

# Ο Καταναλωτής

ΕΚΦΡΑΣΤΙΚΟ ΟΡΓΑΝΟ ΤΟΥ ΚΥΠΡΙΑΚΟΥ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

**ΑΡΘΡΟ**

**Περιβαλλοντική  
διαχείριση αποβλήτων**

**ΡΕΠΟΡΤΑΖ**

**Ερωτηματολόγιο  
προς υποψήφιους  
βουλευτές**

Το ταχυδρομικό τέλος  
έχει πληρωθεί  
Α.Α. 13



**ΔΥΟ ΕΡΕΥΝΕΣ**

**α) Παιδικά καροτσάκια  
β) Λαμπτήρες νέας εποχής**

## ο Καταναλωτής

Τριμηνιαίο εκφραστικό όργανο του Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών Διανέμεται δωρεάν στα μέλη του Κ.Σ.Κ.

ΑΠΡΙΛΙΟΣ-ΙΟΥΝΙΟΣ 2011 ΤΕΥΧΟΣ 137

### ΣΥΝΤΑΚΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Πέτρος Μάρκου, Σοφοκλής Κωνσταντίνου, Μαρίνος Ζορμπάς, Χρίστα Χροστοφή, Σόφη Γαβριηλίδου

### ΚΑΤΑ ΝΟΜΟΝ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ

Χριστόδουλος Μηλιώτης  
Λεωφ. Ακροπόλεως 5  
Β' όροφος, διαμ. 21, Στροβολος  
2000 Λευκωσία,  
Τ.Θ. 24874, 1304 Λευκωσία  
Τηλ. 22516112  
Για παράπονα επιλογή 1  
Για μέλη επιλογή 2  
Για προγράμματα επιλογή 3  
Φαξ: 22516118  
ISSN: 0255 – 8408

### Ηλεκτρονική διεύθυνση:

cca@katalanotis.org.cy

<http://www.parapona.katalanotis.org.cy>

<http://www.katalanotis.org.cy>

### Επαρχιακές Επιτροπές

Λεμεσός: Τ.Θ. 53090, Τ.Τ. 3300  
Τηλ. 25347041, Φαξ: 25343601  
Λάρνακα: Τηλ. - Φαξ: 24634810

### ΚΑΛΛΙΤΕΧΝΙΚΗ ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΣΤΡ

**ΧΡΩΜΑ**ευν

Αντιστάσεως 2Ε & Ζ Στρόβολος  
(περιοχή Φάλκων)  
Τηλ.: 22 316630, Φαξ: 22 420786

Ενυπόγραφα δημοσιεύματα απηχούν τις απόψεις εκείνων που τα γράφουν. Επιτρέπεται αναδημοσίευση από τον «ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ» υπό τον όρο ότι το δημοσίευμα το δημοσίευμα δεν θα χρησιμοποιηθεί για σκοπούς διαφήμισης ή προώθησης πωλήσεων. Επίσης με την προϋπόθεση ότι θα αναφέρεται ότι το δημοσίευμα είναι παρμένο από τον «ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ».



## ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

Ο Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών ιδρύθηκε το 1973 από ομάδα κυπρίων καταναλωτών. Το Διοικητικό Συμβούλιο του Συνδέσμου απαρτίζεται ως εξής: Δεκαπέντε μέλη που εκλέγονται κάθε δύο χρόνια από τη Γενική Συνέλευση. Δύο μέλη από κάθε Επαρχιακή Επιτροπή (ο πρόεδρος και ένα άλλο μέλος) που συμμετέχουν ex officio. Τόσο τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου όσο και τα μέλη των Επαρχιακών Επιτροπών προσφέρουν αφιλοκερδώς τις υπηρεσίες τους και διαθέτουν αρκετό από τον ελεύθερο τους χρόνο για τις εργασίες του Συνδέσμου. Ο Σύνδεσμος είναι μη κερδοσκοπικός, μη κυβερνητικός και ακομμάτιστος.

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Επετειακός απολογισμός δράσης	3
Ασφαλή παιδικά καροτσάκια	4
Τέλος εποχής για ενεργοβόρους λαμπτήρες	8
Κερδίζοντας την εμπιστοσύνη μας	13
Δικαίωμα ομαδικής προσφυγής στη Δικαιοσύνη	14
Πρόγραμμα Σχολής Ενηλίκων Καταναλωτών	17
Τα όσα είπαμε στη Βουλή	18
Παραποιημένα φάρμακα	20
Περιβαλλοντική διαχείριση αποβλήτων	22
Λίγα λόγια για την υγιεινή διατροφή	24
Ποικιλομορφία παραβατών	26

8



4



23



19



20

# Επετειακός απολογισμός δράσης

Ο Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών, όπως κάθε χρόνο άλλωστε, συμμετείχε στις εκδηλώσεις του Υπουργείου Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού για την Παγκόσμια Ημέρα Καταναλωτή, που τιμάται ως γνωστό τη 15η Μαρτίου.

Παράλληλα, στις 16 Μαρτίου, διοργανώσαμε διάλεξη για τα δικαιώματα του Καταναλωτή, δίνοντας με αυτό τον τρόπο έμφαση σε αυτό που εμείς θεωρούμε πιο σημαντικό για το σύγχρονο καταναλωτή, την εκπαίδευση του.

Σε μια περίοδο όπου οι αυξήσεις τιμών στα καταναλωτικά αγαθά είναι απανωτές, χωρίς όμως ανάλογες αυξήσεις στους μισθούς, στον Κυπριακό Σύνδεσμο Καταναλωτών βλέπουμε ως μόνη διέξοδο την εκπαίδευση/πληροφόρηση των καταναλωτών, ως τον καλύτερο τρόπο για να αντισταθούν σε όλα αυτά και να ζουν με όσο το δυνατό καλύτερο τρόπο.

Η επιμόρφωση είναι ένα δυνατό εργαλείο για τον κάθε ένα από εμάς, αφού με αυτό τον τρόπο μπορούμε να ξεφύγουμε από την παγίδα της υπερκατανάλωσης, της αδιαμαρτύρητης αποδοχής των αποφάσεων των εμπόρων για μας και το πορτοφόλι μας.

Σωστός καταναλωτής είναι ο ενημερωμένος καταναλωτής και με αυτό το σύνθημα ο ΚΣΚ συνεχίζει να λειτουργεί τις Σχολές Ενηλίκων Καταναλωτών σε όλες τις πόλεις της ελεύθερης Κύπρου με κύριο σκοπό να αυξήσει τα επίπεδα γνώσεων των καταναλωτών για τα δικαιώματά τους, από τι πρέπει να προφυλάξουν τους εαυτούς και τους γύρω τους, αλλά και να αναπτύξει τις αντιστάσεις των καταναλωτών έναντι της υπερκατανάλωσης και όλων όσων αυτή μπορεί να επιφέρει, όπως οι αυξήσεις τιμών λόγω αυξημένης ζήτησης.

Η Παγκόσμια Ημέρα Καταναλωτή είναι κάθε χρόνο η αφετηρία των νέων αγώνων που έχουμε να δώσουμε κάθε χρόνο ως καταναλωτές για τα δικαιώματά μας.

Είναι παράλληλα μια καλή ευκαιρία για όλους να γνωρίσουν τον Κυπριακό Σύνδεσμο Καταναλωτών, να ενημερωθούν για τη δράση του και να πειστούν για τη χρησιμότητα και το έργο που αυτός παράγει, προασπιζόμενος τα δικαιώματα των καταναλωτών.

Ο ΚΣΚ τη χρονιά που μας πέρασε, από την προηγούμενη Παγκόσμια Ημέρα Καταναλωτών, εκτός από τις πέραν των τεσσάρων χιλιάδων καταγγελίες που δέχτηκε τηλεφωνικά και προσπάθησε να δώσει λύσεις, παραβρέθηκε σε συνεδριάσεις των επιτροπών της Βουλής των Αντιπροσώπων και άλλων σωμάτων σε Κύπρο και Ε.Ε., όπου και διεκδίκησε τα καλώς νοούμενα συμφέροντα των καταναλωτών.

Ήμασταν παρόντες και διεκδικήσαμε τη ψήφιση του νόμου για την Εξώδικη Επίλυση Μικροδιαφορών ανάμεσα σε καταναλωτές και καταστηματάρχες, ο οποίος πήρε το δρόμο για την ολομέλεια της Βουλής.

Ήμασταν παρόντες και συμμετείχαμε στη συζήτηση στη Βουλή για τη ψήφιση του νόμου για τον χρηματοοικονομικό διαμεσολαβητή, του οποίου και αναμένουμε την εφαρμογή σε σύντομο χρονικό διάστημα.

Με το συντονισμό της Ευρωπαϊκής Οργάνωσης Καταναλωτών (BEUC), προωθούμε την εφαρμογή του δικαιώματος της Ομαδικής Προσφυγής στη δικαιοσύνη, για να μπορέσει το μέτρο αυτό να εφαρμοστεί σε όλα τα κράτη μέλη της Ε.Ε, πέραν των 14 που το έχουν θεσμοθετήσει μέχρι σήμερα, για να προσθέσουμε ακόμα ένα «όπλο» στα χέρια των καταναλωτών, στον αγώνα για την προστασία και διεκδίκηση των δικαιωμάτων τους.

Κλείνοντας, υπογραμμίζουμε για ακόμη μια φορά τη σημασία της ύπαρξης και δράσης του Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών, της δράσης του για την προστασία των δικαιωμάτων των καταναλωτών, μια δράση που έχει αφετηρία το 1973, έτος ίδρυσης του Συνδέσμου. Ο Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών συνεχίζει και σήμερα, όπως πράττει από την αρχή, από την ίδρυση του, να είναι ένας αμιγώς εθελοντικός οργανισμός, μη κυβερνητικός, που στηρίζει την ύπαρξη του στα μέλη και τους φίλους του. Είναι λοιπόν θεμιτό για όλους μας να ενισχύσουμε και να πλατειάσουμε τις γραμμές του Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών, φέρνοντας κοντά νέα μυαλά και νέες ιδέες που θα αποτελέσουν την αφετηρία για τους νέους αγώνες που θα κληθεί να δώσει ο Σύνδεσμος προς όφελος όλων των Κυπρίων καταναλωτών και όχι μόνο.

Ας μη ξεχνάμε άλλωστε ότι το 2011 είναι το Παγκόσμιο Έτος Εθελοντισμού...



Γιώργος Στυλιανού  
Λειτουργός/Συντονιστής ΚΣΚ





## Ασφαλή και εύχρηστα παιδικά καροτσάκια

**Α**πό τις πιο ευτυχισμένες στιγμές στη ζωή ενός ζευγαριού είναι η γέννηση ενός παιδιού. Όμως, λίγο αργότερα αρχίζουν τα προβλήματα με τη μετακίνηση του, οπότε και είναι η στιγμή να ψάξετε για ένα παιδικό καροτσάκι, για να διευκολύνετε τη ζωή σας αλλά και του παιδιού σας.

Όταν φτάσει η ώρα για να ψάξετε για το κατάλληλο παιδικό καροτσάκι σίγουρα θα νιώθετε πελαγωμένοι. Ο λόγος είναι απλός. Είναι τόσο μεγάλη η ποικιλία που μπορείτε να βρείτε στην αγορά, αλλά και τόσο διαφορετικά τα προϊόντα μεταξύ τους, που είναι πολύ εύκολο να μπερδευτείτε. Ποιο είναι το πιο κατάλληλο για το δικό σας μωρό, ποια κριτήρια είναι τα πιο βασικά και τα οποία πρέπει να καλύπτει οπωσδήποτε το παιδικό καροτσάκι, με τρεις τροχούς ή με τέσσερις είναι τα καλύτερο; Αυτά και άλλα ερωτήματα θα σας βασανίσουν μέχρι να αποφασίσετε ποιο είναι το κατάλληλο.

Όμως, η σωστή επιλογή και η πιο εύκολη, θα είναι απότοκο μιας καλά οργανωμένης έρευνας, η οποία θα βασίζεται στα δικά σας κριτήρια και ανάγκες, με γνώμονα πάντοτε την άνεση του παιδιού σας, αλλά και τη δική σας, αφού εσείς θα κληθείτε να το οδηγήσετε!

Για να σας διευκολύνουμε, στη δύσκολη αυτή απόφαση που έχετε να πάρετε, σας παραθέτουμε μια σειρά από προδιαγραφές που θα πρέπει να ικανοποιεί ένα παιδικό καροτσάκι, ώστε να οδηγηθείτε σε μια επιτυχημένη αγορά.

Είναι καλύτερο για εσάς, το καροτσάκι που θα επιλέξετε να έχει τέτοιες διαστάσεις που να μπορεί άνετα να εξυπηρετεί τις μετακινήσεις του παιδιού σας από νεογέννητο έως και τριών χρονών περίπου, οπότε και θα είναι πλέον περιττό. Η άνεση που θα νοιώθει το παιδί μέσα στο καροτσάκι είναι σημαντική, αφού όσο πιο άνετα νοιώθει τόσο πιο λίγο θα δυσφορεί και θα θέλει να βγαίνει από το καροτσάκι του, άρα λιγότεροι μελαδές για εσάς!

Προσπαθήστε να επιλέξετε ένα καροτσάκι που να έχει όσο το δυνατό καλύτερη θέση των χειρολαβών, των οποίων να ρυθμίζονται εύκολα η θέση και το ύψος, ούτως ώστε να είναι ξεκούραστη η οδήγηση του, ανεξάρτητα από το ύψος του κάθε γονιού. Μην ξεχνάτε ότι εσείς θα κληθείτε να το οδηγήσετε τα περισσότερα χιλιόμετρα, μέχρι τη στιγμή που θα σας είναι απαραίτητο.

Απαραίτητο είναι να μπορεί η πλάτη να ρυθμίζεται όσο το δυνατό πιο εύκολα και σε διαφορετικές θέσεις για την ξεκούραστη με-

τακίηση αλλά και τον ύπνο του μωρού σας, γιατί δεν θα είναι λίγες οι φορές που θα δείτε το μωράκι σας να κοιμάται μέσα στο καροτσάκι του.

Για δική σας ευκολία και μόνο διαλέξτε ένα που να κλείνει εύκολα και να πιάνει το λιγότερο δυνατό χώρο τόσο στο πορτ-μπαγκάζ του αυτοκινήτου όσο και μέσα στο σπίτι, αλλά παράλληλα να μπορεί να ανοίξει εύκολα χωρίς να χρειάζεται ιδιαίτερη τεχνική ή κόπο από μέρους σας.

Πρέπει, εάν κατοικείτε σε διαμέρισμα, το καροτσάκι να χωρά ανοικτό στο ασανσέρ για την άνετη πρόσβαση από το διαμέρισμα στο δρόμο και αντίστροφα.

Καλό είναι να υπάρχουν αμορτισέρ ώστε η οδήγηση να είναι αναπαικτική για το παιδί και ξεκούραστη για τους γονείς. Εδώ αξίζει να σημειωθεί ότι οι μεγάλες ρόδες με σαμπρέλα απορροφούν και μειώνουν τους κραδασμούς όταν το καρότσι κινείται σε ανώμαλη επιφάνεια και δεν είναι λίγες αυτές οι επιφάνειες ειδικά στην Κύπρο.

Το παιδικό καροτσάκι πρέπει να είναι ευέλικτο για να μπορείτε εύκολα να το οδηγήσετε μέσα από τοποθεσίες με πολλά εμπόδια όπως για παράδειγμα ένα café, αλλά και πρακτικό, δηλαδή να φέρει θήκες, καλαθάκι, ποδόσκακο, ομπρέλα, κουνουπιέρα, κάλυμμα προστασίας από τη βροχή και άλλα τα οποία μπορεί να θεωρήσετε απαραίτητα για τη δική σας ευκολία και του παιδιού σας.

Είναι απαραίτητο να φέρει ζώνες ασφαλείας, με προστατευτικά μαξιλαράκια, που να συγκρατούν τόσο τη μέση όσο και τους ώμους του παιδιού σας, αλλά οι ζώνες αυτές να είναι δύσκολο έως αδύνατο να τις ανοίξει το παιδάκι σας από μόνο του.

Καλό είναι να υπάρχει δυνατότητα για αλλαγή της θέσης του καθίσματος ώστε το παιδί, είτε να είναι στραμμένο προς εσάς για να το ελέγχετε καλύτερα όταν είναι πολύ μικρό, είτε να είναι γυρισμένο προς τα εμπρός για να απολαμβάνει καλύτερα τη βόλτα του αργότερα.

Καλό είναι επίσης να μπορεί να προσαρμοστεί επάνω στο καροτσάκι το παιδικό κάθισμα αυτοκινήτου, για ευνόητους και πρακτικούς λόγους.

Απαραίτητο είναι να διαθέτει φρένα σε όλες τις ρόδες με πρακτικό κεντρικό μηχανισμό, ο οποίος θα σας διευκολύνει στον έλεγχο του παιδικού καροτσιού κατά την οδήγηση αλλά και κατά τη διάρκεια μιας μεγάλης ή μικρής στάσης.

