψυξης	Αυτόματα προγράμματα για επαναζέσταμα
1	Beko	MWC 2010 MW	ναι	ναι	ναι	1	0
2	Bosch	HMT82G450	ναι	ναι	ναι	0	0
3	Siemens	HF22G560	ναι	ναι	ναι	0	0
4	Brandt	ME1040X	ναι	ναι	ναι	2	8
5	Candy	CMG25DCW	ναι	ναι	ναι	2	3
6	Carrefour	HMG-23/11	ναι	ναι	ναι	3	3
7	De Longhi	MW 905 C	ναι	ναι	ναι	2	0
8	Electrolux	EMS20405X	ναι	ναι	ναι	2	3
9	Fagor	MO-25 GB	ναι	ναι	ναι	1	0
10	Hitachi	MGM23S	ναι	ναι	ναι	1	0
11	Hoover	HMG 2591 DBK	ναι	ναι	ναι	2	2
12	LG	MH-6320 F	ναι	ναι	ναι	1	0
13	Miele	M8201-1 inox (Gamme Elegance)	ναι	ναι	ναι	5	0
14	Moulinex	MW-2300 30	ναι	ναι	ναι	4	3
15	Panasonic	NN-J159W	ναι	ναι	ναι	3	1

ΥΠΟΜΝΗΜΑ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑΣ	
Βαθμολογία 5.5 (Πάρα πολύ καλό)	0 (καθόλου καλό)



Η έρευνα έγινε από τον οργανισμό International Consumer Research and Testing.



CANDY
CMG25DCW



CARREFOUR
HMG-23/11



DELONGHI
MW 905 C



ELECTROLUX
EMS20405X



FAGOR
MO-25GB



HITACHI
MGM23S



HOOVER
HMG 2591 DBK



LG
MH-6320F



PANASONIC
NN-J159W



MOULINEX
MW-2300 30



MIELE
M 8201-I INOX

Αυτόματα προγράμματα για μαγείρεμα	Πρόγραμμα εξοικονόμησης ενέργειας	Εσωτερικό φως κατά τη διάρκεια λειτουργίας/με την πόρτα ανοικτή	Προστασία παιδιών	Διαστάσεις (ύψος*πλάτος*βάθος με κλειστή πόρτα)
0	όχι	ναι/όχι	όχι	284*459*356
0	όχι	ναι/όχι	όχι	308*514*407
0	όχι	ναι/όχι	όχι	308*514*408
7	όχι	ναι/ναι	ναι	390*592*401
5	όχι	ναι/ναι	ναι	292*513*364
5	όχι	ναι/ναι	ναι	263*432*339
5	ναι	ναι/ναι	ναι	315*511*406
5	όχι	ναι/ναι	ναι	288*464*344
0	όχι	ναι/ναι	όχι	257*441*324
0	όχι	ναι/ναι	όχι	292*489*371
7	όχι	ναι/ναι	ναι	306*514*395
0	όχι	ναι/όχι	όχι	284*460*357
12	ναι	ναι/ναι	ναι	306*522*420
4	όχι	ναι/ναι	ναι	257*439*333
5	όχι	ναι/ναι	ναι	257*440*345



Συγκριτικές αναλύσεις τροφίμων

Τα αποτελέσματα έρευνας στην οποία προέβη ο ΚΣΚ το Νοέμβριο

Ο Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών σε συνεργασία με το διαπιστευμένο ιδιωτικό εργαστήριο cp FoodLab Ltd έχει προβεί σε συγκριτικές αναλύσεις τροφίμων, πόσιμων νερών και άλλων προϊόντων σε σχέση με τρόφιμα τους περασμένους μήνες. Ο σκοπός της έρευνας ήταν να διερευνηθεί η μικροβιολογική ή/και η χημική καταλληλότητα προϊόντων της αγοράς.

Οι αναλύσεις έχουν γίνει από το εν λόγω διαπιστευμένο ιδιωτικό εργαστήριο, με τη μέθοδο των ξαφνικών δειγματοληψιών από τους χώρους πώλησης των προϊόντων. Η χρονική διάρκεια της ήταν από τον Ιούνιο μέχρι και τον Νοέμβριο του 2011. Η έρευνα ήταν στα πλαίσια ειδικού προγράμματος του Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών, που έτυχε της οικονομικής στήριξης του Υπουργείου Εμπορείου, Βιομηχανίας και Τουρισμού. Όλα τα αποτελέσματα της έρευνας παρουσιάστηκαν αναλυτικά σε δημοσιογραφική διάσκεψη τύπου, που έγινε στις 15 Νοεμβρίου του 2011 στην Δημοσιογραφική Εστία στην Αγλαντζιά.

Τα επίπεδα ασφάλειας αναφορικά με τα τρόφιμα είναι ικανοποιητικά, όπως έχει δείξει η εν λόγω έρευνα, χωρίς όμως να λείπουν και τα προβλήματα, τα οποία και θα πρέπει να προβληματίσουν όλους μας σαν καταναλωτές.

Αναλυτικότερα, έχουν εξεταστεί τρόφιμα από καντίνες σχολείων, από ζαχαροπλαστεία, αρτοποιεία, υπεραγορές, φρουταρίες και καφετερίες, πόσιμα νερά υδατοπρομήθειας, βυτίων με κερματοδέκτες, και εμφιαλωμένα νερά, καθώς επίσης και υλικά συσκευασίας σε επαφή με τρόφιμα.

Οι παράμετροι που έχουν τεθεί υπό διερεύνηση για τις ανάγκες της έρευνας ήταν μικροβιολογικές και θρεπτικές αξίας, βαρέα μέταλλα, αφλατοξίνες (B1, B2, G1, G2, και M1), ωχρατοξίνη Α για τα τρόφιμα και φυτοφάρμακα. Για το πόσιμο νερό έγιναν μικροβιολογικές αναλύσεις και για τα υλικά συσκευασίας σε επαφή με τρόφιμα ελέγχθηκε η μετανάστευση ουσιών σε υδατικούς προσομοιωτές.

Συμπεράσματα

1. Οι περισσότερες αποκλίσεις από τα αναμενόμενα όρια έχουν παρατηρηθεί στα νερά από βυτία με κερματοδέκτες.
2. Υπάρχουν προβλήματα όσον αφορά τα υπολείμματα φυτοφαρμάκων σε τρόφιμα φυτικής προέλευσης π.χ. Ρόκα και μαϊντανός. Πρέπει να ευαισθητοποιηθούν περισσότερο οι παραγωγοί ώστε να μειωθεί η χρήση φυτοφαρμάκων. Η πολυφαρμακία πρέπει να μει-

ωθεί. Επίσης οι καταναλωτές πρέπει να είναι ιδιαίτερα προσεκτικοί στη διαχείριση φρέσκων φρούτων και λαχανικών και στο καλό πλύσιμο αυτών.



3. Μικροβιολογικά η εικόνα που έχει δοθεί από τις καντίνες των σχολείων που είχαν εξεταστεί είναι ικανοποιητική.

4. Σε γλυκά από αρτοποιεία ζαχαροπλαστεία είχαν παρατηρηθεί κάποιες αποκλίσεις σε ολικούς αριθμούς μικροοργανισμών ή/και *B. Cereus*. Αυτό χρειάζεται περισσότερη διερεύνηση. Πιθανή βελτίωση των διαδικασιών που ακολουθούνται θα βελτιώσει και την ποιότητα των προϊόντων.

5. Όσον αφορά Αφλατοξίνες και Ωχρατοξίνη Α όλα τα δείγματα ήταν εντός των αποδεκτών ορίων.

6. Στα υλικά σε επαφή με τρόφιμα χρειάζεται πιο συστηματικός έλεγχος. Θα πρέπει να ευαισθητοποιηθούν τόσο οι ίδιοι οι κατασκευαστές όσο και οι εισαγωγείς αυτών των προϊόντων. Ιδιαίτερα οι δεύτεροι φέρουν μεγαλύτερη ευθύνη για το τι καταλήγει στην Κυπριακή αγορά. Επίσης, θα πρέπει να τονίσουμε ότι τα πλαστικά σε επαφή με τρόφιμα, που περιγράφονται ως μιας χρήσης από τον κατασκευαστή τους, καλό είναι να μην επαναχρησιμοποιούνται, διότι αυξάνεται ο κίνδυνος μετανάστευσης ουσιών στα τρόφιμα μας.

7. Αν μας ενδιαφέρει η ποσότητα των θερμίδων που καταναλώνουμε θα πρέπει να είμαστε ιδιαίτερα

προσεκτικοί στην επιλογή των τροφίμων που θα καταναλώσουμε και στην αναγραφόμενη ετικέτα του κάθε προϊόντος.

Όσον αφορά το περιεχόμενο της έρευνας αλλά και τα επόμενα βήματα του ΚΣΚ στο συγκεκριμένο θέμα, ο Πρόεδρος του ΚΣΚ κος Πέτρος Μάρκου, ανέφερε ότι: «Στα θέματα που απασχολούν τους καταναλωτές δεν είναι μόνο οι τιμές και η ποσότητα αλλά και η ποιότητα και η υγιεινή των τροφίμων. Για το λόγο αυτό γίνονται προσπάθειες από τον ΚΣΚ όπως τέτοιου είδους έρευνες πραγματοποιούνται με μεγαλύτερη συχνότητα και σίγουρα όχι λιγότερες από μια το χρόνο, ούτως ώστε να ενισχύονται οι προσπάθειες των κυβερνητικών τμημάτων, εκεί και όπου πιθανόν να αδυνατούν και να έχουμε ακόμα υψηλότερα επίπεδα προστασίας για τους καταναλωτές στην Κύπρο».

Τέλος, θα πρέπει να υπενθυμίσουμε για άλλη μια φορά την προσοχή που θα πρέπει να δείχνουν οι καταναλωτές κατά την διάρκεια της διαδικασίας επιλογής των τροφίμων τους ή και άλλων προϊόντων που θα αναμειχθούν ή θα έρθουν σε επαφή με το φαγητό τους. Τα μέτρα αυτοπροστασίας που πρέπει εμείς να λαμβάνουμε, είναι αυτά που στο τέλος της μέρας μπορεί να μας γλιτώσουν από κινδύνους που πιθανόν να προέρχονται από την ασυνειδησία άλλων.

Διάσκεψη Τύπου του ΚΣΚ για τα αποτελέσματα αναλύσεων

Δείγματα εκτός ορίων σε νερό από βυτία με κερματοδέκτη

Ο Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών ανακοίνωσε στα πλαίσια δημοσιογραφικής διάσκεψης τα αποτελέσματα συγκριτικών αναλύσεων τροφίμων και άλλων προϊόντων σε σχέση με τρόφιμα. Όπως αναφέρεται, εντοπίστηκαν δείγματα εκτός ορίων σε νερό από βυτία με κερματοδέκτη.

Στη συνέχεια παραθέτουμε αυτούσια την ανταπόκριση του Κυπριακού Πρακτορείου Ειδήσεων (ΚΥΠΕ) για το όλο θέμα:

Όπως δήλωσαν ο Πρόεδρος του ΚΣΚ Πέτρος Μάρκου όσο και ο Γενικός Γραμματέας του Συνδέσμου Σπύρος Μακρυγιάννης, "στα θέματα που απασχολούν τους καταναλωτές δεν είναι μόνο οι τιμές και η ποσότητα αλλά και η ποιότητα και η υγιεινή των τροφίμων".

Σύμφωνα με ανακοίνωση του Συνδέσμου, ικανοποιητικά επίπεδα ασφάλειας αναφορικά με τα τρόφιμα έχει δείξει η έρευνα που διενεργήθηκε από ιδιωτικό χημείο για λογαριασμό του ΚΣΚ, χωρίς όμως να λείπουν και τα προβλήματα, τα οποία και θα πρέπει να προβληματίσουν όλους.

Συγκεκριμένα, ο ΚΣΚ έχει προβεί σε συγκριτικές αναλύσεις τροφίμων, πόσιμων νερών και άλλων προϊόντων σε σχέση με τρόφιμα.

Οι αναλύσεις έχουν γίνει από διαπιστευμένο ιδιωτικό εργαστήριο με τη μέθοδο των ξαφνικών δειγματοληψιών από τους χώρους πώλησης των προϊόντων. Η χρονική διάρκεια της ήταν από τον Ιούνιο μέχρι και τον Νοέμβριο του 2011. Η έρευνα ήταν στα πλαίσια ειδικού προγράμματος του ΚΣΚ, που έτυχε της οικονομικής στήριξης του Υπουργείου Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού.

Αναλυτικότερα, έχουν εξεταστεί τρόφιμα από καντίνες σχολείων, από ζαχαροπλαστέια, υπεραγορές και καφετερίες, πόσιμα νερά υδατοπρομήθειας, βυτίων με κερματοδέκτη, και εμφιαλωμένα νερά, καθώς επίσης και υλικά συσκευασίας σε επαφή με τρόφιμα.

Οι παράμετροι που έχουν τεθεί υπό διερεύνηση για τις ανάγκες της έρευνας ήταν μικροβιολογικές και θρεπτικής αξίας, βαρέα



μέταλλα, αφλατοξίνες (B1, B2, G1, G2, και M1), ωχρατοξίνη Α για τα τρόφιμα. Για το πόσιμο νερό έγιναν μικροβιολογικές αναλύσεις και για τα υλικά συσκευασίας σε επαφή με τρόφιμα ελέγχθηκε η μεταβάσταση ουσιών σε υδατικούς προσομοιωτές.

Τα αποτελέσματα της έρευνας σε κάποιες περιπτώσεις προκαλούν προβληματισμό και συγκεκριμένα τα αποτελέσματα των αναλύσεων σε νερά από βυτία με κερματοδέκτη, στα οποία έχουν ανιχνευθεί δείγματα που είναι εκτός ορίων που προβλέπει η νομοθεσία.

Εντοπίστηκαν, επίσης, προβλήματα όσον αφορά τα υλικά σε επαφή με τρόφιμα, όπου και χρειάζεται περισσότερος έλεγχος.

Ο ΚΣΚ αναφέρεται, παράλληλα, ότι και στα θέματα των φυτοφαρμάκων σε τρόφιμα φυτικής προέλευσης, όπου, όπως σημειώνει, έχουν διαπιστωθεί εκτός από συσσώρευση φυτοφαρμάκου και περιπτώσεις πολυφαρμακίας.

Από την άλλη, ο Σύνδεσμος αντικρίζουμε με ικανοποίηση το γεγονός ότι δεν ανιχνεύθηκαν Αφλατοξίνες ή/και Ωχρατοξίνη Α.

Ικανοποιητικό, συνεχίζει, είναι και το γεγονός ότι οι μικροβιολογικές εξετάσεις στα τρόφιμα στις σχολικές καντίνες ήταν ικανοποιητικές.

Όσον αφορά το περιεχόμενο της έρευνας αλλά και τα επόμενα βήματα του ΚΣΚ στο συγκεκριμένο θέμα, τόσο ο Πρόεδρος του ΚΣΚ Πέτρος Μάρκου όσο και ο Γενικός Γραμματέας του Συνδέσμου Σπύρος Μακρυγιάννης, δήλωσαν ότι στα θέματα που απασχολούν τους καταναλωτές δεν είναι μόνο οι τιμές και η ποσότητα αλλά και η ποιότητα και η υγιεινή των τροφίμων.

"Για το λόγο αυτό γίνονται προσπάθειες από τον ΚΣΚ όπως τέτοιου είδους έρευνες πραγματοποιούνται με μεγαλύτερη συχνότητα και σίγουρα όχι λιγότερες από μια το χρόνο, ούτως ώστε να ενισχύονται οι προσπάθειες των κυβερνητικών τμημάτων, εκεί και όπου πιθανόν να αδυνατούν και να έχουμε ακόμα υψηλότερα επίπεδα προστάσις για τους καταναλωτές στην Κύπρο", κατέληξαν.





Η νέα τεχνολογία επικοινωνιών θα σώζει ζωές από ατυχήματα

Ηλεκτρονικό σύστημα «E-Call» στα αυτοκίνητα από το 2015

Μέχρι το 2015 το αυτοκίνητό σας θα περιέχει ένα ηλεκτρονικό σύστημα ασφάλειας καλώντας αυτόματα την κλήση υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης σε περίπτωση σοβαρού ατυχήματος. Ακόμα και σε περίπτωση λιποθυμίας και χωρίς αντανακλαστικά ή και φυσικές ικανότητες, το σύστημα θα ενημερώνει αυτόματα τις υπηρεσίες τάξης και διάσωσης με το ακριβές στίγμα και σημείο που έγινε το δυστύχημα και το ασθενοφόρο θα είναι κοντά σας σε λίγα λεπτά. Το ηλεκτρονικό αυτό σύστημα που έχει βαπτιστεί «E-Call» πρόκειται να εφαρμοστεί σε όλη την επικράτεια της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή συστήνει όπως από το 2015 και μετά, όλα τα νέα μοντέλα αυτοκινήτων και οχημάτων να είναι εξοπλισμένα με το σωτήριο «E-Call». Με σύσταση της, η Επιτροπή, καλεί τα κράτη μέλη να διασφαλίσουν όπως όλες οι εταιρείες κινητής τηλεφωνίας αναβαθμίσουν τις υποδομές τους, έτσι ώστε οι ηλεκτρονικές κλήσεις να μεταβιβάζονται έγκαιρα και αποτελεσματικά στις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης.

Μόλις η eCall συσκευή μέσα στο αυτοκίνητο σας αισθανθεί σοβαρές αναταράξεις και ταρακούνηματα σε περίπτωση ατυ-

χήματος καλεί αυτόματα το πλησιέστερο κέντρο έκτακτης ανάγκης και μεταδίδει στο κέντρο την ακριβή γεωγραφική θέση και άλλες συναφείς πληροφορίες. Με τον ίδιο τρόπο η ηλεκτρονική συσκευή eCall μπορεί να ενεργοποιηθεί και χειροκίνητα σε περίπτωση που διερχόμενο άτομο βρεθεί στο σημείο του ατυχήματος.

Άσχετα η κλήση γίνεται χειροκίνητα ή αυτόματα πάντα θα υπάρχει μια σύνδεση φωνής μεταξύ του οχήματος και του κέντρου κλήσεως, πέρα από την αυτόματη σύνδεση και μεταφορά των ηλεκτρονικών δεδομένων. Με αυτό τον τρόπο κάθε διαθέσιμο αυτοκίνητο στη σκηνή του δυστυχήματος, είναι ικανό να απαντά σε ερωτήσεις και να παρέχει επιπλέον λεπτομέρειες στο τηλεφωνικό κέντρο.

Είναι επιτακτική ανάγκη να παρθούν μέτρα για τη μείωση του αριθμού των θανάτων και τραυματισμών στους δρόμους της Ευρώπης. Το 2009, περίπου 35000 άνθρωποι έχασαν την ζωή τους και 1.5 εκατομμύρια άτομα τραυματίστηκαν σε περίπου 1.15 εκατ. Τροχαία ατυχήματα στο οδικό δίκτυο της ΕΕ.

Η άμεση ειδοποίηση σε περίπτωση ατυχήματος και ο προσδιορισμός της ακρι-

βούς τοποθεσίας συντείνουν στη μείωση του χρόνου ανταπόκρισης από τις αρμόδιες αρχές κατά 50% σε αγροτικές και 40% σε αστικές περιοχές.

Χάρη στη σημαντική μείωση του χρόνου ανταπόκρισης το eCall αναμένεται να σώσει έως και 2500 ζωές το χρόνο στην Ευρωπαϊκή Ένωση και να μειώσει την σοβαρότητα των δεκάδων χιλιάδων τραυματισμών γεγονός που θα οδηγήσει στην ταχύτερη ανάκαμψη και προοπτική των ασθενών.

Επίσης, φτάνοντας νωρίτερα στο τόπο του ατυχήματος θα επιτρέψει την ταχύτερη εκκαθάριση των χώρων συντριβής μειώνοντας έτσι τον κίνδυνο δευτερογενούς ατυχήματος και τη μείωση κυκλοφοριακής συμφόρησης.

Από οικονομικής άποψης, η απώλεια της ΕΕ που προκαλείται από τροχαία ατυχήματα ανέρχεται σε περισσότερο από 60 δις. ευρώ ανά έτος. Εάν όλα τα αυτοκίνητα ήταν εξοπλισμένα με το eCall υπολογίζεται ότι η πρόσθετη εξοικονόμηση θα ήταν 20 δισεκατομμύρια ανά έτος.

Παρά τα πολλά οφέλη που αποκομίζονται, το eCall έχει ακόμα αρκετό δρόμο να διανύσει πριν από την εγκατάσταση και λειτουργία του στην Ευρώπη. Η καθυστέρηση αυτή οφείλεται κυρίως στην υλοποίηση πα-

ράλληλων δράσεων από ένα φάσμα ενδιαφερόμενων μερών και οργανισμών που εμπλέκονται σε αυτήν την αλυσίδα. Τα μέτρα που πρέπει να παρθούν είναι:

Πρώτο μέτρο είναι όπως όλα τα αυτοκίνητα που φεύγουν από την γραμμή παραγωγής θα πρέπει να είναι εξοπλισμένα με συσκευές eCall και να πληρούν κοινά Ευρωπαϊκά Πρότυπα.

Δεύτερο μέτρο είναι όπως οι τηλεφωνικοί παροχείς πρέπει να διασφαλίσουν ότι τα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας είναι ικανά να αναγνωρίσουν κλήσεις από και προς τη συσκευή eCall. Η φωνητική κλήση και τα ελάχιστα στοιχεία από το ατύχημα πρέπει να διαβιβάζονται το συντομότερο δυνατό στο κέντρο κλήσεων έκτακτης ανάγκης.

Τρίτο, τα κέντρα έκτακτης ανάγκης και οι υπηρεσίες διάσωσης πρέπει να είναι ειδικά εξοπλισμένα για την επεξεργασία των δεδομένων που θα λαμβάνεται από τα eCall. Για παράδειγμα τα κέντρα έκτακτης ανάγκης θα πρέπει να είναι εξοπλισμένα για να μπορούν να διαβιβάζουν τις πληροφορίες σε ασθενοφόρα, αστυνομία, πυροσβεστική, νοσοκομεία κλ.π. Δυστυχώς δεν είναι όλα τα κέντρα κλήσεων έκτακτης ανάγκης σε όλες τις χώρες της ΕΕ σε θέση να υποστηρίξουν αυτές τις λειτουργίες.

Στον ευρωπαϊκό χώρο έχει δημιουργηθεί η Ευρωπαϊκή Πλατφόρμα eCall η οποία συντονίζει το έργο των Εθνικών Πλατφόρμων. Ειδικότερα αποτελεί συνέχεια της προανάπτυξης πιλοτικών προγραμμάτων που προορίζονται για την δοκιμή και την εξασφάλιση της διαλειτουργικότητας και της αποτελεσματικότητας της υπηρεσίας eCall σε όλη την Ευρώπη.

Επί του παρόντος 20 κράτη μέλη της ΕΕ έχουν δηλώσει επίσημα την υποστήριξη τους για την έγκαιρη ανάπτυξη ενός πανευρωπαϊκού συστήματος eCall: Οι χώρες αυτές είναι: Αυστρία, Βέλγιο, Κύπρος, Δημοκρατία της Τσεχίας, Δανία, Εσθονία, Φιλανδία, Γερμανία, Ελλάδα, Ιταλία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Ολλανδία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Ισπανία και Σουηδία.



Τέσσερα ακόμα κράτη μέλη έχουν αρχίσει εσωτερικές διαδικασίες δημιουργίας eCall: Βουλγαρία, Ουγγαρία, Λετονία, και Πολωνία.

Η Ευρωπαϊκή eCall Πλατφόρμα ελκύει στο ίδιο τραπέζι εμπειρογνώμονες από τα κράτη μέλη και τους ενδιαφερόμενους (κατασκευαστές αυτοκινήτων, επιχειρήσεις τηλεπικοινωνιών, προμηθευτές, λέσχες αυτοκινήτου, τμήματα οδικών μεταφορών κ.τ.λ) με σκοπό την ολοκλήρωση εργασίας για τα ελλείποντα τμήματα και διεργασίες στην αλυσίδα.

Η πλατφόρμα αυτή συντονίζει και παρακολουθεί την εφαρμογή eCall σε όλη την Ευρώπη. Εξασφαλίζει την έγκαιρη αποτελεσματική και εναρμονισμένη προσπάθεια εφαρμογής των σχετικών Ευρωπαϊκών προτύπων.

Στον ευρωπαϊκό χώρο υπάρχουν σήμερα περισσότερες από 100 επίσημες δεσμεύσεις για το πανευρωπαϊκό eCall από τις οργανώσεις τις βιομηχανίας, οδικής ασφάλειας, τμήματα ασφάλειας, αστυνομικές διευθύνσεις και άλλους οργανισμούς.