Η ανθεκτικότητα αλλά και το βάρος είναι άλλοι δύο παράγοντες οι οποίοι θα πρέπει να λάβετε σοβαρά υπόψη. Η ανθεκτικότητα είναι απαραίτητη για να διασφαλίζει ότι το παιδικό καρο-

τσάκι θα αντέξει για όσο καιρό το χρειάζεστε και το βάρος θα παίξει καθοριστικό ρόλο στο πόσο πολύ θα το χρησιμοποιήσετε, αφού εάν είναι πάρα πολύ βαρύ συνήθως θα το αφήσετε στο σπίτι.

Αποφύγετε τα συνθετικά υφάσματα και προτιμήστε βαμβακερά, για να μην ανάβει η πλάτη του παιδιού. Απαραίτητο από άποψη υγιεινής είναι να μπορεί να βγαίνει και να πλένεται. Φυσικά ένα βαμβακερό σεντόνι, ειδικά το καλοκαίρι, είναι πάντα χρήσιμο.

Βολικό και χρήσιμο είναι να υπάρχει η δυνατότητα για μετατροπή του καθίσματος του καροτσιού σε αυτόνομο πορτ-μπεμπέ.

Βεβαιωθείτε ότι το καροτσάκι που αγοράζετε έχει ανταλλακτικά και αξιόπιστο service και πάνω από όλα βεβαιωθείτε ότι είναι συμβατό με όλες τις σχετικές ευρωπαϊκές πιστοποιήσεις και προδιαγραφές, πράγμα που σημαίνει ότι μειώνονται οι πιθανοί κίνδυνοι να τραυματιστεί το παιδάκι σας μέσα στο καροτσάκι του.

Φυσικά γνωρίζετε ήδη ότι όπως και σε άλλους τομείς της αγοράς υπάρχει σοβαρή απόκλιση τιμών, ακόμη και για τον ίδιο ακριβώς τύπο καροτσιού. Η απόκλιση αυτή μπορεί να γίνει ακόμη μεγαλύτερη για παραπλήσιων χαρακτηριστικών καρότσια διαφορετικών κατασκευαστών. Έτσι, όπως σε κάθε άλλη περίπτωση και όπως είπαμε και πιο πάνω, θα πρέπει και για αυτή σας την αγορά να κάνετε μια καλή έρευνα αγοράς, για να εξασφαλίσετε τον συνδυασμό της ποιότητας και της οικονομίας στην αγορά του παιδικού καροτσιού.

Η ικανοποίηση των περισσοτέρων από τα παραπάνω κριτήρια στην επιλογή του παιδικού καροτσιού είναι βέβαιο ότι θα κάνει τη μετακίνηση του μωρού σας μια ξεκούραστη και ευχάριστη εμπειρία για όλους, έχοντας όμως πάντοτε στο μυαλό σας ότι η πιο καλή επιλογή

δεν είναι πάντοτε η πιο ακριβή.

Πιο κάτω ακολουθεί μια έρευνα που έχει γίνει σε ευρωπαϊκά εργαστήρια από το ICRT, του οποίου μέλος είναι και ο Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών και αποσκοπεί στον έλεγχο της ποιότητας αλλά και της αξιοπιστίας παιδικών καροτσιών που κυκλοφορούν αυτή τη στιγμή στην αγορά.

Στην έρευνα αυτή θα βρείτε 11 διαφορετικά παιδικά καροτσάκια και κάποια από τα χαρακτηριστικά που έχουμε αναφέρει πιο πάνω, τα οποία και θεωρούνται προϋποθέσεις για μια καλή αγορά, με όσο το δυνατό λιγότερο ρίσκο από πλευράς σας.

**Έρευνα που έγινε για λογαριασμό του περιοδικού "WHICH?"**





Britax B-Mobile



Cosatto iSpin  
4 Wheel



Emmalunga Nitro  
4 wheel



Jane Unlimit  
4 Wheel

	Britax B-Mobile	Cosatto iSpin 4 Wheel	Emmalunga Nitro 4 wheel	Jane Unlimit 4 Wheel	Phil & Ted's Explorer 3 Wheel
Ευκολία στην αναδίπλωση	5.7	4.7	5.7	4	5
Τοποθέτηση παιδιού	4.7	5	5	5	5
Χρήση και προσαρμογή φρένων	5.3	4.3	4.3	5	3.7
Χρήση και προσαρμογή πλάτης	2.7	4.7	3.3	4.7	3
Μετατροπή σε παιδικό κάθισμα	5.3	na	4.7	5.3	na
Συμπεριφορά στο πεζοδρόμιο	5	4.7	5.3	5	6
Χρήση σε σκάλες	5	4.3	2.3	4.3	4
Ευκολία κίνηση ανάμεσα σε εμπόδια	4.7	4.7	4.7	4.7	3.7
Αποθηκευτικός χώρος	4.3	3.3	4.7	4	4.7
Θέση χειρολαβών	4.7	4	5.3	5	5.3
Αποθήκευση σε πορτ-μπαγκαζ	6	4	6	5	6
<b>Γενική βαθμολογία από 10</b>	<b>6.7</b>	<b>6.3</b>	<b>6</b>	<b>6.7</b>	<b>5</b>





Phil & Ted's Explorer 3 Wheel



Koelestra Latinique



Mamas & Papas Mylo



Phil & Ted's Smart

Koelestra Latinique	Mamas & Papas Mylo	Phil & Ted's Smart	Mamas and Papas Urbo	Recaro Akuna	UPPA Baby Vista
5.3	5	4.3	4.7	5	5.3
5.3	4.7	4	5.3	5	5.3
5.3	5	4.7	5	5.3	4.7
3.7	5.7	3.5	5	4.7	5
5.3	5.3	na	0.5	5.3	5
5	5	4.3	5.3	5	5.7
4.3	4.3	5.7	5.3	3.7	4.3
4.3	4.3	5	5.3	5	5.7
5.3	3.3	3.7	3.7	5	6
5.3	5.7	5	5.7	5	5
6	5	6	6	6	6
6.3	7	6.0	8.0	7.0	9.2



Mamas and Papas Urbo



Recaro Akuna



UPPA Baby Vista





## Τέλος εποχής για ενεργοβόρους λαμπτήρες

**Η νομοθεσία απαιτεί αναγραφή συγκεκριμένων πληροφοριών στη συσκευασία των νέων προϊόντων**

Από την 1η Σεπτεμβρίου 2009 οι λαμπτήρες πυράκτωσης και άλλα είδη ενεργοβόρων λαμπτήρων άρχισαν να αντικαθίστανται σταδιακά στην Ευρωπαϊκή Ένωση από ενεργειακά αποδοτικότερους λαμπτήρες. Το ίδιο έχει συμβεί και στην Κύπρο. Μεταβαίνοντας σε ενεργειακά αποδοτικότερα προϊόντα φωτισμού, τα κυπριακά νοικοκυριά μπορούν να εξοικονομήσουν ενέργεια και να συμβάλουν στην επίτευξη των στόχων της ΕΕ για την προστασία του κλίματος.

Χάρη στη νομοθεσία της ΕΕ, καταργούνται σταδιακά οι ενεργοβόρες "κάψουλες" και οι επιμήκεις λαμπτήρες φθορισμού. Οι νέοι αποδοτικότεροι λαμπτήρες έχουν ακριβώς την ίδια όψη και λειτουργία με τους παλιούς. Οι πληροφορίες που αναγράφονται στη συσκευασία του νέου προϊόντος και οι λογαριασμοί ηλεκτρικού ρεύματος μπορούν να περιγράψουν με σαφήνεια τις επιπτώσεις αυτού του μέτρου.

Οι λαμπτήρες «ειδικής χρήσης» περιλαμβάνουν τους υπέρυθρους λαμπτήρες, τους λαμπτήρες για ενυδρεία και τους λαμπτήρες που χρησιμοποιούνται σε οικιακές συσκευές, όπως οι φούρνοι και τα ψυγεία. Οι λαμπτήρες αυτοί εξακολουθούν να διατίθενται στην αγορά. Κατά την αγορά τέτοιων λαμπτήρων καλό είναι ο καταναλωτής να αναζητά στη συσκευασία πληροφορίες σχετικά με τα χαρακτηριστικά που τους καθιστούν κατάλληλους για ειδική χρήση.

Για να μπορέσουν οι καταναλωτές να επιλέξουν σωστά, η νομοθεσία απαιτεί την αναγραφή συγκεκριμένων πληροφοριών στη συσκευασία των προϊόντων. Οι κατασκευαστές είναι υποχρεωμένοι να αναφέρουν τη διάρκεια ζωής του προϊόντος σε ώρες, τον αριθμό των κύκλων λειτουργίας (εντός/εκτός λειτουργίας), τη θερμοκρασία χρώματος, τον χρόνο προθέρμανσης και εάν υπάρχει δυνατότητα αυξομείωσης της έντασης του φωτός με ροοστατικό διακόπτη.

Πιο κάτω γίνεται μια επεξήγηση της χρησιμότητας αλλά και της σημασίας που έχουν οι οδηγίες που μπορείτε να βρείτε αναγραμμένες στις συσκευασίες:

### Φωτεινότητα (σε lumen)

Η μέτρηση των επιδόσεων των λαμπτήρων σε lumen επιτρέπει την άμεση σύγκριση της ποσότητας του παραγόμενου φωτός. Οι συγκρίσεις που βασίζονται στην ισχύ (W - Watt) δεν έχουν πλέον νόημα και μπορεί μάλιστα να είναι και παραπλανητικές. Τα 1300-1400 lumen ισοδυναμούν με έναν λαμπτήρα πυράκτωσης 100W, τα 920-970 lumen με λαμπτήρα 75W, τα 700-750 lumen με λαμπτήρα 60W, τα 410-430 lumen με λαμπτήρα 40W και τα 220-230 lumen με λαμπτήρα 25W.

### Ενεργειακή απόδοση

Παρόλο που ο κανονισμός έχει καταργήσει τους λαμπτήρες με χαμηλή ενεργειακή απόδοση, ο καταναλωτής θα πρέπει πάντα να ελέγχει το σήμα ενεργειακής απόδοσης για να ξέρει πόσο αποδοτικός είναι ο λαμπτήρας που αγοράζει, καθώς εξακολουθούν να υπάρχουν μεγάλες διαφορές, ανάλογα πάντα με τον τύπο του λαμπτήρα. Για την ίδια φωτεινότητα, ένας λαμπτήρας φθορισμού μικρού μεγέθους (κατηγορίας A) χρειάζεται μόλις το ένα τρίτο της ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώνει ένας βελτιωμένος λαμπτήρας πυράκτωσης (κατηγορίας C). Επομένως, η μέγιστη αποδοτικότητα του λαμπτήρα μπορεί να σας εξοικονομήσει αρκετά χρήματα.

### Διάρκεια ζωής

Η διάρκεια ζωής ενός λαμπτήρα εκφράζεται σε ώρες λειτουργίας μέχρι την ακρήσεισή του. Η μέση διάρκεια χρήσης ενός λαμπτήρα είναι 1.000 ώρες ετησίως, αριθμός που προκύπτει με 3 ώρες κατά μέσο όρο λειτουργίας ημερησίως. Όταν μια λάμπα μέ-

εν συνεχεία αναμμένη καίγεται πιο γρήγορα, ενώ αν χρησιμοποιείται περιστασιακά διαρκεί περισσότερο. Η διάρκεια ζωής των λαμπτήρων μπορεί να ποικίλλει από 1.000 ώρες για τους συμβατικούς λαμπτήρες πυράκτωσης μέχρι 15.000 ώρες για τους καλύτερους συμπαγείς λαμπτήρες φθορισμού και LED. Μεγαλύτερη διάρκεια ζωής σημαίνει μεγαλύτερη ευκολία και περισσότερη οικονομία, αφού οι λαμπτήρες θα αντικαθίστανται πιο σπάνια. Αυτό πρέπει να λαμβάνεται υπόψη και όταν συγκρίνετε τις τιμές των εναλλακτικών προϊόντων.

## Χρώμα φωτός

Αν και οι λαμπτήρες πυράκτωσης παράγουν πάντα το ίδιο χρώμα φωτός, "ζεστό λευκό", οι συμπαγείς λαμπτήρες φθορισμού και οι λαμπτήρες LED έχουν μεγάλη ποικιλία θερμοκρασιών χρώματος (σε Kelvin). Αυτή η ποικιλία είναι χρήσιμη για ορισμένες χρήσεις. Οι ειδικοί συστήνουν επιλογή θερμοκρασίας χρώματος 2700K, "ζεστό λευκό", για χαλάρωση, και περισσότερο από 4000K, "ψυχρό λευκό", για εργασία.

## Μέγιστος αριθμός κύκλων λειτουργίας

Αυτή η πληροφορία είναι ιδιαίτερα σημαντική για τους συμπαγείς λαμπτήρες φθορισμού. Οι απλοί συμπαγείς λαμπτήρες φθορισμού (3000-6000 κύκλοι λειτουργίας) δεν πρέπει να χρησιμοποιούνται σε χώρους όπου το φως αναβοσβήνει συχνά, δηλαδή περισσότερες από τρεις φορές κατά μέσο όρο την ημέρα, π.χ. τουαλέτα ή διάδρομος με φωτοκύτταρο. Στην περίπτωση αυτή η διάρκεια ζωής τους ενδέχεται να είναι μικρότερη από αυτή που αναγράφεται στη συσκευασία. Υπάρχουν όμως εξειδικευμένοι συμπαγείς λαμπτήρες φθορισμού που μπορούν να αντέξουν μέχρι και 1 εκατομμύριο αναβοσβησίματα, οι οποίοι αποτελούν τη σωστή επιλογή για τέτοιους χώρους!

## Θερμοκρασία λειτουργίας

Οι συμπαγείς λαμπτήρες φθορισμού και οι λαμπτήρες LED είναι πιο ευαίσθητοι στη θερμοκρασία από ό,τι οι συνηθισμένοι λαμπτήρες πυράκτωσης. Είναι σημαντικό να επιλέξετε έναν λαμπτήρα ο οποίος θα λειτουργεί αποδοτικά στις θερμοκρασίες που επικρατούν στον συγκεκριμένο χώρο σας. Για φώτα εξωτερικών χώρων σε περιοχές με βαρύ χειμώνα, είναι καλύτερα να επιλέξετε έναν λαμπτήρα που δεν επηρεάζεται από την παγωνιά γιατί, σε αντίθετη περίπτωση, το παραγόμενο φως μπορεί να μειωθεί τις κρύες νύχτες.

## Διαστάσεις λαμπτήρα

Αν αποφασίσετε να αγοράσετε λαμπτήρα διαφορετικής τεχνολογίας για το ίδιο φωτιστικό, θα πρέπει να βεβαιωθείτε ότι αυτός θα ταιριάζει στην υποδοχή.

Με την κατάργηση ορισμένων τύπων ενεργοβόρων λαμπτήρων μπορούμε και πάλι να επιλέξουμε από μια πολύ μεγάλη γκάμα προϊόντων. Σύμφωνα με τη νομοθεσία, οι εναλλακτικοί αυτοί λαμπτήρες πρέπει να έχουν ικανοποιητική απόδοση. Θα πρέπει να παρέχουν τον ίδιο ή και μεγαλύτερο βαθμό ικανοποίησης σε σχέση με τους λαμπτήρες πυράκτωσης, εφόσον μπορούν να παράγουν και ψυχρό

φως. Λόγω ακριβώς αυτής της μικρότερης κατανάλωσης ενέργειας των εναλλακτικών ενεργειακά αποδοτικών προϊόντων, ο συνολικός λογαριασμός ρεύματος του νοικοκυριού σας μπορεί να μειωθεί έως και 15%, ιδιαίτερα για τα σημεία όπου το ηλεκτρικό φως λειτουργεί για πολλές ώρες της ημέρας. Αυτό ισοδυναμεί με καθαρή επίσημα εξοικονόμηση 25 έως 50 ευρώ περίπου ανάλογα με το μέγεθος του νοικοκυριού και τον αριθμό και τύπο των φωτιστικών σωμάτων που χρησιμοποιούνται.

Ο καθορισμός νέων απαιτήσεων για την ενεργειακή απόδοση των λαμπτήρων μπορεί να οδηγήσει σε εξοικονόμηση άνω των 40 δισεκατομμυρίων κιλοβατώραν στην επικράτεια της ΕΕ ετησίως μέχρι το 2020. Αυτό ισοδυναμεί με την κατανάλωση ρεύματος 11 εκατομμυρίων ευρωπαϊκών νοικοκυριών για την ίδια περίοδο. Το σημαντικότερο είναι ότι με τον τρόπο αυτό μπορεί να επιτευχθεί μείωση έως και 15 εκατομμυρίων τόνων εκπομπών CO2 ετησίως.