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή στην προσπάθεια της να προωθήσει την εφαρμογή του ηλεκτρονικού συστήματος eCall σε όλα τα

κράτη Μέλη, παίρνει διάφορα επιπρόσθετα μέτρα. Τα μέτρα αυτά περιλαμβάνουν την υποστήριξη της ευρωπαϊκής πλατφόρμας με την ευαισθητοποίηση και εκπαίδευση των οδηγών, καταναλωτών και εμπόρων αυτοκινήτων, ως επίσης και την χρηματοδότηση των πιλοτικών έργων για την εφαρμογή eCall.

Η Επιτροπή εξετάζει επίσης τη θέσπιση νομοθετικών μέτρων που θα απευθύνονται σε διαφόρους φορείς όπως:

α) Με την εισαγωγή νέου ρυθμιστικού πλαισίου στις αυτοκινητοβιομηχανίες επιβάλλοντας την εισαγωγή και εγκατάσταση μιας οικονομικά συμφέρουσας συσκευής eCall σε όλα τα νέα οχήματα.

β) Όλοι οι τηλεφωνικοί παρόχοι θα πρέπει να διαβιβάζουν έγκαιρα και αποτελεσματικά τις έκτακτες κλήσεις και τα συναφή δεδομένα από το χώρο του δυστυχήματος οχήματα στα κέντρα εκτάκτων αναγκών.

γ) τα Κράτη Μέλη θα πρέπει να αναβαθμίσουν άμεσα τα κέντρα έκτακτης ανάγκης για αποτελεσματική αντιμετώπιση στις τηλε- κλήσεις.

Η Ευρωπαϊκή Τεχνική Επιτροπή ETSI TC EMTEL (Emergency Communications) εκπονεί πρότυπα για τεχνολογίες υποστηρικτικές σε θέματα εκτάκτων αναγκών και είναι υπεύθυνη για τη περιεχόμενη στοιχεία και απαιτήσεων των εθνικών αρχών που είναι υπεύθυνες για την τροφοδότηση στοιχείων και πληροφοριών εκτάκτων αναγκών. Η εισαγωγή τέτοιων πρωτοποριακών ενεργειών θα βοηθήσει τα μέγιστα στην αποτελεσματική αντιμετώπιση των δυστυχημάτων με κύριο στόχο την διάσωση ανθρώπων από βέβαιο θάνατο. Ο Κυπριακός Οργανισμός Τυποποίησης συμμετέχει ενεργά στην Τεχνική αυτή Επιτροπή.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το θέμα και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ETSI TC EMTEL «Emergency Communications» παρακαλούνται οι ενδιαφερόμενοι όπως επικοινωνήσουν με τα γραφεία του Κυπριακού Οργανισμού Τυποποίησης.



Πλήρωσε για συναυλία που δεν παρακολούθησε

Καταναλώτρια κατάγγειλε στο επαρχιακό γραφείο του ΚΣΚ στη Λάρνακα ότι αγόρασε εισιτήρια μαζί με την παρέα της (ακόμη τρία άτομα) για τη συναυλία γνωστής τραγουδίστριας στο Σκαλί Αγλαντιζιάς προς €55 το ένα.

Τελικά τους είχε απαγορευτεί η είσοδος στο χώρο της συναυλίας, διότι είχαν εκδοθεί από την εταιρεία περισσότερα εισιτήρια από την χωρητικότητα του χώρου. Ακολού-



θως, η εταιρεία τους σφράγισε τα εισιτήρια και τους υποσχέθηκε ότι θα πάρουν τα λεφτά τους πίσω.

Προσπάθησαν από μόνοι τους αλλά χωρίς αποτέλεσμα. Έτσι προχώρησαν σε γραπτή καταγγελία στο γραφείο του ΚΣΚ με όλα τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Ως Σύνδεσμος ενεργήσαμε και καταφέραμε να πάρουν τα λεφτά τους πίσω.

Επιστροφή λεφτών σε ταξίδι στην Ιταλία

Καταναλωτής έκλεισε μέσω επαγγελματικού γραφείου ταξίδι με την σύζυγο του στην Ιταλία. Όταν πήγε να πληρώσει για να πάρει τα εισιτήρια, του ζητήθηκε να πληρώσει ακόμη ένα έξτρα ποσό από αυτό που συμφωνήθηκε αρχικά, λόγω αύξησης της τιμής του ξενοδοχείου στη Βενετία. Τα πλήρωσε για να μπορέσει να ταξιδέψει. Ακολουθώντας όμως πέρασε από τα γραφεία του ΚΣΚ και κατάγγειλε γραπτώς το γεγονός. Ως Σύνδεσμος μεσολάβησαμε και ενεργήσαμε έτσι που ο καταναλωτής πήρε πίσω τα λεφτά που πλήρωσε επιπρόσθετα.



Διόρθωση οργάνου γυμναστικής

Καταναλωτής κατάγγειλε ότι αγόρασε δρόμο γυμναστικής από γνωστό κατάστημα στη Λάρνακα, ο οποίος παρουσίασε πρόβλημα και έπρεπε να αντικατασταθεί το Motor Sensor.

Η διόρθωση του οργάνου καθυστέρωσε κι έτσι προχώρησε σε γραπτή καταγγελία στο επαρχιακό μας γραφείο.

Ως Σύνδεσμος επικοινωνήσαμε με την εταιρεία και έγιναν οι απαραίτητες ενέργειες για αντικατάσταση του εξαρτήματος.



Άρνηση αλλαγής προϊόντος

Καταναλώτρια απευθύνθηκε στον ΚΣΚ γιατί δεν της έγινε αλλαγή σε προϊόντα τα οποία επέστρεψε συσκευασμένα με την απόδειξη στο κατάστημα. Λειτουργός του Συνδέσμου επικοινωνήσαμε με την εταιρεία. Η εταιρεία ισχυρίστηκε ότι στα συγκεκριμένα προϊόντα

δεν δέχεται αλλαγές και ότι υπάρχει αναρτημένη ανακοίνωση στην υποδοχή. Έγιναν συστάσεις όπως αναρτηθεί η ανακοίνωση και στα ράφια. Παρόλα αυτά, η εταιρεία με την διαμεσολάβηση του ΚΣΚ αποδέχτηκε την αλλαγή στην υπό αναφορά καταναλώτρια.

Αγορά μεταχειρισμένου κινητού

Καταναλώτρια κατάγγειλε ότι αγόρασε κινητό από γνωστό κατάστημα, αλλά όταν το παράλαβε, διαπίστωσε ότι το κουτί ήταν ανοικτό και το τηλέφωνο παρουσίαζε πρόβλημα λειτουργίας από την πρώτη στιγμή. Το πήρε σε ανεξάρτητο τεχνικό ο οποίος βεβαίωσε ότι αυτό δεν ήταν καν καινούργιο όταν αγοράστηκε.

Ο υπεύθυνος του καταστήματος δεν της το άλλαξε. Ακολουθώντας αυτή αποτάθηκε στο γραφείο του ΚΣΚ στη Λάρνακα και έκανε γραπτή καταγγελία προσκομίζοντας όλα τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Ως Σύνδεσμος ενεργήσαμε και πετύχαμε να πάρει πίσω τα λεφτά της η εν λόγω κυρία.



Αλλαγή home cinema

Καταναλωτής αγόρασε σύστημα home cinema από γνωστό κατάστημα. Όταν το πήρε σπίτι του και το άνοιξε, παρατήρησε ότι δεν ήταν αυτό που ζήτησε. Αποτάθηκε στο κατάστημα και ζήτησε να γίνει αλλαγή, για να πάρει αυτό που είχε ζητήσει εξ αρχής, αλλά του το αρνήθηκαν.

Έτσι αποτάθηκε στον ΚΣΚ, για να κάνει το παράπονο του γραπτώς με όλα τα αποδεικτι-



κά στοιχεία. Έγινε μεσολάβηση και πετύχαμε να πάρει ο καταναλωτής το μοντέλο που αρχικά είχε ζητήσει.

Αλλαγή καρεκλών τραπεζαρίας

Κυρία έκανε γραπτό παράπονο στο ΚΣΚ ότι παράγγειλε τραπέζι και οκτώ καρέκλες από γνωστό κατάστημα στη Λάρνακα, αλλά όταν εκτελέστηκε η παραγγελία της διαπίστωσε ότι οι καρέκλες δεν ήταν αυτές που παράγγειλε.

Τηλεφωνούσε συνεχώς στην εταιρεία αλλά χωρίς αποτέλεσμα. Ακολούθως υπέβαλε γραπτώς το παράπονο της μέσω του ΚΣΚ και λύθηκε το πρόβλημα της. Διευθετήθηκε και της έφεραν τις καρέκλες που ήθελε από την αρχή.

Σκουλήκια σε δημητριακά προγεύματος

Καταναλωτής απευθύνθηκε στον Κ.Σ.Κ γιατί εντόπισε σκουλήκια σε κλειστή συσκευασία δημητριακών γνωστής εταιρείας. Λειτουργός του γραφείου μας πήρε τη συσκευασία στις υγειονομικές υπηρεσίες μαζί με το απαραίτητο έντυπο καταγγελίας. Η απάντηση που πήραμε αρμοδίως έχει ως εξής: «Μέσα στα πλαίσια της διερεύνησης του παραπόνου σας έγινε έλεγχος τόσο στην υπεραγορά που αγοράσατε το προϊόν όσο και στις αποθήκες της εταιρείας που διανέμει το προϊόν. Διαπιστώθηκε ότι δεν παρουσιάζεται προσβολή εντόμων – σκουληκιών σε άλλες συσκευασίες και λαμβάνονται επαρκή

προληπτικά μέτρα όπως προβλέπεται από τον περί Τροφίμων (Έλεγχος και Πώληση) Νόμο του 1986-2011.

Καταληκτικά συμπεραίνεται ότι το περιστατικό ήταν μεμονωμένο. Έχουν όμως, εν πάση περιπτώσει, δοθεί σχετικές οδηγίες στους υπεύθυνους τόσο της υπεραγοράς από όπου αγοράστηκε το προϊόν όσο και στους υπεύθυνους της εταιρείας που διανέμει το προϊόν να επιδεικνύουν μεγαλύτερη και σχολαστικότερη προσοχή όσον αφορά την προστασία των τροφίμων από έντομα και άλλους επιβλαβείς οργανισμούς».



Τρίχα σε συσκευασμένη σαλάτα

Καταναλωτής απευθύνθηκε στον ΚΣΚ γιατί εντόπισε τρίχα σε συσκευασμένη σαλάτα. Λειτουργός του γραφείου μας πήρε το δείγμα στις Υγειονομικές Υπηρεσίες. Σύμφωνα με την εργαστηριακή έκθεση: «Στο δείγμα, το οποίο παρελήφθη με ανοικτή την συσκευασία του, ανευρέθηκε τρίχα μήκους 3,5 cm και ως εκ τούτου το δείγμα είναι ακατάλληλο».

Λειτουργός των Υγειονομικών Υπηρεσιών επισκέφθηκε την επιχείρηση που πωλούσε την συγκεκριμένη σαλάτα και έλαβε συγκριτικό δείγμα της πλησιέστερης ημερομηνίας ανάλωσης με το πιο πάνω δείγμα, το οποίο στάλθηκε στο διαπιστευμένο εργαστήριο του Γενικού Χημείου του κράτους για εργαστηριακή εξέταση. Συμφώνα



με το αποτέλεσμα της εργαστηριακής εξέτασης «Το δείγμα μακροσκοπικά είναι ικανοποιητικό και δεν περιέχει οτιδήποτε ξένο σώμα προς την φύση του».

Η παραπονούμενη αρνήθηκε να παρουσιαστεί στο Δικαστήριο εφόσον και όταν κληθεί. Έτσι οι Υγειονομικές Υπηρεσίες δεν μπόρεσαν να προχωρήσουν στην λήψη οποιωνδήποτε δικαστικών μέτρων εναντίον της επιχείρησης, που παρασκευάζει και διανέμει το εν λόγω προϊόν, λόγω του ότι δεν είναι δυνατή η στοιχειοθέτηση υπόθεσης.

Παρόλα αυτά έδωσαν οδηγίες στην επιχείρηση, όπως εντατικοποιήσει τους εσωτερικούς ελέγχους στα υποστατικά της και προβεί σε διορθωτικές ενέργειες, με στόχο την αποφυγή παρόμοιων περιστατικών στο μέλλον.



Τα όσα είπαμε στη Βουλή

Η εκπροσώπηση του ΚΣΚ στις εργασίες του Κοινοβουλίου την τριμηνία που πέρασε

- Τρίτη 25 Οκτωβρίου 2011

Κοινοβουλευτική Επιτροπή Εμπορίου και Βιομηχανίας

Ο ρόλος της Επιτροπής Σιτηρών Κύπρου στα πλαίσια της ελεύθερης αγοράς.