## Οικολογική επιλογή για τους λαμπτήρες LED!

Ένεκα του γεγονότος ότι αυτοί οι λαμπτήρες περιέχουν περίπλοκες ηλεκτρονικές διατάξεις δεν πρέπει να καταλήγουν στον κάδο με τα καθημερινά οικιακά απορρίμματα. Εξάλλου, η απαγόρευση αυτή απεικονίζεται στη συσκευασία. Πρέπει λοιπόν, πάντοτε να επιστρέφονται στα καταστήματα πώλησης τους ή να παραδίδονται σε κάποιο άλλο φορέα συλλογής άχρηστου ηλεκτρονικού εξοπλισμού για σκοπούς ανακύκλωσης, ενισχύοντας με αυτό τον τρόπο την οικολογική σημασία που έχουν κατά τη διάρκεια της χρήσης τους.

Ακολουθεί μια έρευνα που έγινε σε εξειδικευμένα εργαστήρια διαφόρων χωρών μελών της ΕΕ σχετικά με τους ενεργειακούς λαμπτήρες. Η έρευνα παρέχει σημαντικές πληροφορίες στους καταναλωτές ιδιαίτερα σε σχέση την επαλήθευση των όσων αναγράφουν οι κατασκευαστές στις συσκευασίες των προϊόντων τους, καθώς επίσης την ενεργειακή κλάση και τα επίπεδα ασφάλειας των προϊόντων.

Λαμβάνοντας υπόψη όλα τα πιο πάνω, για άλλη μια φορά, καταλήγουμε στο συμπέρασμα ότι σωστός καταναλωτής είναι ο ενημερωμένος καταναλωτής.

Το διάγραμμα αυτό δείχνει την εξοικονόμηση ενέργειας και την κατανάλωση διαφόρων τύπων λαμπτήρων. Η στήλη 1 αντιστοιχεί στους συμβατικούς λαμπτήρες πυράκτωσης, οι στήλες 2 και 3 στους

βελτιωμένους λαμπτήρες πυράκτωσης ενεργειακής κατηγορίας C και B (με ενσωματωμένη κάψουλα αλογόνου), η στήλη 4 στους λαμπτήρες φθορισμού (CFL) μικρού μεγέθους και η στήλη 5 στις διάδους εκπομπής φωτός (LED).

Ορισμένοι λαμπτήρες δεν είναι κατάλληλοι για τον φωτισμό του σπιτιού, π.χ. οι χρωματιστοί λαμπτήρες, οι λαμπτήρες υπεριώδους φωτός ή οι λαμπτήρες που παράγουν πολύ δυνατό ή πολύ χαμηλό φως.

Αν χρησιμοποιείτε λαμπτήρες αλογόνου, θα ήταν ίσως καλή ιδέα να αντικαταστήσετε τα φωτιστικά στο σπίτι σας με ενεργειακά αποδοτικότερους λαμπτήρες, όπως είναι οι συμπαγείς λαμπτήρες φθορισμού.

Πηγή: [http://ec.europa.eu/energy/lumen/index\\_el.html](http://ec.europa.eu/energy/lumen/index_el.html) lampires





PHILIPS Economic Led



Albert Heijn LED



GAMMA LED verlichting



PHAROX 300

Επωνυμία	Μοντέλο	Τύπος Λαμπτήρα	Ενέργεια σε Watt	Διάρκεια Ζωής*	Ενεργειακή Κατηγορία**
PHILIPS	Economic Led	LED	3	15	-
Albert Heijn	LED	LED	6	25	A
GAMMA	LED verlichting	LED	6	50	A
PHAROX	300	LED	6	25	A
IKEA	11W bulb, GSU111	CFL	11	10	A
PHILIPS	Genie 11W	CFL	11	8	A
MEMOSTAR	Economy Mini Globe	CFL	11	6	A
CARREFOUR	Eco planet 14W	CFL	14	6	A
SENCYS	14W Spaarlamp	CFL	14	10	A
MEMOSTAR	Halogen ES Ball	HAL	28	2	C
IKEA	28W	HAL	28	2	D
OSRAM	Halogen Classic A ES 42W	HAL	42	2	C



CARREFOUR  
Eco planet 14W



PHILIPS Genie 11W



MEMOSTAR  
Economy Mini Globe



IKEA 11W bulb, GSU111

Ενημέρωση για ρύπους**	Συμφωνία με Ισχυριζόμενο Φωτισμό*	Ασφάλεια	Αναφορά στην Ενεργειακή Ετικέτα
4	NAI	4.25	NAI
1	NAI	3.63	NAI
4	NAI	4.25	NAI
1	NAI	4.25	NAI
4	NAI	4.25	NAI
4	NAI	4.25	NAI
4	NAI	4.25	NAI
4	NAI	4.25	NAI
1	NAI	4.25	NAI
4	OXI	3.63	OXI
1	NAI	4.25	OXI
1	NAI	4.25	OXI

\* αποτελέσματα έρευνας

\*\*αναφορά στην ετικέτα

κλίμακα 1=όχι καλά - 5=άριστα

SENCYS  
14W Spaarlamp



MEMOSTAR  
Halogen ES Ball



IKEA 28W



OSRAM  
Halogen Classic A ES 42W

# Αποφάσεις Γενικής Συνέλευσης Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών

## Ερωτηματολόγιο Κ.Σ.Κ. στους υποψήφιους βουλευτές

Ο Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών (ΚΣΚ) πραγματοποίησε στις 10 Φεβρουαρίου την Ετήσια Γενική Συνέλευση του, στη Δημοσιογραφική Εστία. Τα θέματα που απασχόλησαν τη Γενική Συνέλευση ήταν η ετήσια έκθεση δράσης του Διοικητικού Συμβουλίου, που κατατέθηκε από τον Πρόεδρο του Συνδέσμου Πέτρο Μάρκου, η υποβολή των λογαριασμών και της σχετικής έκθεσης του Ελεγκτή για μελέτη και έγκριση, αλλά και επίκαιρα θέματα που απασχολούν τους καταναλωτές, όπως η ακρίβεια και οι αυξήσεις που επιβάλλονται σε ορισμένους τομείς, ο νόμος για το Φορέα Επίλυσης Χρηματοοικονομικών Διαφορών και η κωλυσιεργία που παρουσιάζεται στην εφαρμογή του, το νομοσχέδιο για την εισαγωγή Μηχανισμού Εξώδικης Επίλυσης Μικροδιαφορών, το οποίο για μεγάλο χρονικό διάστημα παραμένει

εκτός συζήτησης, αλλά και το θέμα του πλεονέκτημα στις λιανικές τιμές πώλησης βασικών αγαθών, το οποίο θα δώσει τη δυνατότητα στον Υπουργό Εμπορίου να διορθώσει έστω και με διατάγματα τα κακώς έχοντα στον τομέα του ανταγωνισμού στην μικρή Κύπρο μας.

Ο Κ.Σ.Κ. αποφάσισε επίσης τη δημιουργία ερωτηματολογίου με θέματα που αφορούν τους καταναλωτές, το οποίο θα απευθύνεται στους υποψήφιους βουλευτές, σε μια προσπάθεια να γίνουν γνωστές οι θέσεις τους γύρω από αυτά τα θέματα.

Επίσης ο ΚΣΚ θέλει να γνωστοποιήσει στο καταναλωτικό κοινό ότι θα διενεργήσει έρευνες αγοράς, αλλά και ποιότητας τροφίμων, τα αποτελέσματα των οποίων θα δημοσιευθούν στην ιστοσελίδα του αλλά και στον ημερήσιο

τύπο, για να βοηθήσει και αυτός με τη σειρά του τους καταναλωτές αναφορικά με τα καθημερινά τους ψώνια. Εκτός από αυτά ο ΚΣΚ θα ετοιμάσει και μια νέα έκδοση, το «Εγχειρίδιο του Καταναλωτή» το οποίο θα απευθύνεται σε όλα τα ηλικιακά στρώματα, με σκοπό την εκπαίδευση των καταναλωτών γύρω από βασικά θέματα και συνήθειες καταναλωτών.

Έχοντας υπόψη τις δυσκολίες που αντιμετωπίζουν οι Κύπριοι καταναλωτές με τις αλληπάλληλες αυξήσεις σε τρόφιμα, φάρμακα και άλλα αγαθά ο ΚΣΚ θα πρωτοστατήσει και πάλι στην προσπάθεια για βελτίωση των συνθηκών για τους καταναλωτές σε όλους τους τομείς, από βασικά καταναλωτικά αγαθά μέχρι υπηρεσίες αλλά και στη ψήφιση των αναγκαίων νομοθεσιών για προστασία των καταναλωτών.

## Εξώδικη Επίλυση Μικροδιαφορών

### Το κύριο αίτημα στη γενική συνέλευση του Κ.Σ.Κ.

Την άμεση προώθηση του νομοσχεδίου για την Εξώδικη Επίλυση Μικροδιαφορών μεταξύ καταναλωτών και εμπόρων, που εκκρεμεί ενώπιον της Βουλής από το 2005, ζητά ο Σύνδεσμος Καταναλωτών Κύπρου. Το θέμα του εκκρεμούντος νομοσχεδίου συζητήθηκε κατά τη διάρκεια της Ετήσιας Γενικής Συνέλευσης του Συνδέσμου.

Ο Πρόεδρος του Κ.Σ.Κ. Πέτρος Μάρκου είπε ότι θα ζητηθεί συνάντηση με τους Προέδρους των Κοινοβουλευτικών Επιτροπών Νομικών και Εμπορίου για να τεθεί και αν προωθηθεί το ζήτημα άμεσα. Συμπλήρωσε ότι επιδίωξη του Συνδέσμου είναι να θεσπιστεί η σχετική νομοθεσία πριν αναστείλει τη λειτουργία της η παρούσα Βουλή.

Ο νομικός σύμβουλος του Συνδέσμου Άγιος Πετρίδης χαρακτήρισε από την πλευρά του το νομοσχέδιο ως «πολύ σημαντικό», καθώς όπως είπε, οι νομικές διαδικασίες για αξιώσεις εκ μέρους των καταναλωτών στα δικαστήρια της Κύπρου είναι χρονοβόρες και κοστίζουν.

Πρόσθεσε ότι τέτοιου είδους διαδικασίες διαιτησίας υφίστανται σε πολλές ευρωπαϊκές χώρες, όπου έμπορος και καταναλωτής που έχουν οικονομική διαφορά συναινούν για την εξώδικαστική επίλυση της διαφοράς τους.

Στην Κύπρο, ανέφερε, δεν υπάρχει καμία τέτοια δεσμευτική διαδικασία, με αποτέλεσμα ο καταναλωτής να υποχρεούται να αποταθεί στη δικαιοσύνη για να επιλύσει τυχόν διαφορές που προκύπτουν από την αγορά προϊόντων, με την οικονομική επιβάρυνση που αυτό συνεπάγεται.

Ο Κ.Σ.Κ. ζητά την εφαρμογή της εξωδικαστικής διαδικασίας για αξιώσεις που ανέρχονται έως και 3000 ευρώ, συμπληρώνοντας ότι ο αριθμός τέτοιων υποθέσεων που εκκρεμεί στα δικαστήρια είναι πολύ μεγάλος.

Με την εφαρμογή της διαδικασίας, κατέληξε ο κ. Πετρίδης, θα αποφορτιστούν τα δικαστήρια από τον όγκο των μικροαπαιτήσεων, ο ρυθμός της «εκδίκασης» θα είναι πολύ πιο σύντομος, ενώ το κόστος της επιδιαιτησίας θα είναι πολύ μικρό, της τάξης των 50-100 ευρώ περίπου.

Εξάλλου, ο κ. Μάρκου ανέφερε κατά τη διάρκεια της ομιλίας του προς τη Γενική Συνέλευση, ότι κατά την περίοδο Νοεμβρίου 2009-Δεκεμβρίου 2010 υποβλήθηκαν στα Γραφεία του Συνδέσμου εκατοντάδες καταγγελίες καταναλωτών, ενώ το τηλεφωνικό κέντρο διαχειρίζεται πέραν των 4.000 τηλεφωνημάτων το χρόνο.

Πρόσθεσε ακόμη ότι οι επισκέψεις στην ιστοσελίδα του Κ.Σ.Κ. ανέρχονται σε 6.000 περίπου.

Αναφορικά με την οικονομική κατάσταση του Κ.Σ.Κ., ο κ. Μάρκου είπε ότι κατά το 2009 τα έσοδα ανήλθαν σε 104.309 ευρώ και τα έξοδα στα 128.382 ευρώ, με αποτέλεσμα να δημιουργηθεί έλλειμμα της τάξης των 15.214 ευρώ (συμπεριλαμβανομένου του πλεονάσματος από μεταφορά).

Η κυβερνητική χορηγία για το έτος ανήλθε στα 71.760 ευρώ, όπως όμως ανέφερε ο κ. Μάρκου, δεν είναι αρκετή για την ικανοποίηση των λειτουργικών εξόδων του Συνδέσμου, καθώς απαιτούνται τουλάχιστον 120-130 χιλιάδες ευρώ ετησίως.



# Κερδίζοντας την εμπιστοσύνη μας

## Ερωτηματολόγιο που υποβάλει ο Κ.Σ.Κ. σε όλους τους υποψήφιους βουλευτές

Το πως ιεραρχεί, πως αξιολογεί και πως προωθεί το Κοινοβούλιο της χώρας μας τα ζητήματα που αφορούν το εκλογικό σώμα υπό την ιδιότητα του ως καταναλωτικό κοινό, είναι για μας, ως οργανωμένο κίνημα των καταναλωτών, κεφαλαιώδους σημασίας. Έτσι, ενόψει των επικείμενων βουλευτικών εκλογών της 22ας Μαΐου ο Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών κατάρτισε συγκεκριμένο και μακροσκελές ερωτηματολόγιο, το οποίο και απευθύνει, μέσω του περιοδικού, σε όλους τους υποψήφιους βουλευτές. Ο καθένας ας κριθεί από τις απαντήσεις του:

- Σύμφωνα με τα αποτελέσματα έρευνας του Ευρωβαρομέτρου τα ποσοστά δυσαρέσκειας των Ευρωπαίων πολιτών, για την οικονομική κατάσταση, τη φτώχεια, την ανεργία και το μέλλον των παιδιών τους αυξάνονται. Παρόμοια είναι και η κατάσταση στην Κύπρο. Υπάρχει κάτι που θα μπορούσατε να κάνετε ως βουλευτής για να κερδίσετε και πάλι την εμπιστοσύνη των καταναλωτών;

- Ο Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών θεωρεί ότι μπορούν να γίνουν πολλά ακόμα για να υπάρχει ακόμα περισσότερη και ποιοτικότερη προστασία των καταναλωτών, σε όλους τους τομείς. Τι θα προτείνατε προς αυτή τη κατεύθυνση ως βουλευτής;

- Η πληροφόρηση είναι ένα από τα βασικά δικαιώματα του Καταναλωτή. Θεωρείτε ότι ο Κύπριος Καταναλωτής έχει πρόσβαση σε όλες τις απαραίτητες πληροφορίες που χρειάζεται για να είναι σε θέση να διαχειρίζεται καλύτερα το κόστος και το μέγεθος της κατανάλωσής του;

- Εκτός από τα παρατηρητήρια τιμών που εκδίδονται από το αρμόδιο υπουργείο θεωρείτε ότι υπάρχουν και άλλοι τρόποι που θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν για το σκοπό αυτό;

- Η Ευρωπαϊκή Ένωση προωθεί το θεσμό των Ρυθμιστών με σκοπό να προστατευθεί ο ανταγωνισμός και να υπάρχει ένα πιο υγιές και ανταγωνιστικό περιβάλλον για τους καταναλωτές. Ποια η θέση σας για το ρόλο των Ρυθμιστικών Αρχών και τις εξουσίες τους;

- Πώς θα βλέπατε το ενδεχόμενο το αρμόδιο Υπουργείο να μπορεί να επιβάλλει ανώ-

τατες τιμές σε βασικά καταναλωτικά αγαθά, όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο, λόγω των ιδιαιτεροτήτων της κυπριακής αγοράς;

- Ο Κ.Σ.Κ. μαζί με τους εταίρους του ζητά εδώ και χρόνια τη θέσπιση και λειτουργία ενός μηχανισμού εξώδικης επίλυσης μικροδιαφορών μεταξύ καταναλωτών και καταστηματαρχών. Ποια η θέση σας για ένα τέτοιο νομοσχέδιο, γνωρίζοντας ότι είναι μια πρακτική που ακολουθείται σχεδόν σε όλες τις ευρωπαϊκές χώρες;

- Πολλές καταγγελίες που φτάνουν στον Κ.Σ.Κ. έχουν να κάνουν με χρηματοπιστωτικούς οργανισμούς. Ποια η θέση σας για τον τρόπο που λειτουργούν τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα στην Κύπρο;