Αναφορικά με το πιο πάνω θέμα ο ΚΣΚ δεν τοποθετήθηκε, αφού λόγω έλλειψης χρόνου δεν δόθηκε ο λόγος στον εκπρόσωπο του. Ο ΚΣΚ όμως θεωρεί ότι θα πρέπει να υπάρξει μια πιο αποτελεσματική εύρυθμη λειτουργία της Επιτροπής Σιτηρών Κύπρου η οποία να οδηγήσει στην πλήρη φιλελευθεροποίηση του εμπορίου των σιτηρών στην Κύπρο. Με το διορισμό στο Διοικητικό Συμβούλιο της Επιτροπής Σιτηρών Κύπρου εκπροσώπων των Αγροτικών Οργανώσεων, φαίνεται ότι θα δοθεί χρόνος για επίλυση του όλου προβλήματος όπως παρουσιάστηκε.

- Πέμπτη 24 Νοεμβρίου 2011

Επιτροπή Συγκοινωνιών και Έργων

Ο Περί της Εκμίσθωσης Οχημάτων Χωρίς Οδηγό Νόμος του 2010
Ο περί Ρυθμίσεως της Τροχαίας Μεταφοράς (Τροποποιητικός) (Αρ.2) Νόμος του 2010

Για το θέμα αυτό ο εκπρόσωπος του ΚΣΚ με επιστολή του προς τον Πρόεδρο της επιτροπής, ζήτησε όπως «...μέσα από τη διαδικασία η οποία και διεξάγεται θα πρέπει με κάθε τρόπο να διασφαλιστούν τα δικαιώματα των καταναλωτών στο σύνολο τους, χωρίς οποιαδήποτε διάκριση, από τις όποιες αλλαγές στον υφιστάμενο Νόμο, λόγω της εναρμόνισής του με την Ευρωπαϊκή νομοθεσία».

- Παρασκευή 25 Νοεμβρίου 2011

Κοινοβουλευτική Επιτροπή Εσωτερικών

Οι Περί Αποχετεύσεων Πάφου (Τροποποιητικοί Κανονισμοί) του 2010

Η συνεδρίαση αναβλήθηκε μετά από απαίτηση των μελών της επιτροπής, προκειμένου οι εκπρόσωποι του Συμβουλίου Αποχετεύσεων Πάφου, να προσκομίσουν ικανοποιητικά δικαιολογητικά και εξηγήσεις σχετικά με την αύξηση την οποία ζητούσαν αλλά και τα υπόλοιπα θέματα που έθεταν ενώπιον της επιτροπής. Το θέμα θα εξεταστεί σε νέα συνεδρίαση στα μέσα Ιανουαρίου.

- Τετάρτη 30 Νοεμβρίου 2011

Κοινοβουλευτική Επιτροπή Περιβάλλοντος

Ο περί της Απονομής του Οικολογικού Σήματος της Ευρωπαϊκής Ένωσης Νόμος του 2011

Για το θέμα αυτό έγινε ενημέρωση των μελών της επιτροπής και των προσκεκλημένων σχετικά με τις τροποποιήσεις που θα πρέπει να γίνουν στον υφιστάμενο νόμο για λόγους εναρμόνισης με την Ευρωπαϊκή νομοθεσία. Ο ΚΣΚ τοποθετήθηκε υπέρ των αλλαγών αυτών, αφού όπως φάνηκε από την γενικότερη συζήτηση οι αλλαγές αυτές θα συνεισφέρουν προς την κατεύθυνση της καλύτερης προστασίας των καταναλωτών αλλά και της ενημέρωσής τους, αναφορικά με τα προϊόντα που φέρουν το Οικολογικό Σήμα.

Διασυννοριακές αγορές μέσω διαδικτύου

Έρευνα του Δικτύου των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή

Οι καταναλωτές μπορούν να νοιώθουν ασφάλεια όταν πραγματοποιούν διασυννοριακές αγορές μέσω διαδικτύου, σύμφωνα με έρευνα του Δικτύου των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (ΕΚΚ), το οποίο δηλώνει πως, παρά την ασφάλεια αυτή, υπάρχουν ακόμη μερικά προβλήματα τα οποία αναμένεται να βελτιωθούν.

Σύμφωνα με ανακοίνωση του Δικτύου ΕΚΚ, τα αποτελέσματα της εφετηνής έρευνάς του με τίτλο "Διασυννοριακές συναλλαγές μέσω διαδικτύου με τη μέθοδο του μυστικού πελάτη", έδειξαν ότι το επίπεδο προστασίας των καταναλωτών έχει βελτιωθεί σημαντικά αναφορικά με τις διασυννοριακές του συναλλαγές σε σύγκριση με τα αποτελέσματα της έρευνας του Δικτύου των ΕΚΚ το 2003 με τίτλο "Πραγματικότητες της ευρωπαϊκής διαδικτυακής αγοράς".

Μυστικός πελάτης, όπως αναφέρεται στην ανακοίνωση, είναι η μέθοδος η οποία χρησιμοποιεί εκπαιδευμένους πελάτες (ερευνητές), οι οποίοι ανώνυμα πραγματοποιούν αγορές μέσω διαδικτύου.

Το Δίκτυο των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή αποτελείται από 29 Ευρωπαϊκά Κέντρα Καταναλωτών (27 κράτη - μέλη, συν Ισλανδία και Νορβηγία), τα οποία συγχρηματοδοτούνται από την Γενική Διεύθυνση Υγείας και Προστασίας του Καταναλωτή της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και από κάθε ένα από τα συμμετέχοντα κράτη.

Σκοπός του Δικτύου είναι να δημιουργήσει εμπιστοσύνη στην ευρωπαϊκή εσωτερική αγορά, παρέχοντας στους καταναλωτές χρήσιμες πληροφορίες για τα δικαιώματά τους, συμβουλές και βοήθεια για διασυννοριακές αγορές.

Τα αποτελέσματα της έρευνας αποδεικνύουν ότι, ενόσω παρέχονται οι βασικές πληροφορίες στις ιστοσελίδες, οι καταναλωτές μπορούν να νοιώθουν ασφάλεια ψωνίζοντας από το διαδίκτυο. Η παρουσία σήματος εμπιστοσύνης, προστίθεται στην ανακοίνωση, δεν φαίνεται να κάνει καμιά διαφορά.

Σύμφωνα με την έρευνα, το ποσοστό παράδοσης των προϊόντων ανήλθε στο 94%, σημειώνοντας σημαντική βελτίωση σε σχέση



με το 66% που έδειξε η έρευνα το 2003.

Επιπλέον, 86% όλων των αγορών παραδόθηκαν εντός 14 ημερών και τα αποτελέσματα της έκθεσης δεικνύουν ότι υπάρχει περιθώριο βελτίωσης.

Αν και οι ευρωπαϊκές Οδηγίες, όπως δηλώνει το Δίκτυο, έχουν εφαρμοσθεί σε όλες τις χώρες της εσωτερικής αγοράς, οι οποίες αναφέρουν ξεκάθαρα ποιες πληροφορίες πρέπει να παρέχονται στους καταναλωτές, εντούτοις δεν ακολουθούνται από όλους τους εμπόρους.

Για παράδειγμα, ποσοστό 18% των συναλλαγών, με τη μέθοδο "μυστικός πελάτης", δεν πληροφορήθηκε αναφορικά με το νομικό του δικαίωμα για απόσυρση από τη σύμβαση.

Επίσης, σε ποσοστό 63% των συναλλαγών, οι έμποροι δεν παρέιχαν πληροφορίες σχετικά με τη νομική εγγύηση και ποσοστό 12% των συναλλαγών δεν μπορούσε να εντοπίσει τη διαδικτυακή διεύθυνση του εμπόρου.

Ως προς τη μη επιστροφή χρημάτων, η έρευνα έδειξε ότι το ποσοστό αποζημίωσης του μυστικού πελάτη ανήλθε στο 90% των συνολικών του αγορών, σημειώνοντας σημαντική βελτίωση σε σχέση με το 68,5% της έρευνας του 2003.

Σε περισσότερες δε από 50% των περιπτώσεων των συναλλαγών, ο έμπορος δεν επέστρεψε στον καταναλωτή τα έξοδα παράδοσης που καταβλήθηκαν από αυτόν.

Το πρόβλημα αυτό, τονίζει το Δίκτυο, οφείλει να βελτιωθεί, έτσι ώστε να διασφαλισθεί μια συνεχής βελτίωση στον τομέα των διασυννοριακών ηλεκτρονικών αγορών των καταναλωτών.

Το Δίκτυο συμβουλεύει τους καταναλωτές να ενημερώνονται σωστά και να μη φοβούνται, ενώ τα Ευρωπαϊκά Κέντρα Καταναλωτών συμβουλεύουν τους συνδέσμους/οργανώσεις των καταναλωτών, καθώς και τους εμπόρους και άλλους κοινωνικούς φορείς, όπως χρησιμοποιούν τα αποτελέσματα της έρευνας με σκοπό την ενίσχυση της εμπιστοσύνης των καταναλωτών στο θεσμό των διασυννοριακών συναλλαγών από ηλεκτρονικά καταστήματα στην ΕΕ καθώς και στην Ισλανδία και στη Νορβηγία.



Φυτά για καθαρό αέρα μέσα στο σπίτι

Η μόλυνση του αέρα σε κλειστούς χώρους προκαλεί ασθένειες

Σε σχετική έρευνα του, ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας (WHO) αναφέρει ότι ο αέρας των εσωτερικών χώρων μπορεί να είναι μέχρι και 12 φορές πιο μολυσμένος σε σχέση με τον εξωτερικό!

Η μόλυνση του αέρα σε κλειστούς εσωτερικούς χώρους μπορεί να προκαλέσει ασθένειες (και ευθύνεται για το θάνατο πολλών ανθρώπων το χρόνο). Σύμφωνα με την ίδια έρευνα η ποιότητα του αέρα στα σπίτια υποβαθμίζεται παρουσία των εκατοντάδων χημικών ουσιών που βρίσκονται αναπόφευκτα στη ζωή μας και περιλαμβάνουν χρώματα, κόλλες, διαλυτικά, επιστρώσεις, οικοδομικά υλικά κ.α. Παραδείγματα τέτοιων ουσιών είναι το τριχλωροαιθάνιο, το βενζόλιο και η φορμαλδεΐδη. Το φαινόμενο αυτό σύμφωνα με τον WHO είναι το λεγόμενο Σύνδρομο του Άρρωστου Κτιρίου.

Ο σύγχρονος τρόπος ζωής επιβάλλει για τους περισσότερους από εμάς την παραμονή μας για μεγάλα χρονικά διαστήματα σε κλειστούς χώρους και έτσι την έκθεση μας στις διάφορες αυτές ουσίες. Ο χρόνος έκθεσης και η ποσότητα των βλαβερών αυτών ουσιών που αναπνέουμε είναι ανάλογη της ζημίας που μπορούν να προκαλέσουν στην υγεία μας.

Συστήνεται να διατηρούμε τις ποσότητες τέτοιων ουσιών σε χαμηλά επίπεδα και να περιορίζουμε το χρόνο έκθεσης μας σε αέρα αμφιλεγόμενης ποιότητας.

Δεν μπορούμε φυσικά να ζούμε όλοι στα βουνά, μπορούμε όμως να επενδύσουμε σε μηχανικούς καθαριστές και φίλτρα του αέρα ή ακόμη καλύτερα, να φροντίσουμε ούτως ώστε στη διακόσμηση του σπιτιού ή του γραφείου να συμπεριλάβουμε μια πλούσια ποικιλία σωστά επιλεγμένων φυτών!

Η NASA σε συνεργασία με την ALCA μετά από δίχρονη έρευνα απέδειξαν ότι ορισμένα φυτά έχουν την ιδιότητα μεταξύ άλλων πραγμάτων να απορροφούν σωματίδια και βλαβερές ουσίες από τον αέρα με ορισμένα φυτά να είναι καλύτερα από άλλα στην απορρόφηση των βλαβερών αυτών χημικών ουσιών.

10 λόγοι για να έχετε φυτά στο σπίτι σας.

Μερικά από τα πλεονεκτήματα των φυτών σε εσωτερικούς χώρους όπως αυτά έχουν δημοσιευθεί σε διάφορες έρευνες.

1. Μετατρέπουν το διοξείδιο του άνθρακα που υπάρχει στην ατμόσφαιρα στο πολύτιμο για την αναπνοή μας οξυγόνο μέσω μιας διαδικασίας που ονομάζεται φωτοσύνθεση.
2. Λειτουργούν ως «συστήματα» καθαρισμού και ανανέωσης του αέρα.
3. Αποτελούν ρυθμιστικό παράγοντα της υγρασίας στο χώρο. Μπορούν να αυξήσουν την υγρασία στον ξερό αέρα απελευθερώνοντας οξυγόνο, υδρατμούς, και μειώνοντας τα προβλήματα του στατικού αέρα και το κάψιμο στα μάτια.
4. Σε περιόδους ζέστης δροσίζουν την ατμόσφαιρα. Αυτό σε συνδυασμό με την υγρασία έχει σαν αποτέλεσμα την μείωση κατανάλωσης ενέργειας από τα κλιματιστικά συστήματα.
5. «Απορροφούν» με τη φυλλωσιά τους θορύβους.
6. «Φιλτράρουν» τη σκόνη και άλλα βλαβερά αιωρούμενα σωματίδια.
7. Λόγω της υγρασίας τους μειώνουν την επίδραση των ηλεκτρομαγνητικών πεδίων και του στατικού ηλεκτρισμού από τις συσκευές που μας περιβάλλουν.
8. Τα φυτά απομακρύνουν τις χημικές τοξίνες από τον αέρα των εσωτερικών χώρων. Ειδικά τις τρεις βλαβερότερες. Την φορμαλδεΐδη, την βενζόλη και το τριχλωροαιθυλένιο. Υπόψη ότι ο καπνός

του τσιγάρου περιέχει σωρεία χημικών ουσιών συμπεριλαμβανόμενου φορμαλδεΐδης.

9. Τα φυτά βοηθούν να μειωθεί η κόπωση των ματιών προσφέροντας μια φρέσκια εστία θέασης.

10. Τα φυτά δημιουργούν μια ευχάριστη φυσική ατμόσφαιρα, μεταφέροντας κάτι από το φυσικό τους περιβάλλον στους εσωτερικούς χώρους.

Υπάρχουν και ορισμένα πράγματα για τα οποία πρέπει να είμαστε προσεκτικοί:

1. Αν χρησιμοποιήσετε φυτοφάρμακα πρέπει να είσαστε ιδιαίτερα προσεκτικοί και είναι καλύτερα να τα βγάλετε έξω από το σπίτι.

2. Ο καπνός του τσιγάρου περιέχει σωρεία χημικών ουσιών συμπεριλαμβανόμενου φορμαλδεΐδης.

3. Κάποιοι άνθρωποι μπορεί να παρουσιάσουν ευαισθησία (αλλεργίες) σε κάποια φυτά.

4. Ο αέρας στους εσωτερικούς χώρους πρέπει να ανανεώνεται. Μην ξεχνάτε να ανοίγετε τα παράθυρα στον ήλιο και στον αέρα.

Τρία κοινά φυτά που συστήνονται για το σπίτι είναι το Areca palm για την σκόνη, το Mother in law's tongue – Σανσεβιέρα ή Τρίζωνη για τη συνεχή παραγωγή οξυγόνου και το Money plant – Πόθος γνωστός σαν Μανώλης που αφαιρεί τα δηλητήρια.



Mother in law's tongue
Σανσεβιέρα - Τρίζωνη - Πέννες
Παράγει οξυγόνο ακόμη και τη νύχτα



Areca palm - Αρέκα
Αφαιρεί τη σκόνη



Money plant - Μανώλης - Πόθος
Αφαιρεί τα δηλητήρια

Προτεινόμενα φυτά για το σπίτι

Φιλόδεντρο καρδιόφυλλο-(Philodendron scandens 'oxycardium', heartleaf philodendron)

Φιλόδεντρο Βουργουνδίας-Philodendron domesticum, elephant ear philodendron

Δράκαινα Μασαντζιάνα-Dracaena fragrans 'Massangeana', cornstalk dracaena

Κισσός μικρόφυλλος- Hedera helix, English ivy

Χλωρόφυτο το εύκομον - Ιπτάμενος Ολλανδός-Chlorophytum comosum, spider plant

Δράκαινα "Janet Craig"-Dracaena deremensis 'Janet Craig', Janet Craig dracaena

Δράκαινα "Warneckii"-Dracaena deremensis 'Warneckii', Warneck dracaena

Φίκος Μπέντζαμιν-Ficus benjamina, weeping fig

Πόθος-Scindapsus aureus ή Epipremnum aureum, golden pothos or Devil's ivy

Σπαθίφυλλο-Spathiphyllum 'Mauna Loa', peace lily

Φιλόδεντρο-Selloum philodendron (Philodendron bipinnatifidum, syn. Philodendron selloum)

Αγλαόνημα-Aglaonema modestum, Chinese evergreen

Χμαιδώρεα – Μπαμπού-Chamaedorea sefritzii, bamboo or reed palm

Σανσεβιέρα-Sansevieria trifasciata, snake plant

Δράκαινα Μαρτζινάτα-Dracaena marginata, red-edged dracaena

Χρυσάνθεμο-Pot Mum ή Florist's Chrysanthemum (Chrysanthemum morifolium)

Ζέρμπερα Μαργαρίτα-Gerbera Daisy ή Barberton daisy (Gerbera jamesonii)

Φίκος-Rubber Plant (Ficus elastica)

Με σακάκι στο mountain bike γίνεται;

Διαφορετικά ποδήλατα για κάθε ανάγκη και κάθε περίπτωση

Πρόσφατα βρισκόμουν σε ένα κατάστημα ποδηλάτων όταν ένας επισκέπτης επέστρεψε πίσω το ποδήλατο που αγόρασε μόλις πριν λίγες μέρες. Ήταν ένα εντυπωσιακά “άγριο” και όμορφο ποδήλατο βουνού. Το αγόρασε μόνο και μόνο γιατί ήταν όμορφο αλλά πολύ σύντομα ανακάλυψε ότι δεν έκανε για την πόλη. Αυτό έπαθα και εγώ με το ποδήλατο που αγόρασα πριν λίγα χρόνια αφού όταν ήμουν μαθητής όλοι οι νέοι κυκλοφορούσαν με ποδήλατα και ορισμένες ακριβές μάρκες ήταν τότε μόνο για μερικούς! Μόλις είδα τη μάρκα που ποθούσα μικρός, το αγόρασα χωρίς δεύτερη σκέψη. Μετά ανακάλυψα ότι λόγω της κλίσης του κορμιού, δεν μπορείτε να ποδηλατάς με σακάκι πάνω σε mountain bike!

Ποδήλατο πόλης

Τα ποδήλατα αυτά είναι σχεδιασμένα για χρήση μέσα στην πόλη και είναι τα ποδήλατα που βλέπει κάποιος πιο συχνά, σε πόλεις του εξωτερικού.

Σε αντίθεση με τα ποδήλατα βουνού που ο ποδηλάτης εστιάζει την προσοχή του σε μικρή απόσταση στο έδαφος μπροστά του, στα ποδήλατα πόλης ο αναβάτης είναι σε πιο όρθια θέση για

θέτουν δυνατά φώτα μπροστά και πίσω με δύναμη, για να μη χρειάζεται συχνή αλλαγή μπαταρίας.

Στη σκάλα στο πίσω μέρος μπορεί να εφαρμοστεί η τσάντα της δουλειάς με το φορητό υπολογιστή, καλαθάκι ή μικρό φορτίο. Το καλαθάκι μπορεί να εφαρμοστεί και μπροστά.

Ακόμη και με πλήρη εξοπλισμό τα ποδήλατα πόλης είναι φθηνά.

Ποδήλατα βουνού ή MTB



Τα ποδήλατα βουνού είναι σχεδιασμένα για να διαχειρίζονται ανώμαλο έδαφος, έχουν ισχυρό σκελετό για να αντέχουν σε σκληρές συνθήκες όμως βράχους, πέτρες ανώμαλο έδαφος, λάσπες, χώματα και κάποτε ψηλές ταχύτητες κατάβασης. Τα ελαστικά είναι ειδικά σχεδιασμένα για να έχουν καλή πρόσβαση σε χαλαρό χώμα με αρκετό πάχος και πλάτος για αντοχή και άνεση.

Τα ποδήλατα βουνού είναι σχεδιασμένα ούτως ώστε η θέση και η κλίση του κορμιού του ποδηλάτη να τον ευκολύνει στην επιλογή διαδρομής που θα ακολουθήσει ανάμεσα σε πέτρες λακκούβες και άλλα εμπόδια σε στενά μονοπάτια και να μπορεί να ανασκώνεται εύκολα όταν η διαδρομή το απαιτεί. Γι' αυτό ένα χαρακτηριστικό των καλών ποδηλάτων είναι η δυνατότητα ρύθμισης του ποδηλάτου ούτως ώστε να ταιριάζει στο μέγεθος και προτιμήσεις του αγοραστή.

Τα ποδήλατα βουνού πέρα από την απαραίτητη ανάρτηση στον μπροστινό τροχό για απορρόφηση των κραδασμών, είναι απλά χωρίς πολλά εξαρτήματα και συνήθως προβάλλουν μια πολύ δυναμική εικόνα που ελ-

κύει πολλούς αγοραστές. Η Κύπρος έχει πολλές και υπέροχες διαδρομές για ποδήλατα βουνού!

Ποδήλατα δρόμου

Τα ποδήλατα δρόμου είναι ειδικά σχεδιασμένα για ψηλές ταχύτητες στην ασφάλτο. Γι' αυτό έχουν λεπτά και λεία ελαστικά, ελαφρύ σκελετό και τιμόνι που βοηθά τον αναβάτη να σκύβει και έτσι να μειώνει την αντίσταση του αέρα. Τα καλά ποδήλατα έχουν ρυθμίσεις ούτως ώστε να ταιριάζουν με τις προτιμήσεις του αναβάτη

Τα υβριδικά ή ποδήλατα cross

Στην πρώτη ματιά τα ποδήλατα αυτά μοιάζουν με ποδήλατα βουνού όμως μια προσεκτική εξέταση φανερώνει εύκολα τη διαφορά εφόσον αυτά έχουν διαφορετική θέση και κλίση στο σώμα του οδηγού κάποτε μάλιστα με επιλογές ρύθμισης, έχουν διαφορετικά ελαστικά και διαφορετικό εξοπλισμό.

Τα ποδήλατα αυτά είναι κατάλληλα για όσους θέλουν να βγαίνουν κάποτε σε εκτός δρόμου διαδρομές αλλά και ασφάλτο.



Επίλογος

Οι επιλογές που υπάρχουν είναι πολλές το πιο σημαντικό όμως είναι για πιο λόγο θέλετε το ποδήλατο, πόσα λεφτά θα διαθέσετε. Επίσης σημαντικό είναι και το κατάστημα από το οποίο θα αγοράσετε το ποδήλατο. Ένα καλό κατάστημα θα διαθέσει χρόνο να σας βοηθήσει να επιλέξετε χωρίς να σας σπρώξει στο πιο ακριβό, θα ρυθμίσει το ποδήλατο στα μέτρα σας και θα διαθέτει πολλά εξαρτήματα και εργαστήριο με γνώσεις για τη συντήρηση και ρυθμίσεις του ποδηλάτου.



να μπορεί να ελέγχει την κυκλοφορία γύρω του πιο εύκολα. Η θέση αυτή είναι επίσης πολύ βολική για οποιαδήποτε ρούχα φορεί ο αναβάτης όπως σακάκι ή φόρεμα.

Επίσης τα ποδήλατα πόλης έχουν προφυλακτήρες στους τροχούς για βρεγμένους δρόμους και κάλυψη στην καδένα για να μη λερώνονται τα ρούχα μας. Η σέλα του αναβάτη είναι πιο ξεκούραστη και τα ελαστικά είναι κατάλληλα για άνετη κίνηση στην ασφάλτο. Επειδή είναι σχεδιασμένα για πολύωρη χρήση μέρα και νύχτα, συχνά δια-

Νανοτεχνολογία και τρόφιμα

Η νανοτεχνολογία είναι ένας σχετικά καινούργιος τομέας της τεχνολογίας. Τα οφέλη και οι κίνδυνοι που σχετίζονται με τη χρήση της τεχνολογίας αυτής στη βιομηχανία τροφίμων δεν είναι πλήρως κατανοητά, φέροντας έτσι νέες προκλήσεις. Η νανοτεχνολογία ωστόσο είναι έτοιμη για να επηρεάσει σημαντικά τα συστήματα τροφίμων. Πολλές από τις κύριες βιομηχανίες τροφίμων της γης διερευνούν δραστήρια τη δυνατότητα της χρήσης της νανοτεχνολογίας στα τρόφιμα και στις συσκευασίες τροφίμων.