- Πόσο προστατευμένοι είναι κατά την άποψή σας οι καταναλωτές στην Κύπρο σχετικά με το πιο πάνω θέμα;

- Η πρόσφατη ενεργοποίηση της δέσμευσης της Κύπρου έναντι της Ε.Ε. σχετικά με το Φ.Π.Α σε τρόφιμα και φάρμακα, αλλά και κάποιες άλλες αυξήσεις από ιδιωτικές επιχειρήσεις σε τομείς βασικών προϊόντων έφεραν σε δύσκολη θέση πολλούς καταναλωτές. Νομίζετε ότι είναι επαρκή τα αντισταθμιστικά μέτρα που λαμβάνει η κυβέρνηση; Αν όχι τι άλλο θα προτείνατε;

- Υπάρχουν πρότυπα που έχουν τεθεί από την Ε.Ε. σχετικά με τα διάφορα προϊόντα που επιτρέπεται να κυκλοφορούν στην ευρωπαϊκή αγορά. Νομίζετε ότι τα προϊόντα που κυκλοφορούν αυτή τη στιγμή στην κυπριακή αγορά είναι συμμορφωμένα με τα πρότυπα της Ε.Ε.;

- Το καθαρό περιβάλλον και η αειφορία είναι ανάμεσα στα δικαιώματα του καταναλωτή. Τι ρόλο θα παίξει στη διάρκεια της θητείας σας η αειφορία και η εξοικονόμηση ενέργειας;

- Μια από τις νομοθεσίες που απασχολούν τους καταναλωτές σχεδόν καθημερινά είναι ο Περί Ορισμένων Πτυχών της Πώλησης Καταναλωτικών Αγαθών και των Συναφών Εγγυήσεων (Ν. 7(1)/2000) και η εφαρμογή του από τις διάφορες εταιρείες. Ποια η άποψή σας για την προστασία του Καταναλωτή αναφορικά με τις εγγυήσεις αλλά και τις δεσμεύσεις που μπορεί να απορρέουν από τις αγορές του ένεκα αυτών των εγγυήσεων;

- Θα ήσασταν υπέρ μιας νομοθεσίας που να δίνει τη δυνατότητα στον καταναλωτή να επιλέξει ανάμεσα στην επισκευή, την αντικατάσταση και την επιστροφή χρημάτων, στις περιπτώσεις ελαττωματικών συσκευών;

- Καθημερινά γίνονται έλεγχοι από κρατικούς λειτουργούς με σκοπό τη διασφάλιση της ποιότητας αλλά και της ασφάλειας των τροφίμων. Κατά την άποψή σας οι Κύπριοι Καταναλωτές έχουν επαρκή ενημέρωση σχετικά με τα τρόφιμα που βάζουν στο τραπέζι τους;

- Οι ετικέτες στα τρόφιμα, κατά τη γνώμη σας, είναι ευανάγνωστες και καλύπτουν όλους τους τομείς που πρέπει να καλύπτουν σύμφωνα με τη νομοθεσία;

- Υπάρχουν βελτιώσεις που μπορούν να γίνουν στην ήδη υπάρχουσα νομοθεσία για καλύτερη και πιο εύρυθμη λειτουργία και συνεργασία των αρμόδιων για τα καταναλωτικά θέματα;

- Με γνώμονα τους υψηλούς αριθμούς παχύσαρκων παιδιών, είσατε πρόθυμος/η να προωθήσετε πιο αυστηρές νομοθεσίες σχετικά με τα τρόφιμα που έχουν ως υποψήφιους αγοραστές παιδιά;

- Ποια η θέση σας για την προοπτική ίδρυσης και λειτουργίας μιας ενιαίας αρχής ασφάλειας τροφίμων;



## Τα παιδικά αμαξάκια

Θα ήθελα να αναφερθώ στην ασφάλεια των βρεφών στα αμαξάκια που κυλούν οι νεαρές μαμάδες. Κυκλοφορώντας στους δρόμους βλέπω πάρα πολλές νεαρές, κυρίως μαμάδες, που δεν ξέρουν πως να προστατέψουν τα μωρά τους. Τα κυλούν σε ακατάλληλα καρότσια με το μωρό να βλέπει μπροστά προς την κατεύθυνση που αυτές περπατούν.

Αυτό πρέπει να γίνεται μόνο όταν το μωρό είναι έξι μηνών και μετά. Δεν τους έχει εξηγήσει κανείς πότε και πως να χρησιμοποιούν το παιδικό αμαξάκι.

Το βρέφος μέχρι έξι μηνών πρέπει να βλέπει το πρόσωπο της μάνας του και έτσι η μαμά να μπορεί να ελέγχει ό,τι πλησιάζει το προσωπάκι του μωρού της.

Μπορείτε να εισηγηθείτε παρακαλώ ένα πρόγραμμα στην τηλεόραση για αυτό το θέμα. Επίσης θα χαρώ να δω άρθρο σας γι' αυτό το θέμα στο περιοδικό «Ο Καταναλωτής», που παίρνω ταχυδρομικώς συστηματικά.

Ευχαριστώ πολύ  
Μέλος του Κ.Σ.Κ.

## Το δικαίωμα της ομαδικής προσφυγής στη Δικαιοσύνη

Με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Καταναλωτή (η BEUC (Ευρωπαϊκή Οργάνωση Καταναλωτών) εξέδωσε Δελτίο Τύπου, το οποίο αναφέρεται στο Δικαίωμα της Ομαδικής Προσφυγής στη Δικαιοσύνη και στην ανάγκη επέκτασης της σχετικής Ευρωπαϊκής νομοθεσίας και συστήματος σ' όλα τα κράτη μέλη της Ε.Ε. Αφού, όπως αναφέρεται και στις δηλώσεις της Γενικής Διευθύντριας της BEUC που ακολουθούν, το δικαίωμα αυτό ισχύει ήδη σε 14 από τα 27 κράτη μέλη της Ε.Ε.

Ο Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών είναι μέλος της BEUC και η θέση αυτή, σχετικά με την Ομαδική Προσφυγή στη Δικαιοσύνη, μας εκκράζει πλήρως.

Η εισαγωγή ενός τέτοιου συστήματος ομαδικής προσφυγής στη Δικαιοσύνη επιβάλλεται να εφαρμοστεί και στην Κύπρο, η οποία δε συγκαταλέγεται μέσα στις 14 χώρες μέλη που το έχουν θεσμοθετήσει. Στόχος και σκοπός μας είναι όπως εργαστούμε σκληρά για την υλοποίηση μιας τέτοιας πρόνοιας, προς όφελος των καλώς νοούμενων συμφερόντων των Κυπρίων καταναλωτών, τόσο στην Κύπρο όσο και στο εξωτερικό.

Ακολουθούν τα σχόλια της Γενικής Διευθύντριας της BEUC, κ. Monique Goyens, για το θέμα: «Ένα Ευρωπαϊκό σύστημα ομαδικής προσφυγής στη δικαιοσύνη είναι ένας πιο πιεστικός τρόπος, που λείπει ακόμα από τους 500 εκατ. Ευρωπαίους καταναλωτές, για να μπορούν να διεκδικήσουν τα δικαιώματά τους. Η κοινή αγορά θα είναι ελλιπής, για όσο καιρό δεν υπάρχει ένα Ευρωπαϊκό μοντέλο για ομαδικές προσφυγές, στις περιπτώσεις που οι καταναλωτές υπόκεινται σε βλάβες ή/και ζημιές. Ένα τέτοιο σύστημα επιτρέπει στους Ευρωπαίους πολίτες να διεκδικήσουν ομαδικά τα δικαιώματά τους εντός ή εκτός των εθνικών συνόρων. Η Ομαδική Προσφυγή στη Δικαιοσύνη λειτουργεί προς το παρόν σε 14 χώρες μέλη της ΕΕ, είτε είναι για ακύρωση πτήσεων, ακατάλληλα προϊόντα ή ανεύθυνες οικονομικές συμβουλές. Επέκταση αυτού του επιτυχημένου εργαλείου σε όλα τα κράτη μέλη θα το καταστήσει πιο πρακτικό, αποτελεσματικό ακόμα και για περιπτώσεις εκτός εθνικών συνόρων, κάτι που έπρεπε να είχε εφαρμοστεί από καιρό. Στην απουσία του πολλά θύματα παραμένουν χωρίς αποζημίωση και μερικές εταιρείες καταγράφουν απίστευτα ψηλά ποσά παρανόμων κερδών».

## Προβληματικός υπολογιστής

Θα ήθελα να υποβάλω ένα παράπονο σχετικά με τον ηλεκτρονικό υπολογιστή που αγόρασα μου. Τον πήρα πριν ένα χρόνο από κατάστημα στην Λεμεσό. Στους τρεις μήνες άρχισαν τα προβλήματα και τον πήρα πίσω για επιδιόρθωση, αλλά ξανά αντιμετώπισα το ίδιο πρόβλημα. Πάλιν απευθύνθηκα στο κατάστημα και μου είπαν ότι θα τον στεί-

λουν στη Λευκωσία αυτή την φορά. Ο υπολογιστής μου έχει δυο χρόνια εγγύηση βάσει της νομοθεσίας και απαίτησα να μου τον αλλάξουν. Είμαι φοιτήτρια και τον χρειάζομαι για τις εργασίες μου.

Παρακαλώ όπως με βοηθήσετε με το πρόβλημα μου γιατί δεν έχω περιθώριο για άλλη καθυστέρηση.

Περιμένω την απάντησή σας το συντομότερο δυνατό.

Σας ευχαριστώ  
Άννα

\* Λειτουργός του Κ.Σ.Κ. στη Λεμεσό επικοινωνήσε με την εταιρεία που διέθεσε τον εν λόγω υπολογιστή και τον αντικατέστησαν αμέσως.



## Ακόμα δυο παράπονα

Α) Καταναλώτρια απευθύνθηκε στον Σύνδεσμό μας καταγγέλλοντας ότι συγκεκριμένο κατόχημα δεν δεχόταν αλλαγές σε περίοδο εκπτώσεων, γιατί ήταν τέτοια η πολιτική του.

Μετά από παρέμβαση μας, η υπεύθυνη του καταστήματός μας διαβεβαίωσε ότι θα αντικαταστήσουν τα υποδήματα της καταγγέλλουσας χαριστικά γιατί η πολιτική του καταστήμα-

τος είναι να μην γίνονται αλλαγές σε περίοδο εκπτώσεων και αυτό αναγραφόταν σε πινακίδα μέσα στο κατάστημα.

Β) Καταναλώτρια απευθύνθηκε κοντά μας για να καταγγείλει συγκεκριμένη ψησταριά με τον ισχυρισμό ότι πωλεί αλλοιωμένα φαγητά. Εμείς επικοι-

ωνήσαμε με την Υγειονομική Υπηρεσία και μετά από έλεγχο που διενεργήθηκε παρατηρήθηκαν υγειονομικές ελλείψεις και δόθηκε έντυπο διενέργειας επίσημου ελέγχου με προθεσμία για συμμόρφωση.



## Επιστροφή χρημάτων από αεροπορική εταιρεία

Ο κ. Α.Ε. απευθύνθηκε στον Κ.Σ.Κ. για να καταγγείλει ότι πήγε ταξίδι στην Αγγλία με γνωστή αεροπορική εταιρεία και υπήρξε καθυστέρηση παραλαβής των αποσκευών του για έξι ημέρες.

Πέρασε από τα γραφεία μας για γραπτή καταγγελία και ως Σύνδεσμος επικοινωνήσαμε με τον υπεύθυνο της εταιρείας στην Κύπρο, ο οποίος μας παραπέμπει στα Κεντρικά Γραφεία

της εταιρείας που βρίσκονται στην Αγγλία.

Στείλαμε όλα τα αποδεικτικά στοιχεία (όπως τις αποδείξεις με τα είδη τα οποία χρειάστηκε να αγοράσει ο καταναλωτής μέχρι να βρεθούν οι αποσκευές του). Έτσι πετύχαμε να επιστραφούν στον καταναλωτή 7500, ως αποζημίωση για τα επιπρόσθετα έξοδα που είχε στο ταξίδι του, λόγω του προβλήματος αυτού.

## Υπερχρέωση από εστιατόριο

Καταναλωτής κατάγγειλε ότι σε έξοδο που είχε μαζί με την πατέρα του σε εστιατόριο υπήρξε υπερχρέωση στο λογαριασμό. Επίσης, ο σερβιτόρος, χωρίς να τους ρωτήσει αν χρειάζονταν κρασί, τους έφερε συνεχώς και γέμιζε τα ποτήρια των καλεσμένων τους. Συνολικά άνοιξε τρία μπουκάλια.

Την επόμενη, όταν έλεγξε την απόδειξη πληρωμής, διαπίστω-

σε ότι ο λογαριασμός ήταν υπερχρεωμένος.

Ως Σύνδεσμος είπαμε στην παραπονούμενη να προχωρήσει σε γραπτή καταγγελία με όλα τα αποδεικτικά στοιχεία.

Στείλαμε το παράπονο στην αρμόδια Κυβερνητική Υπηρεσία, η οποία προέβηκε σε συστάσεις προς τον επιχειρηματία, επίσης εκδόθηκε εναντίον του και εξώδικο πρόστιμο.

## Ασφάλεια πληρώνει €996 με μεσολάβηση του Κ.Σ.Κ.

Καταναλωτής απευθύνθηκε στον Κ.Σ.Κ. και κατάγγειλε πως είχε κάνει γενική ασφάλεια ταξιδιού, μέσω της τράπεζας του, διότι επρόκειτο να ταξιδέψει στην Αμερική, λόγω σοβαρής ασθένειας της θυγατέρας του.

Κατά τη διάρκεια της παραμονής του στις ΗΠΑ, είχε αρρωστήσει και χρειάστηκε να νοσηλευτεί σε κλινική για θεραπεία.

Όταν επέστρεψε στην Κύπρο προσπάθησε να πάρει τα λεφτά του πίσω από μόνος του,

αλλά αυτό δεν έγινε κατορθωτό. Ακολούθως, πέρασε από τα γραφεία μας για γραπτή καταγγελία με όλα τα απαραίτητα υποστηρικτικά στοιχεία (βεβαίωση της κλινικής κ. α.)

Ως Σύνδεσμος επικοινωνήσαμε με τον αρμόδιο αξιωματούχο της ασφάλειας. Μεσολάβησαμε εκ μέρους του καταναλωτή και πετύχαμε να πάρει ο παραπονούμενος €996 τα οποία δικαιούταν για τα έξοδα της νοσηλείας του στο εξωτερικό.



## Ανεπίλυτο πρόβλημα σε κινητό τηλέφωνο

Καταναλωτής κατάγγειλε στον Κ.Σ.Κ. ότι το κινητό του παρουσίαζε πρόβλημα, ενώ ήταν στο χρονικό περιθώριο της εγγύησης.

Η εταιρεία, για να αποφύγει την επιδιόρθωση του κινητού, υποστήριξε χωρίς να το ελέγξει, ότι πιθανόν να μπήκε μέσα στο τηλέφωνο υγρασία, κάτι που δεν καλύπτεται από την εγγύηση.

Ο παραπονούμενος ακολούθως πήρε το

κινητό του σε ανεξάρτητο τεχνικό, ο οποίος αποφάνθηκε ότι το πρόβλημα δεν έχει σχέση με υγρασία, ούτε κτύπημα.

Ως Σύνδεσμος στείλαμε την καταγγελία στο Υπουργείο Εμπορίου το οποίο προέβηκε στις απαραίτητες συστάσεις και παρατηρήσεις στην εταιρεία, ώστε να είναι προσεκτικότεροι στο μέλλον.



## Η Σχολή Ενηλίκων Καταναλωτών ενημερώνεται για το Περιβάλλον

### Από τις δραστηριότητες του Κ.Σ.Κ. στην Πάφο

Έχουμε καταντίσει τον πλανήτη ένα μεγάλο σκουπιδότοπο. Η διάσωση του πλανήτη είναι υποχρέωση και ευθύνη όλων μας. Η Κύπρος συνεχίζει να πληρώνει πρόστιμο για την ρύπανση του αέρα. Από τις πληροφορίες που διαθέτει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή προκύπτει ότι οι οριακές τιμές για το P.M.10 δεν έχουν τηρηθεί σε πολλές ζώνες της Κύπρου, της Ιταλίας, της Πορτογαλίας και της Ισπανίας, αφού ετέθη σε ισχύ η σχετική νομοθεσία το 2005.

Κατόπιν τούτου παραπέμπει τα εν λόγω κράτη μέλη στο Δικαστήριο της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Τα αιωρούμενα σωματίδια απαιτούν κυρίως στις ρυπαίνουσες εκπομπές από τη βιομηχανία, την κυκλοφορία και την οικιακή θέρμανση. Μπορούν να προκαλέσουν άσθμα, καρδιαγγειακά προβλήματα, καρκίνο του πνεύμονα και πρόωρους θανάτους.