Ορισμός της νανοτεχνολογίας

Υφίστανται πολλοί ορισμοί της έννοιας «νάνοτεχνολογία» αλλά λίγη συμφωνία ανάμεσα στους ενδιαφερόμενους στο πώς να συμβιβαστούν τις διαφορές τους. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή για την Υγεία και τους Καταναλωτές (DG SANCO) ορίζει την νανοτεχνολογία ως «...την επιστήμη του σχεδιασμού, της παραγωγής και της χρήσης δομών και συσκευών εκ των οποίων η μία ή περισσότερες διαστάσεις είναι στα 100 νανόμετρα ή λιγότερο. Ένα νανόμετρο ισούται με ένα δισεκατομμυριοστό του μέτρου. Μια ανθρώπινη τρίχα έχει διάμετρο περίπου 80.000 νανόμετρα (nm). Ακόμη δεν υπάρχει συμφωνημένος ορισμός για τα νανοσωματίδια αλλά ο πιο συνηθισμένος ορισμός είναι ότι τουλάχιστο μία διάσταση έχει μέγεθος 100nm ή λιγότερο. Διεθνείς οργανισμοί για τα συμφέροντα των καταναλωτών ζητούν επέκταση του ορισμού για τα νανοσωματίδια ώστε να προβλέπει για ελάχιστες διαστάσεις μέχρι τα 300nm, θέτοντας ως επιχείρημα κάποιες επιστημονικές αποδείξεις ότι σωματίδια διαστάσεων μέχρι 300nm προκαλούν παρόμοιους κινδύνους με αυτούς που προκαλούνται από νανοσωματίδια μεγέθους 100nm (1). Η Ευρωπαϊκή Αρχή για την Ασφάλεια των Τροφίμων (EFSA) εισηγείται όπως και στον ορισμό των νανοσωματιδίων συμπεριληφθεί και το εμβαδόν της επιφάνειας του σωματιδίου.



Τοξικολογία

Τα νανοσωματίδια έχουν κατά μοναδικό τρόπο ένα αυξημένο εμβαδόν επιφάνειας, που σε συνδυασμό με την χημική τους δομή τους δίνει μια τεράστια δυναμική για εφαρμογές, αλλά και την πιθανότητα τοξικών επιδράσεων στο ανθρώπινο σώμα που δεν είναι προφανή με πιο ογκώδη ύλη. Μερικές μελέτες μας δίδουν λόγους να υποψιαζόμαστε ότι τα νανοσωματίδια μπορούν να επιδράσουν τοξικά σε ζωντανούς οργανισμούς ή δείχνουν ένα ψηλό βαθμό αβεβαιότητας στην πρόβλεψη της τοξικότητας από τα νανοσωματίδια (2).

Το ανθρώπινο σώμα δεν είναι τόσο αποτελεσματικό στο να αποβάλλει τα νανοσωματίδια από το γαστρεντερικό σύστημα και τα όργανα όσο με τα μεγαλύτερα σωματίδια. Τα νανοσωματίδια μπορούν να μετακινηθούν από το σημείο εισόδου τους σε άλλα μέρη του ανθρώπινου σώματος, ακόμη και στο αίμα και τον εγκέφαλο (3).

Η επιστημονική γνώση είναι πολύ περιορισμένη όσον αφορά:

- Την μεταφορά νανοσωματιδίων στο γάλα θηλαζουσών γυναικών.
- Την μακροχρόνια συσσώρευση και επιμονή των νανοσωματιδίων μέσα στο ανθρώπινο σώμα.
- Την λήψη νανοσωματιδίων μέσω του στόματος.
- Την τοξικολογική επίδραση νανοσωματιδίων που εισέρχονται στο ανθρώπινο σώμα μέσω του στόματος.

- Πιθανές επιδράσεις στην αναπαραγωγή και τερατογενικές επιδράσεις.

- Την σχέση μεταξύ των φυσικοχημικών ιδιοτήτων των νανοσωματιδίων και της τοξικότητάς τους.

- Την τοξικότητα νανοσωματιδίων που χρησιμοποιούνται ως θρεπτικά πρόσθετα σε τρόφιμα.

- Την βιολογική συμπεριφορά των νανοσωματιδίων (διανομή, μεταβολισμός, αποβολή, τοξικότητα σε συγκεκριμένα όργανα).

- Την συνένωση νανοσωματιδίων κατά την χώνευση μέσα στο γαστρεντερικό σύστημα.

Εκτίμηση κινδύνων

Οι μέθοδοι εκτίμησης κινδύνου που υπάρχουν για τον εντοπισμό και τον χαρακτηρισμό νανοσωματιδίων έχουν περιορισμούς όταν εφαρμόζονται για δείγματα τροφίμων. Νέες μεθοδολογίες χρειάζονται επειγόντως (4). Η γνώση για την διαθεσιμότητα τροφίμων που κατά την παρασκευή τους χρησιμοποιήθηκε η νανοτεχνολογία είναι περιορισμένη και έτσι η έκθεση του ανθρώπου σε τέτοιου είδους τρόφιμα είναι περιορισμένη. Οι πληροφορίες για την έκταση της μετανάστευσης νανοσωματιδίων από υλικά και αντικείμενα που προορίζονται για επαφή με τρόφιμα και κατά την παραγωγή τους χρησιμοποιήθηκε η νανοτεχνολογία είναι και αυτή περιορισμένη, όπως και οι τοξικολογικές τους επιδράσεις (5). Δεν υπάρχει αρκετή γνώση για την πιθανότητα πρόσθετων τοξικών επιδράσεων από την ταυτόχρονη έκθεση σε διαφορετικά νανοσωματίδια.

Η έλλειψη λεπτομερών τοξικολογικών δεδομένων, σε συνδυασμό με στοιχεία που δείχνουν ότι ορισμένα νανοσωματίδια έχουν την δυνατότητα να προκαλέσουν ζημιά μας αναγκάζει όπως κάνουμε χρήση της αρχής της προφύλαξης για ορισμένες εφαρμογές της νανοτεχνολογίας στον τομέα των τροφίμων. Η Ευρωπαϊκή Κοινότητα συνιστά την χρήση της αρχής της προφύλαξης κατά την ανάπτυξη της νανοτεχνολογίας χωρίς όμως αυτό να εμποδίζει την πρόοδο.

Υπάρχουν πολλές δυνατότητες για την εφαρμογή της νανοτεχνολογίας στον τομέα των τροφίμων. Αυτές περιλαμβάνουν:

- Την νανο-τροποποίηση σπόρων και λιπασμάτων/φυτοφαρμάκων
- Τον εμπλουτισμό τροφίμων με θρεπτικές ουσίες
- Την δημιουργία διαδραστικών «έξυπνων» τροφίμων (που π.χ. δίνουν την δυνατότητα στον καταναλωτή με κάποια απλή ενέργεια να επιλέξει τη γεύση/άρωμα του τροφίμου).
- Την δημιουργία «έξυπνων» συσκευασιών τροφίμων που π.χ. αλλάζουν χρώμα όταν κάποιο ποιοτικό χαρακτηριστικό του τροφίμου υποβαθμίζεται και που δίνουν τη δυνατότητα λεπτομερούς ανιχνευσιμότητας του τροφίμου.

Οι πολλές αυτές εφαρμογές ενδεχομένως να προκαλέσουν τελμάτωση στα υφιστάμενα νομοθετικά συστήματα έγκρισης. Είναι για αυτό πολύ σημαντικό όπως οι ίδιες οι βιομηχανίες διεξάγουν και αυτές από μόνες τους τις απαραίτητες εκτιμήσεις κινδύνου για κάθε εφαρμογή/προϊόν νανοτεχνολογίας στον τομέα των τροφίμων (4).

Ηθική πτυχή και ανάμιξη του κοινού

Μια από τις σημαντικές προκλήσεις όσον αφορά την εφαρμογή της νανοτεχνολογίας στα τρόφιμα είναι η πληροφόρηση του κοινού με τέτοιο τρόπο που θα τους επιτρέψει να κάνουν πληρο-

φορημένες επιλογές χωρίς να τους προκληθεί υπερβολικός φόβος ή ενθουσιασμός. Η λήψη αποφάσεων στον τομέα της νανοτεχνολογίας απαιτεί μεγαλύτερη ανάμιξη του κοινού. Η ανάπτυξη της νανοτεχνολογίας δεν είναι παραλληλισμένη ακόμη με ανάλογη αύξηση της ενημέρωσης του κοινού για την τεχνολογία αυτή και την σημασία της για την κοινωνία (6). Το κοινό πρέπει να ενημερώνεται πολύ πριν τα τρόφιμα νανοτεχνολογίας φθάσουν στα ράφια. Το θέμα των γενετικά τροποποιημένων τροφίμων στην Ευρώπη έδειξε ότι η παραγωγή ανησυχιών για την υγεία και το περιβάλλον μπορεί να εμποδίσει την δημόσια αποδοχή νέων τεχνολογιών τροφίμων για αυτό και οι δημόσιες απόψεις για τα τρόφιμα νανοτεχνολογίας πρέπει να λαμβάνονται υπόψη στα πρώτα στάδια της ανάπτυξης προϊόντων (7). Πιθανό όμως να είναι ήδη αργά για αυτό.. (8).

Η ενημέρωση του κοινού για την νανοτεχνολογία θα πρέπει να περιλαμβάνει και πολιτικές, κοινωνιολογικές και ηθικές πτυχές ώστε να ικανοποιεί τις απαιτήσεις του κοινού. Η εμπιστοσύνη του κοινού στη βιομηχανία και τους θεσμούς είναι πολύ σημαντική. Η Ευρωπαϊκή Κοινότητα συνιστά όπως η έρευνα στον τομέα της νανοτεχνολογίας είναι ηθική και κατανοητή από το κοινό.

Σήμανση

Τα νομοθετικά σώματα στην Ευρωπαϊκή Κοινότητα έχουν συμφωνήσει ότι είναι απαραίτητη η συμπερίληψη στη σήμανση τροφίμων ένδειξης για την ύπαρξη νανοσωματιδίων/ χρήσης της νανοτεχνολογίας για την παρασκευή του τροφίμου, ώστε οι καταναλωτές να μπορούν να λαμβάνουν πληροφορημένες αποφάσεις. Αντίθετα, στις Η.Π.Α. το αρμόδιο νομοθετικό σώμα αρνείται ότι είναι αναγκαία η σχετική σήμανση τροφίμων για την ύπαρξη νανοσωματιδίων ή τη χρήση νανοτεχνολογίας για την παρασκευή τροφίμου. Πολλοί υποστηρίζουν ότι η σχετική σήμανση είναι απαραίτητη βάσει της ηθικής αρχής της συγκατάθεσης (9). Πολλές οργανώσεις καταναλωτών ζητούν επιτακτικά τη σήμανση τροφίμων και υλικών και αντικειμένων που προορίζονται για επαφή με τρόφιμα, για τα οποία κατά την παρασκευή/παραγωγή έγινε χρήση της νανοτεχνολογίας. Η βιομηχανία ενδεχομένως να είναι επιφυλακτική στο να σημάνει ένα προϊόν με ένδειξη που το συνδέει με την νανοτεχνολογία, γνωρίζοντας ότι ένα σημαντικό μέρος του κοινού δεν επιθυμεί όπως τα τρόφιμα που καταναλώνει είναι «προϊόντα μηχανολογίας» (10).

Νομοθεσία

Η υφιστάμενη Ευρωπαϊκή νομοθεσία για τα τρόφιμα δεν περιλαμβάνει ειδικές πρόνοιες για τα νανοσωματίδια αλλά θεωρείται ότι τα τρόφιμα νανοτεχνολογίας καλύπτονται από τον γενικό νόμο για τα τρόφιμα. Εντούτοις, ειδικές πρόνοιες για την νανοτεχνολογία πρόκειται να ενσωματωθούν σε αναμενόμενες Ευρωπαϊκές νομοθεσίες τροφίμων (4). Επικρατεί η αντίληψη ότι η πλειονότητα των νανοσωματιδίων στα τρόφιμα εμπίπτει στην κατηγορία των νεωτεριστικών τροφίμων και για αυτό υπόκεινται σε διαδικασία έγκρισης (4). Παρά ταύτα, το Ηνωμένο Βασίλειο πιστεύει ότι κάποια νανοσωματίδια μπορεί να έχουν ιστορικό χρήσης στα τρόφιμα και ως εκ τούτου να εκφεύγουν της διαδικασίας έγκρισης για τα νεωτεριστικά τρόφιμα (1). Αναμένεται ότι η αναθεώρηση της νομοθεσίας για τα νεωτεριστικά τρόφιμα θα αναφέρει συγκεκριμένα την νανοτεχνολογία (4). Ήδη, η νομοθεσία για τα πρόσθετα τροφίμων περιλαμβάνει συγκεκριμένες πρόνοιες για τα πρόσθετα τροφίμων που έχουν μορφή νανοσωματιδίων. Επίσης, ο νέος Κανονισμός για τα πλαστικά είδη που προορίζονται να έρθουν σε επαφή με τρόφιμα, Καν. (ΕΚ) αριθ. 10/2011, προνοεί ότι επιτρέπεται η χρήση νανοσωματιδίων νιτριδίου του τιτανίου μόνο σε πλαστικές φιάλες PET, σε μέγιστο ποσοστό 20mg/kg και νοουμένου ότι δεν θα παρουσιάζεται οποιαδήποτε μεταδραστική των νανοσωματιδίων.

Η νομοθεσία για τα υλικά και αντικείμενα που προορίζονται για τα τρόφιμα δεν διαφοροποιείται ακόμη επαρκώς ανάμεσα στις συμβατικές χημικές ουσίες και τις χημικές ουσίες που παρασκευάζο-

νται με την νανοτεχνολογία. Συνίσταται όπως η νομοθεσία τροποποιηθεί ώστε να απαιτεί όπως όλα τα νανοσωματίδια υπόκεινται σε διαδικασία εκτίμησης κινδύνου (4).

Οργανώσεις καταναλωτών επικρίνουν το γεγονός ότι δεν υπάρχει ξεκάθαρη νομοθεσία που να διέπει την διανομή στην λιανική αγορά των τροφίμων για την παρασκευή των οποίων έγινε χρήση της νανοτεχνολογίας ή που περιέχουν ως συστατικό νανοσωματίδια.

Έρευνα και ανάπτυξη

Η Ευρωπαϊκή Κοινότητα επιθυμεί να βρίσκεται στην πρώτη γραμμή της έρευνας και ανάπτυξης της νανοτεχνολογίας. Υπάρχει ωστόσο έλλειψη μια συνολικής στρατηγικής (11). Απαιτείται διεπιστημονική έρευνα για την ορθή ανάπτυξη της νανοτεχνολογίας.

Συμπεράσματα

Είναι γενικά παραδεκτό ότι υπάρχει πολύ σημαντικό έλλειμμα όσον αφορά τα απαραίτητα τοξικολογικά δεδομένα. Κάθε εφαρμογή της νανοτεχνολογίας στα τρόφιμα θα πρέπει να εκτιμάται ξεχωριστά για κάθε περίπτωση και να λαμβάνει υπόψη την αρχή της προφύλαξης. Χρειάζεται ένας σαφής ορισμός για την νανοτεχνολογία και τα νανοσωματίδια. Η έλλειψη επαρκών πληροφοριών που απαιτούνται για την διεξαγωγή εκτίμησης κινδύνου επιτάσσει την συνεργασία μεταξύ όλων των ενδιαφερομένων. Απαιτείται συντονισμός και συνεργασία σε παγκόσμιο επίπεδο.

Βιβλιογραφικές παραπομπές:

1. Friends of the Earth Australia, Europe & U.S.A. Out of the Laboratory and on to our Plates. Nanotechnology in Food & Agriculture. 2008 [cited 5 October 2009]. http://www.foeeurope.org/activities/nanotechnology/Documents/Nano_food_report.pdf
2. Sorrentino A., Gorrasi G. and Vittoria V. Potential perspectives of bio-nanocomposites for food packaging applications. Food Science and Technology. 2007; 18, 84-95.
3. European Commission Directorate General Health and Consumer Protection. Nanotechnologies. Level 3 Questions. N.d. [cited 21 September 2009]. <http://ec.europa.eu/health/opinions2/en/nanotechnologies/l-3/9-conclusion.htm>
4. Food Safety Authority of Ireland. The Relevance for Food Safety of Applications of Nanotechnology in the Food and Feed Industries. 2008 [cited 15 October 2009]. <http://www.fsai.ie/assets/0/86/204/b81b142b-9ef7-414c-9614-3a969835b392.pdf>
5. De Azeredo H.M.C. Nanocomposites for food packaging applications. Food Research International. 2009; 42, 1240-1253.
6. Cameron N.M.S. Nanotechnology and the Human Future. Policy, Ethics, and Risk. Annals New York Academy of Sciences. 2006; 1093, 280-300.
7. Siegrist M., Stampfli N., Kastenholz H. and Keller C. Perceived risks and perceived benefits of different nanotechnology foods and nanotechnology food packaging. Appetite. 2008; 51, 283-290.
8. Fusaro D. The food industry needs to publicly research the technology, assess benefits and risks and take a unified stand, according to Food Processing's Editor Dave Fusaro, in his monthly column. 2006 [cited 4 October 2009]. <http://www.foodprocessing.com/articles/2006/226.html#>
9. Kuzma J., Romanchek J. and Kokotovich A. Upstream Oversight assessment for Agrifood Nanotechnology: A Case Studies Approach. Risk Analysis. 2008; 28(4), 1081-1098.
10. Wernette R. Recall the hard lessons from GMOs, and let's get it right this time. 2009 [cited 24 September 2009]. <http://www.foodprocessing.com/articles/2009/066.html>
11. Maynard A.D. Nanotechnology: assessing the risks. Nanotoday. 2006; 1(2), 22-33.





Τυχερά παιχνίδια μέσω διαδικτύου

Οι ευρωβουλευτές ζητούν συντονισμένη δράση για προστασία των παιδιών

Το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο καλεί την Ευρωπαϊκή Επιτροπή να διερευνήσει τις δυνατότητες για στενότερη συνεργασία στην καταπολέμηση του παράνομου διαδικτυακού τζόγου και την προστασία των ευάλωτων καταναλωτών. Ενίσχυση της συνεργασίας μεταξύ των κρατών μελών, κοινά πρότυπα ή μια οδηγία πλαίσιο θα μπορούσε να είναι πιθανά μέσα για το σκοπό αυτό, λένε οι ευρωβουλευτές.

Τα κράτη μέλη της ΕΕ θα πρέπει να είναι ελεύθερα να διατηρήσουν τους δικούς τους κανόνες για τα τυχερά διαδικτυακά παιχνίδια, τονίζουν οι ευρωβουλευτές. Ωστόσο, λόγω του διασυνοριακού χαρακτήρα αυτής της δραστηριότητας είναι σαφής η προστιθέμενη αξία που μπορεί να προκύψει από μια πανευρωπαϊκή συντονισμένη προσέγγιση σε ορισμένους τομείς, κυρίως στον αγώνα κατά του παράνομου τζόγου και την προστασία των παιδιών και ευάλωτων ενηλίκων από τους εθισμούς.

Περίπου το 10% όλων των τυχερών παιχνιδιών στην Ευρώπη, με όγκο στην αγορά άνω των 710 δισ. ευρώ, γίνεται στο Διαδίκτυο, μέσω κινητών τηλεφώνων ή διαδραστικές πλατφόρμες και η αγορά αναπτύσσεται. Το μη νομοθετικό ψήφισμα του Jürgen Creutzmann (ΦΙΛ, DE) καθορίζει τη θέση του Κοινοβουλίου σχετικά με την Πράσινη Βίβλο της Επιτροπής του Μαρτίου 2011.

«Τα κράτη μέλη πρέπει να συνεργαστούν πιο στενά γι' αυτό το θέμα. Ωστόσο, αυτό δεν θα επαρκέσει για την επίλυση των προβλημάτων που περιγράφονται. Στο μέλλον, η ΕΕ θα πρέπει επίσης να διαδραματίσει ισχυρότερο ρόλο», τόνισε ο εισηγητής κατά τη συζήτηση πριν από την ψηφοφορία.

Άδεια για τους πάροχους

Για την καταπολέμηση της μαύρης αγοράς, το ψήφισμα εισηγείται ότι τα κράτη μέλη πρέπει να καθιερώσουν ένα μοντέλο χορήγησης αδειών που θα προσατεύει τους παίκτες και θα διασφαλίζει ότι οι πάροχοι υπηρεσιών τυχερών παιχνιδιών πληρούν τα κριτήρια που επιβάλλονται από το φιλοξενών κράτος μέλος.

Οι ευρωβουλευτές καλούν επίσης την Επιτροπή να εξετάσει τη δυνατότητα να εμποδίζονται οι χρηματοοικονομικές συναλλαγές μεταξύ τραπεζών ή πάροχων υπηρεσιών πιστωτικών καρτών και πάροχων τυχερών παιχνιδιών που βρίσκονται στη μαύρη λίστα.

Η προστασία των ανηλίκων

Τα διαδικτυακά τυχερά παιχνίδια μπορεί να εμπεριέχει μεγαλύτερο κίνδυνο εθισμού από ό, τι άλλα είδη, λόγω της εύκολης πρόσβασης και της απουσίας κοινωνικού ελέγχου, σημειώνει το ψήφισμα. Τονίζει ότι για την προστασία ιδίως των ευάλωτων και νεαρών παικτών, έλεγχοι όπως η επαλήθευση της ηλικίας και οι περιορισμοί των ηλεκτρονικών πληρωμών πρέπει να βρίσκονται εν ισχύ πριν την έναρξη οποιασδήποτε δραστηριότητας τυχερού παιχνιδιού.

Για την προστασία των παιδιών και ευάλωτων ενηλίκων, οι ευρωβουλευτές καλούν επίσης την Επιτροπή να διερευνήσει κοινά πρότυπα για τους πάροχους τυχερών παιχνιδιών ή μια οδηγία πλαίσιο και τονίζουν ότι ένας Ευρωπαϊκός κώδικας συμπεριφοράς για τα διαδικτυακά τυχερά παιχνίδια θα μπορούσε να είναι ένα πρώτο βήμα.

Το ψήφισμα εγκρίθηκε με ανάταση των χεριών.

Μηχανισμός επίλυσης διαφορών καταναλωτών και επιχειρήσεων

Δέσμη νομοθετικών μέτρων που προτείνει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή προτείνει δέσμη νομοθετικών μέτρων που θα επιτρέψει στους Ευρωπαίους καταναλωτές να επιλύουν τις διαφορές τους με επιχειρήσεις, εμπόρους και προμηθευτές, χωρίς να περάσουν από το Δικαστήριο. Αυτό θα γίνεται ανεξάρτητα του είδους του προϊόντος ή της υπηρεσίας και ανεξαρτήτως του τύπου αγοράς.

Όπως επισημαίνει η Κομισιόν, το 2010 ένας στους πέντε Ευρωπαίους καταναλωτές συνάντησε προβλήματα κατά την αγορά προϊόντων και υπηρεσιών στην ενιαία αγορά. Στο παρόν στάδιο η εξωδικαστική επίλυση των διαφορών στην ΕΕ είναι εφικτή μόνο σε κάποιους επιχειρηματικούς τομείς ή σε ορισμένες περιοχές.

Η εναλλακτική επίλυση των διαφορών, που προτείνει η Επι-

τροπή, είναι ταχύτερη για τους καταναλωτές, φθηνότερη και πιο εύχρηστη από τις δικαστικές διαδικασίες. Εκτιμάται ότι, εάν υπάρξει καθολική πρόσβαση σε εξωδικαστική επίλυση των διαφορών σε όλη την ΕΕ, οι καταναλωτές θα εξοικονομήσουν περίπου 22,5 δισεκατομμύρια ετησίως. Θα βοηθήσει επίσης τις επιχειρήσεις να διαχειριστούν τις σχέσεις με τους πελάτες τους και να βελτιώσουν την εικόνα τους.

Η οδηγία για την εναλλακτική επίλυση διαφορών (ΕΕΔ) θα εξασφαλίσει τη συγκρότηση εξωδικαστικών φορέων ποιότητας για την αντιμετώπιση οποιασδήποτε συμβατικής διαφοράς μεταξύ καταναλωτή και επιχείρησης. Βάσει της πρότασης οι φορείς ΕΕΔ θα πρέπει να πληρούν ορισμένα κριτήρια ποιότητας, δηλαδή να διαθέτουν τα απαραίτητα προσόντα, να είναι αμερόληπτοι, διαφανείς, αποτελεσματικοί και δίκαιοι, οι επιχειρήσεις θα ενημερώνουν τους πελάτες τους σχετικά με τον φορέα ΕΕΔ που μπορεί να επιληφθεί πιθανής συμβατικής διαφοράς με αυτές, ενώ οι διαφορές θα επιλύονται εντός 90 ημερών.

Ο κανονισμός για την ηλεκτρονική επίλυση καταναλωτικών διαφορών θα δημιουργήσει μια πανενωσιακή διαδικτυακή πλατφόρμα (πλατφόρμα ΗΕΔ) που θα παρέχει στους καταναλωτές και στις επιχειρήσεις ενιαίο σημείο εισόδου για την επίλυση συμβατικών διαφορών σχετικά με αγορές που έγιναν ηλεκτρονικά σε άλλη χώρα της ΕΕ. Το ενιαίο αυτό ευρωπαϊκό σημείο εισόδου θα στέλνει αυτόματα την καταγγελία του καταναλωτή στον αρμόδιο εθνικό φορέα ΕΕΔ, ενώ θα διευκολύνει την επίλυση της διαφοράς εντός 30 ημερών.