Το 2008 το Υπουργικό Συμβούλιο ενέκρινε το Εθνικό Σχέδιο Δράσης για τη βελτίωση της ποιότητας του αέρα στην Κύπρο, το οποίο ετοίμασε το Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας και περιέχει μια σειρά από μέτρα που έπρεπε να υιοθετηθούν από τις διάφορες τοπικές αρχές?

1. Αυστηρή εφαρμογή απαγόρευσης της ανεξέλεγκτης καύσης στις κατοικημένες πε-

ριοχές. Ο νόμος δεν εξαιρεί τις «λαμπρατζιές».

2. Αλλαγή του τρόπου καθαρισμού των οικοπέδων από τα χόρτα. Ένας εκσκαφέας μπορεί να καθαρίζει γρήγορα αλλά αφήνει πίσω του το χώμα σαν αλεύρι. Ο καθαρισμός μπορεί να γίνει με άλλους τρόπους και αυτό έχει συζητηθεί επανειλημμένα στις συσκέψεις.

3. Ο σύγχρονος εξοπλισμός καθαρισμού των δρόμων μπορεί να βελτιώσει σημαντικά την κατάσταση.

4. Το φύλλωμα των δέντρων κατακρατεί μεγάλη ποσότητα σκόνης και θα πρέπει να εφαρμόζεται σχέδιο αύξησης τους και όχι κοπή τους, εφόσον οι καιρικές συνθήκες δυσκολεύουν τα δέντρα να μεγαλώσουν.

5. Να κρατάμε τα αυτοκίνητα μακριά από τις καθαρά κατοικημένες περιοχές με χαμηλή ταχύτητα και σύστημα επιβράδυνσης.

6. Διευκόλυνση των πεζών για περπάτημα με καθαρά πεζοδρόμια χωρίς προεξοχές και χωρίς εμπόδια στη διακίνηση. Το καλοκαίρι η σκίαση από τα δέντρα θα κάνει τη διαδρομή ακόμη πιο εύκολη.

7. Αύξηση της χρήσης του ποδηλάτου που θεωρείται το πιο οικολογικό μέσο μεταφοράς.

8. Παροχή ευκολίας σε ηλεκτρικά και

υβριδικά αυτοκίνητα και άλλα οχήματα με χαμηλούς ρύπους όπως εκπτώσεις και δωρεάν στάθμευση. Αγορά και χρήση από τις τοπικές αρχές οχημάτων χαμηλών εκπομπών.

Η κακή ποιότητα του αέρα σκοτώνει όσο σκοτώνει και το κάπνισμα.

Δυστυχώς, τα αποτελέσματα έδειξαν ότι η Πάφος έχει τη μεγαλύτερη ποσότητα σε σκόνη. Είναι δυστυχώς η χειρότερη πόλη σε κακή ποιότητα αέρος στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Γι' αυτό ακριβώς το λόγο, πρέπει όλοι να συνειδητοποιήσουμε ότι το πρόβλημα που έχουμε είναι πολύ σοβαρό.

Πρέπει όλοι μας να συμβάλουμε στην προσπάθεια που γίνεται για ελάττωση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης, αν θέλουμε εμείς και τα παιδιά μας να ζήσουμε σε μια πόλη καθαρή.

Υπεύθυνη υπηρεσία για τις μετρήσεις της ποιότητας αέρα στην Κύπρο είναι το Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας.

Θερμές ευχαριστίες στον κ. Χαράλαμπο Θεοπέμπτου, Επίτροπο Περιβάλλοντος, για τις πολύτιμες πληροφορίες και σημειώσεις που δόθηκαν ώστε να ετοιμαστεί το φυλλάδιο.

[www.airquality.go.cy](http://www.airquality.go.cy)

# Η Σχολή Ενηλίκων Καταναλωτών

## Το πλήρες πρόγραμμα των μαθημάτων για το δίμηνο Απριλίου - Μαΐου

«Δια Βίου Μάθηση». Με τις εξελίξεις να τρέχουν κάθε μέρα σε όλους τους τομείς της ζωής μας, με τους κινδύνους να παραμονεύουν και με τα παραπλανητικά μηνύματα που μας βομβαρδίζουν καθημερινά με όλα τα μέσα ενημέρωσης, ο Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών ένοιωσε την ανάγκη πριν από 20 χρόνια, μια που δεν υπήρχε κανείς άλλος να το κάνει, να ιδρύσει τη Σχολή Ενηλίκων Καταναλωτών. Μια σχολή που να μας βοηθάει να αναβαθμίσουμε την ποιότητα της ζωής μας και να μας ενημερώνει σωστά στο τι συμβαίνει γύρω μας όσον αφορά τους καταναλωτές. Εκτός βέβαια από την παραπλάνηση που μας γίνεται, είναι και τόσα άλλα δικαιώματα και ευκαιρίες που μας προσφέρονται και εμείς το αγνοούμε. Με την ένταξη μας στην Ευρωπαϊκή Ένωση δεν ήταν δυνατό βέβαια να έχουμε μόνο υποχρεώσεις, έχουμε και δικαιώματα. Παρόλο που πέρασε αρκετός καιρός από τότε, εν τούτοις δεν είναι δυνατό να ξέρει κανείς όλα τα δικαιώματά που τον αφορούν. Ο σκοπός της Σχολής λοιπόν είναι, να εφοδιάσει τον καταναλωτή με το πιά σπουδαίο εργαλείο για αυτοπροστασία, τη σωστή πληροφόρηση. Γίνεται πληροφόρηση πάνω σε θέματα: Υγιεινής Διατροφής, Δικαιωμάτων και Υποχρεώσεων του Καταναλωτή, Νέων Τεχνολογιών των Τροφίμων, Άσκησης κ.λ.π.

Η μοναδική αυτή Σχολή, είναι εδώ για να λύσει τις απορίες, να πληροφορήσει και να ενημερώσει τον κάθε καταναλωτή που ενδιαφέρεται να πληροφορηθεί σωστά, μακριά από συμφέροντα και σκοπιμότητες. Η φοίτηση προσφέρεται δωρεάν σε όλους.

Η Σχολή λαμβάνει μέρος κατά καιρούς, σε διάφορα ευρωπαϊκά προγράμματα εκπαίδευσης καταναλωτών αποσπώντας τα συγχαρητήρια των ευρωπαίων συμπολιτών μας για την μοναδικότητά της. Το 2003 η ιδρύτρια της Σχολής, Σταυρούλα Ιακώβου, βραβεύτηκε από το Τεχνικό Πανεπιστήμιο της Γερμανίας με το βραβείο "Tower Person Award", ως η καλύτερη εκπαιδύτρια Ενηλίκων Καταναλωτών της Ευρώπης.

Οι ομιλητές είναι όλοι εκλεκτοί εθελοντές επιστήμονες και ειδικοί πάνω στο εκάστοτε θέμα που παρουσιάζουμε. Ευχαριστούμε θερμά όλους όσους θυσιάζουν τον πολύτιμο χρόνο τους για να έρθουν να μας διαφωτίσουν. Ο εθελοντισμός είναι η πεμπτούσια της ζωής.

Η Σχολή Ενηλίκων Καταναλωτών λειτουργεί από τον Οκτώβριο μέχρι το Μάιο. Γίνονται 26 έως 27 διαλέξεις κάθε χρόνο. Οι διαλέξεις επιλέγονται ανάλογα με το "project" που ορίζεται κάθε φορά από τις οργανώτριες οι οποίες είναι μέλη του διοικητικού συμβουλίου του Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών. Οι οργανώτριες είναι για τη Λευκωσία οι κυρίες Μαρία Μακρυγιάννη και Μάρω Ρωσσιδου, για Λεμεσό η κα. Μόνικα Πιερίδου και για την Πάφο ο κος. Μόδεστος Προδρόμου και κα. Χριστοφή Χρίστα

Η Σχολή στεγάζεται στις παρακάτω διευθύνσεις:

Λευκωσία: Πανεπιστήμιο Λευκωσίας (πρώην Intercollege), Αίθουσα Β18. Η σχολή λειτουργεί κάθε ΤΡΙΤΗ, Ώρα 5:00μ.μ. – 7:00μ.μ. Τηλέφωνα επικοινωνίας: 22-516112, 99-663883, 99-144661

Πάφο: Τεχνική Σχολή Πάφου - Ξενοδοχειακό Τμήμα. Η σχολή λειτουργεί κάθε ΤΡΙΤΗ, Ώρα 5:00μ.μ. – 6:30μ.μ. Τηλέφωνο επικοινωνίας 99-421754

Λεμεσός: Μέγαρο του ΕΒΕΛ. 3ος Όροφος. Η σχολή λειτουργεί κάθε ΤΕΤΑΡΤΗ, Ώρα 5:30μ.μ. – 7:00μ.μ. Τηλέφωνο επικοινωνίας: 25-347041

Η Σχολή απονέμει πιστοποιητικό φοίτησης στο τέλος κάθε ακαδημαϊκού έτους.

**Μαρία Μακρυγιάννη**  
Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του Κ.Σ.Κ.  
και εκ των Συντονιστριών της Σχολής Ενηλίκων Καταναλωτών.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΧΟΛΗΣ ΛΕΥΚΩΣΙΑΣ		
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	ΘΕΜΑ	ΟΜΙΛΗΤΗΣ
05 Απριλίου	Λειτουργικά και Βιολογικά Τρόφιμα	Χρίστος Λενής Χρίστου – Λειτουργός Υγειονομικών Υπηρεσιών Υπουργείου Υγείας, Τηλ.22605552
12 Απριλίου	Το Θεραπευτικό SPA	Δρ. Νεόφυτος Δημητριάδης – Προσωποχειρουργός - Πλαστικός Χειρουργός, Tafts University- Boston
3 Μαΐου	Πλαστική Χειρουργική	Δρ. Φίλιος Φιλίππου - Πλαστικός Χειρουργός
10 Μαΐου	Ασθένειες που μεταδίδονται από τα Ζώα στον Άνθρωπο	Χρίστος Λενής Χρίστου – Λειτουργός Υγειονομικών Υπηρεσιών Υπουργείου Υγείας, Τηλ.22605552
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΧΟΛΗΣ ΛΕΜΕΣΟΥ		
6 Απριλίου	Τα βότανα στη Διατροφή μας	Γιαννούλα Λαζάρου – Βοτανολόγος – Παραγωγός Βοτάνων 99-644525
13 Απριλίου	Σήμανση τροφίμων	Αστέρω Νικολάου – Υγειονομικές Υπηρεσίες Υπ. Υγείας
4 Μαΐου	Κάλλιον το προλαμβάνει παρά το θεραπεύειν	Δρ. Μάριος Λεμονιάτση – Ειδικός καρδιολόγος MD, FESC
11 Μαΐου	Το Νερό: Πόσιμα Η Ποιότητα των υδάτων Κολύμβησης Πισίνας και Θαλάσσης	Χρίστος Λενής Χρίστου – Λειτουργός Υγειονομικών Υπηρεσιών Υπουργείου Υγείας, Τηλ.22605552
18 Μαΐου	Η Άθληση – Μέρος της Ζωής μας	Έφη Μουζουρου Πεννηταεξ – Ανώτερη Λειτουργός Κ.Ο.Α Προϊστάμενη Προγράμματος Α.Γ.Ο 22-897000, Φαξ 22-358222
25 Μαΐου	Καταπολέμηση Εντόμων και Τρωκτικών Ιατρικής Σημασίας	Χρίστος Λενής Χρίστου – Λειτουργός Υγειονομικών Υπηρεσιών Υπουργείου Υγείας, Τηλ.22605552
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΧΟΛΗΣ ΠΑΦΟΥ		
5 Απριλίου	Οι κλινικές Αναλύσεις και η προσφορά τους στην πρόληψη και τεκμηρίωση της ποιότητας τους	Δρ Χάρης Χαριλάου .Κλινικός Χημικός Πρόεδρος του Συνδέσμου Κλινικών Εργ
12 Απριλίου	Εξαρτησιογόνες ουσίες	Στέλλα Πολυβίου-Εκπαιδευτικός Ψυχολόγος ,Υπ .Παιδείας & Πολιτισμού
3 Μαΐου	Φωτοβολταϊκά /Πηγή ενέργειας /επιδοτήσεις	Γιάννης Κωνσταντίνου Μηχανολόγος /Ηλεκτρολόγος
10 Μαΐου	Λειτουργία Βουλής. - Νομοθετικές εξουσίες	Αντώνης Αντωνίου –Βουλευτής Δημοκρατικού κόμματος Πάφου Αντρείας Χειμωνίδης Προϊστάμενος υπηρεσιών επικοινωνίας της Βουλής
17 Μαΐου	Αλλεργιογόνες Ουσίες στα τρόφιμα	Ευτυχία Χατζημισηά Υγειονομικός Λειτουργός

# Τα όσα είπαμε στη Βουλή

## Η εκπροσώπηση του Κ.Σ.Κ. στις εργασίες του Κοινοβουλίου την τριμηνία που πέρασε

Ο Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών στα πλαίσια της πολύπλευρης δράσης του για εξυπηρέτηση των καλώς νοούμενων συμφερόντων των Κυπρίων καταναλωτών συμμετέχει συχνά στις συνεδριάσεις των επιτροπών της Βουλής των Αντιπροσώπων. Πιο κάτω σας παραθέτουμε τις επιτροπές στις οποίες συμμετείχαμε κατά τη διάρκεια του τριμήνου που μας πέρασε, για να μπορείτε και εσείς, τα μέλη μας, να γνωρίζετε το τι πράττουμε για εσάς αλλά και για όλους τους Κύπριους καταναλωτές. Η νέα αυτή στήλη σας δίνει την ευχέρεια να πληροφορηθείτε και να μας στέλνετε θέσεις ή και σχόλια, τα οποία θα θέλατε να μοιραστείτε μαζί μας για τα επίμαχα θέματα που αναφέρονται πιο κάτω, για να τα μεταφέρουμε κι εμείς με τη σειρά μας στις επιτροπές της Βουλής.



### • Τρίτη 18 Ιανουαρίου 2011 Επιτροπή Εμπορίου και Βιομηχανίας

«Η εμπορία των Γεωργικών Προϊόντων, ο ρόλος των μεσαζόντων και οι τελικές τιμές που προκύπτουν στην αγορά για τον καταναλωτή».

Θέση του Κ.Σ.Κ. είναι ότι πρέπει να ελεγχθούν οι αλυσίδες διάθεσης των προϊόντων από την παραγωγή μέχρι το ράφι και την τιμή που φτάνει στον καταναλωτή και όπου παρατηρηθεί αισχροκέρδεια να τιμωρείται παραδειγματικά.

Επίσης, ο Κ.Σ.Κ. παρακίνησε τους παραγωγούς να φτιάξουν δικούς τους Συνδέσμους και να διαθέτουν τα προϊόντα τους μέσω αυτών.

Τέλος, ο Κ.Σ.Κ. ζήτησε την ενίσχυση των θεσμών των λαϊκών αγορών.

### • Τρίτη 25 Ιανουαρίου 2011 Επιτροπή Εμπορίου και Βιομηχανίας

«Οι μαζικές καθυστερήσεις που σημειώνονται στην επιστροφή του ΦΠΑ σε επιχειρήσεις και τα προβλήματα ρευστότητας που δημιουργούνται», «Τα προβλήματα που δημιουργούνται από την επιβολή ΦΠΑ στα γεωργικά προϊόντα».

Ο Κ.Σ.Κ. ζήτησε την παρέμβαση της Βουλής για να εκλείψουν οι περιπτώσεις καθυστέρησης αποπληρωμής τιμολογίων αλλά και του ΦΠΑ για να εξαλειφθεί παράλληλα και ο κίνδυνος της αύξησης των τιμών εις βάρος του καταναλωτή, λόγω της έλλειψης ρευστότητας που παρατηρείται κάτω από αυτές τις συνθήκες.

### • Τρίτη 15 Φεβρουαρίου 2011 Επιτροπή Εμπορίου και Βιομηχανίας

«Ο περί Χρονομεριστικής Σύμβασης, Μακροπρόθεσμων Προϊόντων Διακοπών, Μεταπώλησης και Ανταλλαγής Νόμος του 2011».

Ο Κ.Σ.Κ. τοποθετήθηκε υπέρ του εναρμονιστικού αυτού νόμου, ο οποίος έρχεται να διασφαλίσει με Ευρωπαϊκά πρότυπα τους Κύπριους καταναλωτές.

### • Πέμπτη 17 Φεβρουαρίου 2011 Επιτροπή Περιβάλλοντος

«Ο περί Στερεών και Επικίνδυνων Αποβλήτων (Τροποποιητικός) Νόμος του 2011», «Οι περί Στερεών και Επικίνδυνων Αποβλήτων (Διαχείριση Αποβλήτων από Εκσκαφές, Κατασκευές και Κατεδαφίσεις) Κανονισμοί του 2011».

Ο Κ.Σ.Κ. τοποθετήθηκε επί του συγκεκριμένου θέματος, λέγοντας ότι είναι καλό για τη χώρα μας να υπάρχουν νομοθεσίες που να βοηθούν ενεργά την προστασία του περιβάλλοντος, αλλά θα πρέπει να ληφθεί σοβαρά υπόψη το θέμα του κόστους και να βρεθούν οι μηχανισμοί που θα διασφαλίζουν ότι δεν θα υπάρξει μετακύλιση του κόστους, που ο νόμος και οι κανονισμοί του εισαγάγουν, στους καταναλωτές. Επίσης, καλό θα ήταν να εξευρεθεί από τους τεχνοκράτες των υπουργείων ο τρόπος με τον οποίο μια μικρή ανακαίνιση δεν θα προϋποθέτει όλα όσα προϋποθέτει η κατασκευή ενός δρόμου ή μιαν νέας οικοδομής.

### • Τρίτη 22 Φεβρουαρίου 2011 Επιτροπή Εμπορίου και Βιομηχανίας

«Οι αυξημένες χρεώσεις των κρατικών υπηρεσιών (σταθερή τηλεφωνία, ηλεκτρικό ρεύμα, νερό κ.ά.) και οι επιπτώσεις στους καταναλωτές και την ανάπτυξη».

Ο Κ.Σ.Κ. τοποθετήθηκε στο συγκεκριμένο ζητώντας να εξευρεθούν τρόποι από τους ημικρατικούς οργανισμούς ΑΗΚ και ΑΤΗΚ για να μειωθούν οι τιμές που πληρώνει ο καταναλωτής, παρ' τις μόνιμες θέσεις τους για ανελαστικές δαπάνες.

### • Πέμπτη 10 Μαρτίου 2011 Επιτροπή Περιβάλλοντος

«Ο περί Τροφίμων (Έλεγχος και Πώληση) (Τροποποιητικός) (Αρ.2) Νόμος του 2008».

Ο Κ.Σ.Κ. στηρίζει το συγκεκριμένο νομοσχέδιο και απαιτεί την εφαρμογή του το συντομότερο δυνατό. Σε αυτή τη συνεδρίαση οι πα-

ρευρισκόμενοι ενημερώθηκαν ότι το συγκριμένο νομοσχέδιο είχε κατατεθεί στη Βουλή το πρωί της ίδιας μέρας.

### Επιτροπή Νομικών

«Ο περί Εξώδικης Διευθέτησης Απαιτήσεων των Καταναλωτών με την Παραπομπή τους σε Διαιτησία Νόμος του 2005».

Ο Κ.Σ.Κ. χαιρέτησε την έναρξη της συζήτησης για το συγκεκριμένο νομοσχέδιο, ζητώντας παράλληλα κάποιες αλλαγές τις οποίες θεωρεί αναγκαίες για την καλύτερη προστασία του καταναλωτή, όπως για παράδειγμα την αύξηση του καλυπτόμενου ποσού από τις ?2000. Ο Κ.Σ.Κ. αναμένει τη ψήφιση του παρόντος πριν από τις εκλογές.

### Επιτροπή Γεωργίας

«Ο περί Ελέγχου των Οινολογικών Πρακτικών και Επεξεργασιών Νόμος του 2011», «Η ανάγκη ενίσχυσης της βιολογικής γεωργίας και κτηνοτροφίας στην Κύπρο»

Για το πρώτο θέμα ο Κ.Σ.Κ. τάχθηκε υπέρ της νομοθεσίας η οποία προβλέπει καλύτερη ενημέρωση μέσω της ετικέτας των οινολογικών προϊόντων στις περιπτώσεις χρήσης πρόσθετων για καλύτερο χρώμα κλπ. Η Επιτροπή αποφάσισε όπως το Υπουργείο Γεωργίας διαμεσολαβήσει για να κάμψει τις όποιες αμφιβολίες υπάρχουν για τη χρησιμότητα του νόμου και μετά θα προχωρήσει σε ψήφιση του.

Για το δεύτερο θέμα της Επιτροπής ο Κ.Σ.Κ. ενημέρωσε για τη δράση του σχετικά με την ενημέρωση των καταναλωτών για τα βιολογικά προϊόντα μέσω των Σ.Ε.Κ και τόνισε ότι θα πρέπει να λυθούν

τα οποία προβλήματα στην χρηματοδότηση και επιδότηση των παραγωγών για να υπάρξει περαιτέρω ανάπτυξη της βιοκαλλιέργειας στην Κύπρο αλλά και μείωση των τιμών που φθάνουν στον καταναλωτή.

### • Παρασκευή 11 Μαρτίου 2011

### Επιτροπή Εμπορίου και Βιομηχανίας

«Ο περί Καθορισμού Ανωτάτων Τιμών Χονδρικής και Λιανικής Πώλησης σε Ειδικές Περιπτώσεις Νόμος του 2011».

Ο Κ.Σ.Κ. τοποθετήθηκε επί του θέματος τονίζοντας την χρησιμότητα του νόμου αυτού ως ένα καλό και χρήσιμο εργαλείο για τον Υπουργό, το οποίο μπορεί μόνο με την ύπαρξη του να δράσει αποδοτικά προς όφελος του καταναλωτή. Φυσικά, το πλαφόν δεν είναι πανάκεια ούτε και ο τρόπος μέσω του οποίου θα επιλυθούν τα προβλήματα ανταγωνισμού που υπάρχουν στην Κύπρο. Πρέπει λοιπόν παράλληλα να εξευρεθούν και οι τρόποι με τους οποίους ο ανταγωνισμός θα λειτουργήσει ορθότερα με αποτέλεσμα καλύτερες τιμές για τον καταναλωτή. Όσο όμως τα προβλήματα αυτά παραμένουν άλυτα καλό είναι ο εκάστοτε Υπουργός να έχει το δικαίωμα παρέμβασης μέσω διατάγματος.

Με αυτά λοιπόν ασχοληθήκαμε, όσον αφορά τη Βουλή και της επιτροπές της το τρίμηνο που πέρασε. Θα θέλαμε να σας καλέσουμε για άλλη μια φορά να μας στείλετε τα σχόλια ή/και τις απόψεις για τα πιο πάνω, για να μπορούμε να τα μεταφέρουμε, αλλά και για να εμπλουτίσουμε τη γνώση μας γύρω από τις απόψεις σας για τα θέματα αυτά. Ας μην ξεχνάμε άλλωστε εσείς είστε η κινητήρια δύναμη του Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών και η άποψη σας είναι πάντοτε σεβαστή αλλά και χρήσιμη.

## Πιο πολλά χιλιόμετρα με λιγότερα καύσιμα

Λόγω της παγκόσμιας ενεργειακής κρίσης, λέξη της χρονιάς που χρησιμοποιείται τακτικά είναι η «Hypermiling».

Hypermiling βοηθά στο «να οδηγείς με τέτοιο τρόπο ώστε να διανύεις όσο το δυνατόν περισσότερα μίλια/χιλιόμετρα με τα καύσιμα που διαθέτεις». Σε συνέχεια οι επιστήμονες καλούν τον καθένα μας να εφαρμόζει στην πράξη τη σημασία της λέξης, τόσο για το περιβάλλον όσο και για την ίδια την τζέπη του καταναλωτή.

Στην πράξη αρκετές αεροπορικές εταιρείες με πρωτοπόρες την Easy Jet και την Emirates οικονομούν εκατομμύρια λίτρα καυσίμων τον χρόνο και τους επιτρέπουν να αυξήσουν τα κέρδη τους.

Στην Κύπρο αρκετοί οδηγοί ήδη εφαρμόζουν το «Hypermiling» με αποτέλεσμα την οικονομία, τον σεβασμό προς το περιβάλλον και για μια πιο ασφαλή, πιο άνετη και χωρίς άγχος οδήγηση.

Θα 'θελα να αναφερθώ με απλό τρόπο, σε δύο παράγοντες, που αν εφαρμοσθούν από τους οδηγούς θα μειώσουν το κόστος της οδήγησης τους κατά 40-80% πράγμα που θα είναι και οικονομία του κράτους.

Σημειώστε ότι τα σημεία στα οποία θα αναφερθώ πιο κάτω, τα είχα εφαρμόσει για εννέα χρόνια ταξιδεύοντας καθημερινά Λευκωσία-Λεμεσό-Λευκωσία πετυχαίνοντας οικονομία στα καύσιμά μου κατά 45%.

1. Ταξίδια στους υπεραστικούς δρό-

μους με ταχύτητα 90-95 χιλιόμετρα την ώρα.

2. Όταν ταξιδεύα μέσα σε κατοικημένες περιοχές χρησιμοποιούσα το πετάλι της βενζίνης με πολύ σύνεση, ιδιαίτερα στα ξεκινήματα.

Για να υποστηρίξω το (1) πιο πάνω, παραθέτω πιο κάτω, με απλό τρόπο, την επιστημονική πλευρά.

Δύναμη για κίνηση του αυτοκινήτου (F) = Βάρος του αυτοκινήτου (m) X ταχύτητα σε χιλιόμετρα<sup>2</sup> (V<sup>2</sup>) + Αντίσταση του αέρα  
Δηλαδή, F=m X V + αντίσταση του αέρα

Εφαρμόζοντας μόνο F = mV<sup>2</sup>, για ταχύτητες 90, 100, 110, 120 χιλιόμετρα/ώρα

A. Βάση 90 χιλιόμετρα την ώρα  
B. Για 100 χιλ./ώρα, αύξηση Δύναμης ή καυσίμων 25%

Γ. Για 110 χιλ./ώρα, αύξηση Δύναμης ή καυσίμων 50%

Δ. Για 120 χιλ./ώρα, αύξηση Δύναμης ή καυσίμων 80%

Συμπέρασμα: Ταξιδεύοντας με 90-95 χιλ./ώρα διανύεις χιλιόμετρα 25%, 50%, 80% περισσότερα από ταχύτητες 100, 110, 120 χιλ./ώρα.

Σε χρήματα για μια απόσταση η οποία στοιχίζει σε καύσιμα €20 με 90-95 χιλ./ώρα,

στοιχίζει €25, €30, €36 σε αντίστοιχες ταχύτητες των 100, 110 και 120 χιλ./ώρα.



Όστε οι ψηλές ταχύτητες κοστίζουν πολύ, ρυπαίνουν την ατμόσφαιρα και είναι ανασφαλείς για την οδήγηση.

Πιστεύω ότι πρέπει όλοι να προβληματιστούμε για το πόσο θα πιέζουμε το πετάλι της βενζίνης ή του ντιζελ, μέσα ή έξω από την πόλη.

**Νίκος Δ. Χριστοδουλίδης**  
Μηχανολόγος Μηχανικός

# Παραποιημένα φάρμακα

Το Ευρωκοινοβούλιο εγκρίνει κανόνες για καλύτερη προστασία των ασθενών

Οι ευρωβουλευτές ενέκριναν στις 16 Φεβρουαρίου τη νέα νομοθεσία για την πρόληψη της εισόδου παραποιημένων φαρμάκων στη νόμιμη αλυσίδα εφοδιασμού. Οι πωλήσεις μέσω διαδικτύου καλύπτονται από τη νέα αυτή νομοθεσία, η οποία εισάγει επίσης μέτρα για την ασφάλεια και την ικνηλασιμότητα, καθώς και κυρώσεις για τους παραποιητές.

Η εισηγήτρια, Marisa Matias από την Πορτογαλία, δήλωσε ότι: "Τα ψευδεπίγραφα φάρμακα είναι σιωπηλοί δολοφόνοι, είτε επειδή δεν έχουν κανένα αποτέλεσμα, είτε επειδή περιέχουν τοξικές ουσίες οι οποίες ενδέχεται να είναι βλαβερές ή ακόμα και θανατηφόρες για όσους τα λαμβάνουν. Η απουσία νομικού πλαισίου ενθαρρύνει την παραποίηση, ένα οργανωμένο έγκλημα. Έχουμε συμβάλει στην τεράστια αύξηση αυτής της εγκληματικής δραστηριότητας, (όπου παρατηρείται) αύξηση 400% στις κατασχέσεις απομιμήσεων φαρμάκων από το 2005. Η προστασία της ασφάλειας των ασθενών είναι ο βασικός στόχος της παρούσας οδηγίας".

Εκτιμάται ότι το 1% των φαρμάκων που πωλούνται σήμερα στην ΕΕ μέσω της νόμιμης αλυσίδας εφοδιασμού είναι ψευδεπίγραφα και ο αριθμός αυτός ολοένα αυξάνεται. Σε άλλα μέρη του κόσμου, πάνω από το 30% των πωληθέντων φαρμάκων μπορεί να έχει παραποιηθεί. Επιπλέον, όλο και περισσότερα καινοτόμα φάρμακα είναι ψευδεπίγραφα.

## Πωλήσεις μέσω διαδικτύου

Οι ευρωβουλευτές έκριναν απαραίτητη και τη ρύθμιση της πώλησης φαρμακευτικών προϊόντων μέσω διαδικτύου, καθώς το διαδίκτυο αποτελεί μία από τις κυριότερες οδούς, μέσω της οποίας τα ψευδεπίγραφα φάρμακα εισέρχονται στην αγορά της ΕΕ.

Στα κράτη μέλη στα οποία επιτρέπεται να λειτουργούν διαδικτυακά φαρμακεία, θα πρέπει αυτά να έχουν λάβει πρώτα άδεια διάθεσης φαρμάκων, και μέσω του διαδικτύου, στο κοινό.

Οι σχετικοί ιστότοποι θα φέρουν ένα κοινό λογότυπο, το οποίο θα πρέπει να είναι αναγνωρίσιμο σε όλη την ΕΕ, προκειμένου να μπορεί εύκολα το κοινό να διαπιστώσει ότι συνδέεται με εγκεκριμένο φαρμακείο. Όλα τα εγκεκριμένα διαδικτυακά φαρμακεία θα συνδέονται με έναν κεντρικό ιστότοπο του εκάστοτε κράτους μέλους. Στον κεντρικό αυτό ιστότοπο θα υπάρχει κατάλογος με όλα τα



διαδικτυακά φαρμακεία. Οι διαφορετικοί εθνικοί ιστότοποι θα συνδέονται με έναν ευρωπαϊκό ιστότοπο. Οι πολίτες θα πρέπει επίσης να ενημερώνονται σχετικά με τους κινδύνους που ενέχει η αγορά φαρμάκων μέσω του διαδικτύου.

## Χαρακτηριστικά ασφαλείας και ανάκληση φαρμάκων

Το νομοθετικό αυτό σχέδιο οδηγεί σε επικαιροποίηση των ισχυόντων κανόνων και εισάγει τα λεγόμενα χαρακτηριστικά ασφαλείας τα οποία θα αναγράφονται στη συσκευασία των φαρμάκων και θα εγγυώνται την ταυτοποίηση και τη γνησιότητα των μεμονωμένων συσκευασιών. Θα καθιστούν επίσης ευκολότερο τον έλεγχο ενδεχόμενης παραβίασης της εξωτερικής συσκευασίας. Ένα χαρακτηριστικό ασφαλείας-το οποίο χρειάζεται ακόμη να αναπτυχθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή-θα μπορούσε να είναι για παράδειγμα ένας σειριακός αριθμός που να μπορεί να "διαβαστεί" από το φαρμακείο για να ελεγχθεί εάν το πακέτο είναι αυθεντικό.

Κατά γενικό κανόνα, τα χαρακτηριστικά

αυτά θα εφαρμόζονται σε όλα τα συνταγογραφούμενα φάρμακα, εκτός και αν είναι ξεκάθαρο ότι δεν υπάρχει κανένας κίνδυνος. Θα εφαρμόζονται στα μη συνταγογραφούμενα φάρμακα μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις όπου υπάρχει κίνδυνος παραποίησης. Στην περίπτωση όπου το φάρμακο επανασυσκευαστεί τα χαρακτηριστικά ασφαλείας θα πρέπει να αντικατασταθούν από ισόδύναμα χαρακτηριστικά ασφαλείας.

Επιπλέον, τα κράτη μέλη θα πρέπει να δημιουργήσουν ένα σύστημα που θα αποσκοπεί στο να μη φθάνουν τα επικίνδυνα φάρμακα (ψευδεπίγραφα και με ποιοτικά προβλήματα) στον ασθενή. Το σύστημα αυτό θα επιτρέπει, επίσης, την ανάκληση φαρμάκων, συμπεριλαμβανομένων των ανακλήσεων από τους ασθενείς.

Εάν υπάρχει υποψία ότι το φαρμακευτικό προϊόν παρουσιάζει σοβαρό κίνδυνο για τη δημόσια υγεία, τότε όλοι οι φορείς της αλυσίδας εφοδιασμού και όλα τα άλλα κράτη μέλη θα πρέπει να ειδοποιηθούν άμεσα. Σε περίπτωση που τα ψευδεπίγραφα φάρμακα έχουν ήδη φθάσει στους ασθενείς, η ειδοποίηση αυτή θα πρέπει να γίνει εντός 24 ωρών, έτσι ώστε τα φάρμακα να μπορούν να ανακληθούν.