Όταν υιοθετηθούν και τεθούν σε ισχύ τα παραπάνω μέτρα, οι καταναλωτές θα έχουν πρόσβαση σε έναν αποτελεσματικό και μη δαπανηρό τρόπο επίλυσης των διαφορών τους με τους εμπόρους, ανε-

ξαρτήτως των προϊόντων ή των υπηρεσιών που αγοράζουν, του τρόπου με τον οποίο τα αγοράζουν (ηλεκτρονικά ή συμβατικά) και του τόπου στον οποίο τα αγοράζουν μέσα στην ΕΕ (στη χώρα τους ή σε άλλη χώρα).

Οι καταναλωτές που αγοράζουν ηλεκτρονικά από άλλες χώρες της ΕΕ θα μπορούν να επιλύουν τις συμβατικές τους διαφορές με άλλους εμπόρους της ΕΕ εξ ολοκλήρου διαδικτυακά.

-Για τις επιχειρήσεις, η πρόσβαση στην εναλλακτική επίλυση των διαφορών θα έχει βασική σημασία για τη διαχείριση των σχέσεων με τους πελάτες τους και για την αναβάθμιση της εικόνας τους και επίσης για την εξοικονόμηση των εξόδων εκδίκασης διαφορών.

Οι καταναλωτές και οι έμποροι σε όλη την Ευρώπη θα έχουν τη

διασφάλιση ότι όλοι οι ευρωπαϊκοί εξωδικαστικοί φορείς που καλούνται να επιλύσουν τις διαφορές τους θα πληρούν τα ίδια κριτήρια. Θα είναι διαφανείς, θα διαθέτουν τα απαραίτητα προσόντα, θα είναι αμερόληπτοι, αποτελεσματικοί και δίκαιοι.

Τέλος, η αυξημένη εμπιστοσύνη θα ενθαρρύνει τους καταναλωτές να αναζητούν πιο δραστήρια τις καλές προσφορές και τις καλύτερες τιμές σε όλη την ενιαία αγορά της ΕΕ, συμβάλλοντας έτσι στον ανταγωνισμό και στην οικονομική ανάπτυξη.

Σύμφωνα με τον αρμόδιο για θέματα καταναλωτών Επίτροπο, Τζον Ντάλι, είναι अपαράδεκτο

να παραμένουν ανεπίλυτα τόσα πολλά προβλήματα καταναλωτών, επειδή οι καταναλωτές δεν έχουν στη διάθεσή τους πραγματικά αποτελεσματικά μέσα επίλυσης των διαφορών τους με τους εμπόρους. «Μόλις εγκριθούν οι προτάσεις που υπέβαλα σήμερα, θα βοηθήσουν τους Ευρωπαίους καταναλωτές να χρησιμοποιήσουν εύκολους, γρήγορους και μη δαπανηρούς τρόπους για να επιλύσουν τα προβλήματά τους, οπουδήποτε και με οποιονδήποτε τρόπο κι αν αγοράζουν προϊόντα ή υπηρεσίες στην ΕΕ», κατέληξε ο Μαλτέζος Επίτροπος.

Το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο της ΕΕ δεσμεύτηκαν ότι θα εγκρίνουν τη δέσμη νομοθετικών προτάσεων έως το τέλος του 2012 ως ενέργεια προτεραιότητας στην πράξη για την ενιαία αγορά. Μετά την έγκριση της οδηγίας για την ΕΕΔ, τα κράτη μέλη θα έχουν στη διάθεσή τους 18 μήνες για να την ενσωματώσουν στο εθνικό δίκαιο. Αυτό σημαίνει ότι θα πρέπει να είναι διαθέσιμοι ποιοτικοί εξωδικαστικοί τρόποι ΕΕΔ παντού στην ΕΕ το δεύτερο εξάμηνο του 2014. Η ενιαία πανενωσιακή πλατφόρμα ηλεκτρονικής επίλυσης των διαφορών θα είναι πλήρως λειτουργική έξι μήνες μετά την προθεσμία αυτή, δηλαδή στις αρχές του 2015.



Τέσσερις υποθέσεις και πρόστιμο €4.050

Τέσσερις μόνο υποθέσεις οι οποίες έχουν αχθεί ενώπιον της Δικαιοσύνης παρουσιάζουμε στα ανά χείρας τεύχος του «Καταναλωτή», αλλά ... από όλα έχει το πανέρι! Από καταψύκτη για τρόφιμα στον προθάλαμο αποχωρητηρίου μέχρι σπανάκι με υπερβολική δόση φυτοφαρμάκου, μέχρι επιχείρηση παρασκευής οφτού χωρίς τις σχετικές άδειες, αλλά και υπόθεση ελλειπούς σήμανσης τροφίμων.

Το συνολικό πρόστιμο που επιβλήθηκε για τις τέσσερις αυτές υποθέσεις μόλις που φτάνει τα €4.050. Το πιο ψηλό πρόστιμο έφτασε τα €2.500 και αφορούσε την υπόθεση με τον εντοπισμό υπολειμμάτων φυτοφαρμάκου, επικίνδυνου για την ανθρώπινη υγεία, σε σπανάκι. Το πιο μικρό πρόστιμο ήταν αυτό των €450 και αφορούσε την επιχείρηση παρασκευής οφτού. Αξιοσημείωτο είναι επίσης το γεγονός ότι και οι τέσσερις υποθέσεις, με τις συναφείς καταδικαστικές αποφάσεις, αφορούσαν επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην ευρύτερη περιοχή Λευκωσίας. Και συγκεκριμένα το Παλιομέτοχο, τον Άγιο Δομέτιο, τα Λατσιά και το Ακάκι.

Στις πλείστες των περιπτώσεων η νομοθεσία που παραβιάστηκε είναι ο Νόμος περί Τροφίμων, που αναφέρεται στον έλεγχο και την πώληση αυτών των ειδών. Παραβιάστηκε ακόμη η νομοθεσία περί σήμανσης, παρουσίασης και διαφήμισης τροφίμων, όπως επίσης και οι Κανονισμοί περί Υπολειμμάτων Γεωργικών Φαρμάκων.

Δεν ξέρουμε πόσο ικανοποιημένες είναι οι αρμόδιες υπηρεσίες του Κράτους να παρα-

πέμπουν τέτοιες υποθέσεις ενώπιον της Δικαιοσύνης, ο αριθμός πάντως των εκδικάσεων και κυρίως των καταδικαστικών αποφάσεων είναι πενιχρότατος. Ασφαλώς, οι παραβάσεις και οι παραβιάσεις της συναφούς νομοθεσίας είναι πολύ περισσότερες. Πλην όμως μόνο αυτές που έχουμε μπροστά μας γίνεται κατορθωτό να οδηγηθούν ενώπιον της Δικαιοσύνης και να εκδικασθούν.



Υπεύθυνος επιχείρησης τροφίμων, Παλιομέτοχο - Λευκωσία

Καφετέρια - Σνακ μπαρ

Ο κατηγορούμενος κατά ή περί την 15/10/2009, στο Παλιομέτοχο, διατηρούσε επιχείρηση τροφίμων ήτοι Καφετέρια - Σνακ μπαρ με υγειονομικές ελλείψεις/παραλείψεις (Οι επιφάνειες του τοίχου στα αποχωρητήρια ήταν φθαρμένες, ο καταψύκτης για τα τρόφιμα βρισκόταν στο προθάλαμο του αποχωρητηρίου, το απασχολούμενο προσωπικό με τα τρόφιμα δεν κατείχε έγκυρα πιστοποιητικά υγείας).

Πρόστιμο €500

Υπεύθυνος επιχείρησης τροφίμων, Άγιο Δομέτιο - Λευκωσία

Επιχείρηση παρασκευής οφτού

Ο κατηγορούμενος κατά ή περί την 22/06/09, στον Άγιο Δομέτιο, διατηρούσε επιχείρηση τροφίμων ήτοι παρασκευαστήριο οφτού χωρίς καταχώρηση στο μητρώο του Δ.Ι.Υ. & Υ. Δ.Υ και με σοβαρές υγειονομικές ελλείψεις ήτοι χωρίς αποχωρητήρια κ.α..

Πρόστιμο €450

A.A.C. ENTERPRISES LTD και 2 Διευθυντές της εταιρείας Λατσιά - Λευκωσία

Υπεραγορά

Οι κατηγορούμενοι κατά ή περί τις 23/06%10, στη Λευκωσία, πώλησαν τρόφιμα χωρίς τις απαιτούμενες ενδείξεις στην ελληνική γλώσσα κατά παράβαση των περί Σήμανσης, Παρουσίασης και Διαφήμισης των Τροφίμων Κανονισμών.

Πρόστιμο €600

Υπεύθυνη επιχείρησης τροφίμων, Ακάκι - Λευκωσία

Παραγωγός φαρτών/λαχανικών

Η κατηγορούμενη κατά ή περί την 11/10/2010 στην Λεμεσό, διέθεσε προς πώληση, μέσω της φρουταρίας με την επωνυμία ΔΑΜΙΑΝΟΣ, που βρίσκεται στην Λεμεσό, σπανάκι που έπαιτα από επίσημη δειγματοληψία ανιχνεύθηκαν σε αυτό υπολείμματα φυτοφαρμάκου πέραν του αποδεκτού ορίου.

Πρόστιμο €2.500

Καταναλωτή έλα μαζί μας



Ο Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών είναι μια ανεξάρτητη, μη κυβερνητική, ακομμάτιστη οργάνωση. Είναι ο οργανωμένος φορέας των καταναλωτών που αγωνίζεται συνεχώς με επιμονή και αποφασιστικότητα, με τα περριρισμένα μέσα που έχει στη διάθεσή του, για να υπερασπίσει τα δικαιώματα και τα νόμιμα συμφέροντα των καταναλωτών.

Στο δύσκολο αυτό αγώνα ο

Σύνδεσμος δίνει συχνά άνισες μάχες, γιατί έχει να αντιμετωπίσει μεγάλα και ισχυρά οικονομικά και επαγγελματικά συμφέροντα. Γι' αυτό η αποτελεσματικότητα των αγώνων του Συνδέσμου και η επιρροή που μπορεί να έχει στα κέντρα λήψης αποφάσεων, εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τον αριθμό των μελών και τους οικονομικούς του πόρους, οι οποίοι προέρχονται κυρίως από τις συνδρομές των μελών του

που είναι μόνο €25.00 το χρόνο.

Εάν πιστεύεις στο ρόλο που μπορείς να διαδραματίσει ο Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών, εάν θέλεις να γίνει ο Σύνδεσμος πιο δυνατός ώστε να μπορεί να αναλαμβάνει ανεξάρτητες έρευνες, να προστατεύει πιο αποτελεσματικά την υγεία, τα οικονομικά συμφέροντα και γενικά τα Βασικά Δικαιώματά σου, τότε Βοήθη τον Σύνδεσμο με το να γίνεις και εσύ μέλος μας.

Μην ξεχάσετε να ανανεώσετε τη συνδρομή σας. Τ.Θ. 24874. Αν αλλάξατε διεύθυνση επικοινωνήστε με το τηλ. 22516112, επιλογή 2.



Ηλεκτρονικές Πωλήσεις Προτύπων

Προμηθευτείτε τώρα
Κυπριακά και **Ευρωπαϊκά**
πρότυπα με την πιστωτική
σας κάρτα
<http://www.cys.org.cy>





ΚΥΠΡΟΣ

Από τις οικογενειακές χαρές

στις καλοκαιρινές απολαύσεις
σε μια στιγμή.

Για να περάσετε συναρπαστικά με την οικογένειά σας... δεν χρειάζεται να πάτε μακριά! Ελάτε στην Κύπρο. Κολυμπήστε σε γαλαζοπράσινες παραλίες, διασκεδάστε με τα θαλάσσια παιχνίδια, δείτε μοναδικά αξιοθέατα, ανακαλύψτε νέες γεύσεις, γεμίστε συναισθήματα και νέες παραστάσεις. Απολαύστε οικογενειακές στιγμές... όλο το χρόνο! Ζήστε ξεχωριστές εμπειρίες σε μια στιγμή, αφού τα πάντα στην Κύπρο βρίσκονται μεταξύ τους σε απόσταση αναπνοής.

www.visitcyprus.com



Κύπρος
στην καρδιά μας