## Εμπορομεσιτία, εξαγωγές σε τρίτες χώρες και κυρώσεις

Το δίκτυο διανομής των φαρμάκων σήμερα είναι πολύπλοκο και περιλαμβάνει όχι μόνο τους διανομείς, οι οποίοι καλύπτονται ήδη από την υφιστάμενη νομοθεσία, αλλά και τους εμπορομεσίτες των φαρμακευτικών προϊόντων. Μετά από αίτημα των ευρωβουλευτών οι εμπορομεσίτες θα πρέπει στο μέλλον να καταχωρούνται σε ειδικό μητρώο προκειμένου να μπορούν να συμμετέχουν στην εμπορομεσιτία των φαρμακευτικών

προϊόντων και θα αφαιρούνται από αυτό το μητρώο σε περίπτωση που δεν συμμορφώνονται με τους νέους κανόνες.

Οι ευρωβουλευτές ζήτησαν την καλύτερη ρύθμιση όχι μόνο των εισαγωγών αλλά και των εξαγωγών φαρμάκων σε τρίτες χώρες. Μετά από αίτημα τους, λοιπόν, οι κανόνες όσον αφορά τις πληροφορίες, θα εφαρμόζονται και στις περιπτώσεις προμήθειας φαρμάκων σε εξουσιοδοτημένα πρόσωπα σε τρίτες χώρες.

Τέλος, οι νέοι κανόνες εισάγουν κυρώσεις για τυχόν παραβάσεις της οδηγίας οι οποίες δεν θα πρέπει να είναι κατώτερες από αυτές που επιβάλλονται για παραβάσεις

του εθνικού δικαίου παρόμοιας φύσης και σημασίας.

## Επόμενα βήματα

Το νομοθετικό κείμενο που εγκρίθηκε με 569 ψήφους υπέρ, 12 κατά και 7 αποχές είναι το αποτέλεσμα συμφωνίας που επετεύχθη με το Συμβούλιο, το οποίο πρέπει τώρα να δώσει την επίσημη έγκρισή του. Μετά την επίσημη έγκριση της νομοθεσίας, τα κράτη μέλη θα έχουν στη διάθεσή τους 24 μήνες προκειμένου να πραγματοποιήσουν τις απαραίτητες αλλαγές στην εθνική τους νομοθεσία.

# Διασυνοριακή υγειονομική περίθαλψη

## Σχέδιο νομοθεσίας, για το δικαίωμα των ασθενών να ζητούν περίθαλψη σε άλλα κράτη μέλη της Ε.Ε.

Οι ευρωβουλευτές ενέκριναν σχέδιο νομοθεσίας, το οποίο θεσπίζει τους κανόνες γύρω από το δικαίωμα των ασθενών να αναζητούν περίθαλψη σε άλλο κράτος μέλος της Ε.Ε. Το νομοθετικό σχέδιο αποσαφηνίζει τους κανόνες για την επιστροφή των εξόδων και την παροχή άδειας, συμπεριλαμβανομένης της περίπτωσης όπου θα απαιτείται προέγκριση.

Οι ευρωβουλευτές ενέκριναν τη νομοθετική έκθεση με ανάταση χειρός. Η εισηγήτρια, Françoise Grossetête (ΕΛΚ, Γαλλία) δήλωσε: "Οι ασθενείς δεν θα αφήνονται πλέον στην τύχη τους όταν θα ζητούν διασυνοριακή περίθαλψη και επιστροφή των εξόδων. Αυτή η οδηγία θα αποσαφηνίσει επιτέλους τα δικαιώματα των ασθενών, καθώς μέχρι τώρα αυτά ήταν πολύ ασαφή".

Οι νέοι κανόνες ξεκαθαρίζουν ότι οι πολίτες της Ε.Ε. θα μπορούν να λαμβάνουν επιστροφή των εξόδων για περίθαλψη που τους παρασχεθήκε σε άλλο κράτος μέλος, εφόσον το είδος της περίθαλψης και το κόστος της θα καλύπτονταν από το κράτος μέλος στο οποίο είναι ασφαλισμένοι εάν η υγειονομική αυτή περίθαλψη είχε παρασχεθεί στο έδαφός του.

Οι αρχές έχουν τη δυνατότητα να ζητούν από τους ασθενείς να λαμβάνουν "εκ των προτέρων έγκριση" (προέγκριση) για περιπτώσεις περίθαλψης όπου απαιτείται παραμονή σε νοσοκομείο με διανυκτέρευση ή παροχή εξειδικευμένης θεραπείας. Μετά από επιμονή των ευρωβουλευτών οποιαδήποτε άρνηση παροχής προέγκρισης θα πρέπει να αιτιολογείται βάσει ενός προκαθορισμένου καταλόγου πιθανών λόγων, όπως είναι διάφοροι κίνδυνοι για τον ασθενή και το γενικό κοινό.

Κάθε κράτος μέλος πρέπει να ορίσει ένα "εθνικό σημείο επαφής" για την παροχή πληροφόρησης στα άτομα που σκέπτονται να αναζητήσουν υγειονομική περίθαλψη σε άλλο κράτος μέλος.

Τα "σημεία επαφής" θα παράσχουν και βοήθεια στην περίπτωση που υπάρξουν προβλήματα.

Η διασυνοριακή υγειονομική περίθαλψη μπορεί να βοηθήσει ιδιαίτερα τους ασθενείς σε περιπτώσεις υπερβολικά μεγάλης σε διάρκεια παραμονής τους σε καταλόγους αναμονής ή μη ύπαρξης εξειδικευμένης θεραπείας στη χώρα τους. Οι ευρωβουλευτές ενίσχυσαν τις διατάξεις σε ότι αφορά τη συνεργασία για τις σπάνιες ασθένειες, δεδομένου ότι η πληροφόρηση μπορεί να είναι συχνά ελλιπής και οι εξειδικευμένοι θεράποντες ιατροί να βρίσκονται μακριά.

Στην πλειοψηφία τους, οι ασθενείς προτιμούν να αναζητήσουν περίθαλψη κοντά στον τόπο διαμονής τους. Τα κράτη μέλη δαπανούν σήμερα το 1% των προϋπολογισμών τους, που αφορούν την υγειονομική περίθαλψη, σε θεραπείες που παρέχονται εκτός των συνόρων τους.

Οι κανόνες αφορούν μόνο αυτούς που επιλέγουν να αναζητήσουν θεραπεία σε άλλο κράτος μέλος. Η Ευρωπαϊκή Κάρτα Ασφάλισης θα συνεχίσει να εφαρμόζεται για τους πολίτες που αναζητούν επείγουσα περίθαλψη όταν επισκέπτονται άλλο κράτος μέλος.

## Επόμενα βήματα

Το κείμενο το οποίο ενέκριναν οι ευρωβουλευτές είναι αποτέλεσμα συμφωνίας με το Συμβούλιο, το οποίο πρέπει να δώσει με τη σειρά του την επίσημη έγκρισή του. Μετά και την επίσημη έγκριση της εν λόγω νομοθεσίας, τα κράτη μέλη θα έχουν στη διάθεσή τους 30 μήνες προκειμένου να προβούν στις απαραίτητες αλλαγές στην εθνική τους νομοθεσία.



# Περιβαλλοντική διαχείριση αποβλήτων ηλεκτρικού εξοπλισμού

**Τ**ο Ευρωκοινοβούλιο ζητά μείωση της γραφειοκρατίας και αυστηρότερους κανόνες για τον ολόένα αυξανόμενο όγκο αποβλήτων ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΑΗΗΕ). Σε πρόσφατη ψηφοφορία, οι ευρωβουλευτές πρότειναν νέους στόχους για τη συλλογή, ανακύκλωση και επαναχρησιμοποίηση αυτών των αποβλήτων. Συνέστησαν, ακόμη, αυστηρότερα μέτρα για την αποτροπή των παράνομων εξαγωγών αποβλήτων στις αναπτυσσόμενες χώρες, ένα φαινόμενο που δημιουργεί κινδύνους για την υγεία και το περιβάλλον.

Το Ευρωκοινοβούλιο ενέκρινε τροποποιημένους κανόνες (οι οποίοι αποτελούν επικαιροποίηση της οδηγίας του 2003 για τα απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού). Το Συμβούλιο θα εξετάσει τώρα τη θέση του Κοινοβουλίου, και το ζήτημα ενδεχομένως να τεθεί σε δεύτερη ανάγνωση. Ο εισηγητής, Karl-Heinz Florenz (ΕΛΚ, Γερμανία), δήλωσε ότι "δεν έχουμε πλέον την πολυτέλεια να σπαταλούμε τα απόβλητα μας. Το Κοινοβούλιο έστειλε ένα ισχυρό μήνυμα ότι οι δημόσιες αρχές, οι κατασκευαστές και οι καταναλωτές πρέπει όλοι να παίξουν το ρόλο τους ώστε να εξασφαλίσουμε τη συλλογή και ανακύκλωση μεγαλύτερου μέρους των ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών προϊόντων μας. Έχουμε, επίσης, ορίσει αυστηρότερους κανόνες για να σταματήσει η δυνητικά επιβλαβής παράνομη μεταφορά αποβλήτων σε αναπτυσσόμενες χώρες".

## Στόχοι για τη συλλογή αποβλήτων

Το Ευρωκοινοβούλιο ζητά από τα κράτη μέλη να συλλέγουν, από το 2016, το 85% των αποβλήτων ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΑΗΗΕ) που παράγονται εντός της επικράτειας τους. Προτείνει ακόμη έναν ενδιάμεσο στόχο, για το 2012, ώστε κάθε κράτος μέλος να συλλέγει τουλάχιστον 4 κιλά ΑΗΗΕ κατά κεφαλή (αυτό ισχύει ήδη με βάση τους υφιστάμενους κανόνες) ή ίδια ποσότητα ΑΗΗΕ κατά βάρος που είχε συλλεχθεί στο συγκεκριμένο κράτος μέλος το 2010 (θα λαμβάνεται υπόψη η μεγαλύτερη ποσότητα).

## Τέλος στη σπατάλη των αποβλήτων

Η ορθή επεξεργασία των ΑΗΗΕ μπορεί να επιφέρει σημαντικά πλεονεκτήματα σε ότι αφορά την προστασία της υγείας και του περιβάλλοντος, και μπορεί επίσης να βοηθήσει στην ανάκτηση πολύτιμων πρώτων υλών. Οι ευρωβουλευτές προτείνουν επίσης ως στόχο την ανακύκλωση του 50-75% των αποβλήτων (ανάλογα με την κατηγορία προϊόντων) και υποστηρίζουν τη θέσπιση νέου στόχου για την επαναχρησιμοποίηση του 5% των ΑΗΗΕ.



Η οδηγία θα πρέπει να εφαρμόζεται σε όλα τα είδη ΑΗΗΕ, εκτός από ορισμένα είδη τα οποία ρητώς εξαιρούνται, όπως μεγάλες εγκαταστάσεις και εργαλεία, στρατιωτικός εξοπλισμός και οχήματα. Οι ευρωβουλευτές υποστηρίζουν ότι από τους κανόνες θα πρέπει επίσης να εξαιρεθούν και τα φωτοβολταϊκά κύτταρα που χρησιμοποιούνται στους ηλιακούς συλλέκτες, κάτι που θα υποκειται σε αναθεώρηση, δεδομένου ότι η απόρριψη τους γίνεται από επαγγελματίες και έχουν ήδη τεθεί σχετικοί στόχοι από τη βιομηχανία.

## Ευθύνες παραγωγών και καταναλωτών

Οι ευρωβουλευτές υπογραμμίζουν ότι η τυποποίηση των διαδικασιών καταχώρισης και η υποβολή εκθέσεων είναι απαραίτητη για τη μείωση του διοικητικού φόρτου και του κόστους που επιβαρύνει τις επιχειρήσεις. Προτείνουν, επίσης, να μειωθεί ο αριθμός των κατηγοριών προϊόντων ηλεκτρικού εξοπλισμού, ώστε να απλουστευθεί ακόμη περισσότερο η διαδικασία.

Οι παραγωγοί προϊόντων ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού πληρώνουν για την επεξεργασία των αποβλήτων τους και μπορούν, ακόμη, να συνεισφέρουν μέσω της τήρησης των κανόνων οικολογικού σχεδιασμού (eco-design) και της κατασκευής προϊόντων των οποίων η επιδιόρθωση και η ανακύκλωση είναι ευκολότερη.

Οι καταναλωτές μπορούν να απορρίπτουν ΑΗΗΕ νόμιμα, όπως ήδη προβλέπεται, και χωρίς κάποιο κόστος, στα ειδικά κέντρα επεξεργασίας αποβλήτων. Οι ευρωβουλευτές υποστηρίζουν ότι οι καταναλωτές θα πρέπει, επίσης, να έχουν τη δυνατότητα απόρριψης αποβλήτων πολύ μικρού όγκου σε ένα προσηλασμένο και εμφανές σημείο συλλογής στο κατάστημα του λιανοπωλητή. Αυτό θα ισχύει και για τους πωλητές εξ αποστάσεως, ενώ θα εξαιρούνται μικροεπιχειρήσεις που λειτουργούν σε πολύ περιορισμένη επιφάνεια.

## Παράνομες εξαγωγές

Μεγάλες ποσότητες ΑΗΗΕ δηλώνονται ψευδώς ως "επαναχρησιμοποιούμενα" και εξάγονται παράνομα στις αναπτυσσόμενες χώρες, όπου συχνά υποβάλλονται σε επεξεργασία υπό μη ασφαλείς συνθήκες, ακόμη και από παιδιά. Το ΕΚ υποστηρίζει τις προτάσεις της Επιτροπής για αυστηρότερες επιθεωρήσεις των φορτίων, και διευκρινίζει, επιπλέον, ότι ο εξαγωγέας θα πρέπει να φέρει την ευθύνη για την απόδειξη ότι τα εμπορεύματα του δύνανται όντως να επαναχρησιμοποιηθούν.

# Επισιτιστική ασφάλεια, ένα παγκόσμιο ζήτημα

## Οι ευρωβουλευτές επικρίνουν την καταχρηστική κερδοσκοπία στις αγορές βασικών γεωργικών αγαθών

**Η** αλλαγή του κλίματος και η κερδοσκοπία στις αγορές βασικών αγαθών είναι μεταξύ των κύριων παραγόντων που θέτουν σε κίνδυνο την επισιτιστική ασφάλεια, τόσο εντός όσο και εκτός της Ε.Ε. Αυτό υποστηρίζουν οι ευρωβουλευτές σε πρόσφατο ψήφισμα που υιοθέτησαν. Ζητούν τη λήψη άμεσων μέτρων για να καταπολεμηθεί η χειραγώγηση των τιμών των τροφίμων και να εξασφαλιστεί η διατήρηση της παραγωγής τροφίμων στην Ε.Ε.

Οι ευρωβουλευτές επισημαίνουν ότι η αύξηση της συχνότητας και του εύρους των κλιματικών φαινομένων, όπως είναι οι ξηρασίες, οι πλημμύρες και οι πυρκαγιές, μειώνουν τη γεωργική παραγωγική ικανότητα παγκοσμίως. Τονίζουν, επίσης, ότι πρέπει να δοθεί ιδιαίτερη προσοχή στη διαχείριση των υδάτων και του εδάφους ώστε να αποτραπεί η απώλεια των γεωργικών εκτάσεων. Ζητούν, επίσης, από την Επιτροπή να παρακολουθήσει την εφαρμογή των εθνικών μέτρων που λαμβάνονται για το μετριασμό της κλιματικής αλλαγής.

### Καταπολέμηση της κερδοσκοπίας

Οι ευρωβουλευτές επικρίνουν την καταχρηστική κερδοσκοπία στις αγορές βασικών γεωργικών αγαθών, γεωργικών πρώτων υλών και ενέργειας, φαινόμενα που θέτουν σε κίνδυνο την επισιτιστική ασφάλεια.

Το ψήφισμα καλεί την G20 να εξασφαλίσει τη σύγκλιση των ρυθμίσεων σχετικά με τα τρόφιμα και τα βασικά γεωργικά αγαθά, διασφαλίζοντας τη συμμετοχή χωρών, που δεν ανήκουν σε αυτήν, στην καταπολέμηση της χειραγώγησης των τιμών των τροφίμων.

Ειδικότερα, οι ευρωβουλευτές ζητούν από την Επιτροπή να εξετάσει το ενδεχόμενο να δοθούν στη νέα Ευρωπαϊκή Αρχή Κινητών Αξιών και Αγορών (ΕΑΚΑΑ) περισσότερες αρμοδιότητες για την πρόληψη των καταχρήσεων στις αγορές βασικών αγαθών. Υποστηρίζουν, ακόμη, ότι η ενασχόληση με τα βασικά γεωργικά αγαθά πρέπει να περιορίζεται μόνο σε εκείνους τους επενδυτές που συνδέονται πραγματικά με τις αγορές γεωργικών προϊόντων.

Στο υιοθετηθέν ψήφισμα επισημαίνεται ακόμη η ανάγκη μίας ισχυρής κοινής γεωργικής πολιτικής προκειμένου να διασφαλιστεί η επισιτιστική ασφάλεια. Τονίζεται ότι πρέπει να αντιμετωπιστεί άμεσα το ζήτημα της μείωσης των εισοδημάτων των Ευρωπαίων αγροτών η οποία προκύπτει από το κόστος που επωμίζονται για να ανταποκριθούν στις υψηλές παγκόσμιες προδιαγραφές όσον αφορά την ασφάλεια των τροφίμων, το περιβάλλον και την καλή μεταχείριση των ζώων. Με αυτόν τον τρόπο θα διασφαλιστεί, υπο-



γραμμίζει το Ευρωκοινοβούλιο, η ύπαρξη Ευρωπαϊών αγροτών και στο μέλλον. Το Ευρωκοινοβούλιο υποστηρίζει, επίσης, ότι η μελλοντική κοινή γεωργική πολιτική θα πρέπει να περιλαμβάνει και μέσα παρέμβασης στην αγορά, όπως είναι τα αποθέματα παρέμβασης και τα στρατηγικά αποθέματα.

Το Ευρωκοινοβούλιο ζητεί από τις κυβερνήσεις των κρατών μελών να μην εγκρίνουν μέτρα περιορισμού στις εξαγωγές δεδομένου "ότι προκαλούν μεγαλύτερη αβεβαιότητα στις αγορές και διαταράσσουν τις παγκόσμιες αγορές και, ως εκ τούτου, επιφέρουν ενδεχομένως περαιτέρω άνοδο των τιμών σε παγκόσμιο επίπεδο".

Η γεωργία αποτελεί βασικό τομέα της οικονομίας στον αναπτυσσόμενο κόσμο και γι' αυτόν ακριβώς το λόγο οι ευρωβουλευτές ζητούν να αυξηθεί το ποσό της οικονομικής ενίσχυσης αυτού του τομέα προκειμένου να υποστηριχθεί η εισαγωγή πιο αποτελεσματικών και βιώσιμων γεωργικών πρακτικών. Χρειάζεται, επιπλέον, να προωθηθεί η ιδιοκτησία γης προκειμένου να μειωθεί η φτώχεια και να ενισχυθεί η επισιτιστική ασφάλεια.



## Λίγα λόγια για την υγιεινή διατροφή

**Τ**ις τελευταίες δεκαετίες οι καταναλωτές άρχισαν να ενδιαφέρονται για την ασφάλεια και την ποιότητα της τροφής. Οι καταναλωτές θέλουν να είναι βέβαιοι ότι η τροφή που αγοράζουν από τις υπεραγορές ή τρώνε στα εστιατόρια είναι θρεπτική, υγιεινή και ότι παράγεται με ορισμένες προδιαγραφές. Αυξήθηκε η ανησυχία τους για ασφαλή διατροφή από περιστατικά όπως η νόσος των τρελών αγελάδων, οι διοξίνες στις τροφές, τα μεταλλαγμένα τρόφιμα, κλπ.

Σήμερα, οι καταναλωτές ενδιαφέρονται για το πώς γίνεται η παραγωγή τροφίμων στις φάρμες και πώς τα πωλούν οι μεταπωλητές και οι υπεραγορές. Επίσης, ενδιαφέρονται και για τη χώρα παραγωγής της τροφής που αγοράζουν.

Η κατάσταση αυτή ενδιαφέρει την Ευρωπαϊκή Ένωση. Για προστασία των καταναλωτών κάθε χώρα πρέπει να προωθεί ψηλά επίπεδα κατά κύριο λόγο

της καλλιέργειας στο χωράφι, στη φάρμα. Όλες οι χώρες παράγουν τρόφιμα αλλά και εισάγουν από άλλες χώρες. Η Ευρωπαϊκή Ένωση ενθαρρύνει τους αγρότες να παράγουν πολύ καλής ποιότητας προϊόντα τόσο για το κρέας, όσο και γαλακτοκομικά προϊόντα, λαχανικά, σιτηρά, φρούτα.

Όσον αφορά την ποιότητα τα προϊόντα πρέπει να έχουν καλή γεύση, εμφάνιση, να είναι ελκυστικά για τον καταναλωτή.

Τα προϊόντα να είναι απαλλαγμένα από μεταδοτικές ασθένειες. Για παράδειγμα, η υγεία των ζώων είναι στις ευπεθυνότητες της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Στην περίπτωση επιδημίας ζώων από μια μεταδοτική ασθένεια σε όποια χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης πρέπει η Commission να εφαρμόσει την απαγόρευση της μετακίνησης των προσβεβλημένων ζώων από την περιοχή της επιδημίας και θανάτωση των προσβεβλημένων ζώων. Υπήρχε η κατάσταση αυτή στην Κύπρο με τη νόσο των τρελών αγελάδων.

Για προστασία των καταναλωτών υπάρχουν νόμοι. Αναφέρω το νόμο του 1994. Ένα απόσπασμα: α) Πρόσωπο είναι ένοχο αδικήματος αν διαθέτει οποιαδήποτε καταναλωτικά προϊόντα τα οποία δεν πληρούν τη γενική απαίτηση ασφαλείας. β) προσφέρεται ή συμφωνεί να διαθέσει οποιαδήποτε τέτοια προϊόντα γ) εκθέτει ή κατέχει οποιαδήποτε τέτοια προϊόντα με σκοπό να τα διαθέσει.

Το ενδιαφέρον όλων των χωρών είναι η κατανάλωση από τους πολίτες, ασφαλούς τροφής. Ασφαλή τροφή σημαίνει τροφή που δεν προκαλεί οργανικές αναταραχές στον καταναλωτή, αλλά παρέχει διατηπτικές ουσίες χρήσιμες για την υγεία.

**Καθαρή τροφή:** Είναι πολύ γνωστό ότι η υγεία στηρίζεται στην ασφαλή τροφή των ανθρώπων όχι μόνο από προϊόντα από τη φάρμα αλλά και καθαρή τροφή και προστασία της υγείας από δηλητηριάσεις.

α) Είναι πολύ ουσιαστικό αίτημα ότι ο παραγωγός, ο βιομήχανος, ο προμηθευτής, ο καταναλωτής και όσοι καταγίνονται με τρόφιμα είτε με την παραγωγή, είτε τη χρήση για γεύματα πρέπει να γνωρίζουν τον πραγματικό κίνδυνο που υπάρχει από χρήση μη καθαρής τροφής και πώς να τον αποφεύγουν. Πρέπει να γνωρίζουν ότι η τροφή η οποία φαίνεται καλή, δεν μυρίζει άσχημα, δεν είναι πάντοτε ασφαλής. Μπορεί να έχει μολυνθεί από παθογόνα μικρόβια, που δεν μπορεί κανείς να τα δει με γυμνό μάτι. Επίσης, από επικίνδυνα μέταλλα, ή χημικά στοιχεία ή να έχουν προσβληθεί από παράσιτα. Όλα αυτά μπορεί να προκαλέσουν δηλητηριάσεις χημικές ή φυσικές.

Οι ασθένειες από βακτήρια είναι ο σταφυλόκοκκος, η σαλμονέλα. Για προστασία του καταναλωτή είναι καθήκον των υγειονομικών υπηρεσιών να επιθεωρούν τόπους που παράγονται, τόπους που κατασκευάζονται τρόφιμα για κατανάλωση, εργοστάσια τροφίμων και να λαμβάνονται τα κατάλληλα μέτρα.

Οι καταναλωτές πρέπει να γνωρίζουν ακόμα ότι μπορούν να εκπαιδευθούν, να

μάθουν να τηρούν καθαριότητα στο σπίτι, κατά την ετοιμασία γευμάτων.

Στην Κύπρο, γίνονται για το θέμα αυτό, μεταξύ άλλων, μαθήματα στη Σχολή Ενηλίκων Καταναλωτών του Κ.Σ.Κ. και στα σχολεία Δημοτικής και Μέσης στο μάθημα της Οικιακής Οικονομίας και διδάσκειται επίσης με το θέμα «Αγωγή του Καταναλωτή». Για τη βιομηχανία τροφίμων χρειάζονται γνώσεις για καθαριότητα της τροφής. Στην Κύπρο υπάρχουν αρκετές βιομηχανίες τροφίμων.

**Τροφή με θρεπτικές ουσίες:** Η τροφή όπως είδαμε κατά πρώτον λόγο πρέπει να είναι ασφαλής. Επίσης, πρέπει να είναι μέρος της καλής διατροφής των ανθρώπων. Τι είναι διατροφή. Το θέμα διατροφή έχει άμεση σχέση με την υγεία. Όσοι καταγίνονται με τρόφιμα για να τα πωλήσουν στους καταναλωτές πρέπει να γνωρίζουν τι είναι διατροφή. Κυρίως, πρέπει να γνωρίζουν οι καταναλωτές, παιδιά και ενήλικες. Η οικοκυρά πρέπει να φροντίζει να μεταδίδει στην οικογένεια καλές συνήθειες διατροφής.

Το θέμα διατροφή δεν είναι μόνο ένα. Πρέπει να θεωρείται ότι είναι ένα θέμα που θίγει διάφορα επιστημονικά θέματα. Σχετίζεται με τις ομάδες «Άνθρωπος και Τροφή», «Τροφή και Θρεπτικές Ου-



σίες», και «Θρεπτικές Ουσίες και Άνθρωπος». Ο κύριος στόχος της διδασκαλίας του θέματος διατροφή και υγεία στη Σχολή Ενηλίκων Καταναλωτών και στα σχολεία Δημοτικής και Μέσης είναι:

α) Να βοηθήσει τους μαθητές, παιδιά και ενήλικες, να μάθουν για την τροφή και τις θρεπτικές ουσίες που περιέχει και τη σχέση των θρεπτικών ουσιών με την υγεία. Να μάθουν τι είναι πρωτεΐνες, υδατάνθρακες ( άμυλο – ζάχαρη), λίπη (κορεσμένα – ακόρεστα). Βιταμίνες, ιχνοστοιχεία. β) Να τους βοηθήσει, ως καταναλωτές, να μάθουν για τρόφιμα και τιμές. γ) Να θέτουν τις γνώσεις τους για διατροφή από τη θεωρία στην πράξη.

Τότε πώς οι καταναλωτές μπορούν να επιλέγουν ασφαλή τροφή και υγιεινή τροφή.

α) Να διαβάζουν τις ετικέτες στα τρόφιμα. Μεταξύ άλλων πληροφοριών στις ετικέτες αναγράφονται και οι θρεπτικές ουσίες που περιέχονται στα τρόφιμα για κάθε 100 g. Υπάρχουν επίσης πληροφορίες για χημικά πρόσθετα, ημερομηνία λήξης της χρήσης του τροφίμου, υπάρχει δε σήμερα απαίτηση από τους καταναλωτές της Ευρώπης να αναγράφεται στις ετικέτες αν υπάρχουν γενετικά τροποποιημένα τρόφιμα.

## Καθαριότητα και καλή αποθήκευση τροφίμων

α) Να γίνεται υγιεινός χειρισμός τροφίμων μέσα σε καθαρή κουζίνα. Να υπάρχουν καθαρά σκεύη, να γίνεται πλύσιμο χεριών προ του μαγειρέματος και κατά τη διάρκειά του όπου χρειάζεται. Να γίνεται το πλύσιμο των λαχανικών με τον κατάλληλο τρόπο. Τα λαχανικά περιέχουν βιταμίνες που είναι διαλυτές στο νερό. Τα φυλλώδη λαχανικά να μη φουσκώνουν στο νερό για να πλυθούν γιατί αρκετή ποσότητα βιταμινών ιδίως η βιταμίνη C θα διαλυθούν στο νερό και θα πάνε στο νεροχύτη. Πλένουμε κάθε



φύλλο ξεχωριστά περνώντας το χέρι μας σε αυτό και κάτω από τρεχούμενο νερό. Να προσέχουμε τον σωστό τρόπο μαγειρέματος της τροφής για να μην καταστραφούν θρεπτικές ουσίες. Να ετοιμάζονται ισορροπημένα γεύματα ώστε στο κάθε γεύμα να περιλαμβάνεται ποικιλία θρεπτικών ουσιών.

β) Αν θα φυλαχθούν τρόφιμα στο σπίτι αυτά πρέπει να αποθηκεύονται ή στο ψυγείο ή στην αποθήκη τροφίμων, ή στα ερμάρια της κουζίνας. Υπάρχουν ψυγεία που έχουν ψυκτικό θάλαμο για τα κατεψυγμένα τρόφιμα που αγοράζουμε και ράφια για να διατηρούνται φρέσκα μη κατεψυγμένα τρόφιμα. Υπάρχουν και τα Deep Freezers στα οποία αποθηκεύονται φρέσκα τρόφιμα τα οποία μέσα στο ψυγείο για βαθύ πάγωμα διατηρούνται για αρκετό καιρό και έτσι ο καταναλωτής δεν επισκέπτεται συχνά τις υπεραγορές.

Τα μόνα τρόφιμα που δεν παγώνουν με επιτυχία σε βαθύ πάγωμα είναι τυριά, γάλα, σαλάτες, αυγά.

Στην αποθήκη μπορούν να αποθηκευτούν κονσέρβες και πακεταρισμένα τρόφιμα. Να επιλέγουμε αποθήκη τροφίμων που να είναι δροσερή χωρίς υγρασία. Αν τα τρόφιμα αποθηκεύονται σε ερμάρια μέσα στην κουζίνα αυτά να είναι μακριά από την ηλεκτρική κουζίνα και το πλυντήριο.

γ) Για υγιεινή τροφή είναι απαραίτητο να υπάρχει καθαριότητα παντού μέσα στην κουζίνα, καθαριότητα σκευών, καλή φύλαξη τροφών ώστε να αποφεύγονται μολύνσεις τροφίμων από κατσαρίδες, μυρμήγκια, μύγες, ίσως και ποντικούς. Αυτό είναι απαραίτητο να γίνεται τόσο στο σπίτι όσο και στα εστιατόρια, ξενοδοχεία, ίσως και σε βιομηχανίες τροφίμων.

Οι καταναλωτές, λοιπόν, έχουν υγιεινή τροφή όταν:

α) Είναι καθαρή από τη φάρμα. Δεν προέρχεται από ζώα προσβεβλημένα από ζωϊκές ασθένειες. Είναι ασφαλής τροφή.

β) Όταν είναι υγιεινή.

γ) Όταν περιέχει θρεπτικές ουσίες.

δ) Όταν τηρείται καθαριότητα κατά το μαγείρεμα, γίνεται χρήση καθαρών σκευών και πλύσιμο χεριών, αν χρειάζεται τακτικά.

ε) Όταν αποθηκεύονται σωστά.



# Ποικιλομορφία παραβατών

**Εστιατόριο, αρτοποιείο, φρουταρία ανάμεσα στους παρανομούντες**

Συνολικά έξι υποθέσεις που έχουν αχθεί ενώπιον της Διαιοσύνης παρουσιάζουμε στη συνέχεια. Το συνολικό πρόστιμο που έχει επιβληθεί πλησιάζει τις εννέα χιλιάδες ευρώ, ενώ σε μια περίπτωση επιβλήθηκε πρόστιμο €5.000 πλην όμως με εγγύηση ενός χρόνου. Το πιο μεγάλο πρόστιμο που επιβλήθηκε αφορά επιχείρηση εστιατορίου και φτάνει τα €6.400. Το πιο μικρό πρόστιμο ήταν μόλις €250 και αφορούσε εισαγωγείς τροφίμων που παραβίασαν τη νομοθεσία περί σήμανσης των τροφίμων. Κατ' αρχήν, το πρώτο που εντυπωσιάζει από την εξέταση των έξι υποθέσεων είναι η ποικιλομορφία και η διαφορετικότητα των παραβατών, αλλά και η ... ομοιομορφία των παραβάσεων, αφού όλες αφορούν σοβαρές υγειονομικές παραλείψεις. Αναλυτικότερα, στις έξι υποθέσεις που ακολουθούν έχουμε να κάνουμε με εισαγωγείς τροφίμων, αρτοποιείο, σνακ-μπαρ, φρουταρία και εστιατόριο. Σχεδόν κατά κανόνα, σε όλες τις υποθέσεις παραβιάστηκε η νομοθεσία περί τροφίμων, είτε αυτή αφορούσε τον έλεγχο και την υγιεινή των τροφίμων, είτε αυτή αφορούσε την σήμανση τους, είτε ακόμη υπολλείματα γεωργικών φαρμάκων πέραν του επιτρεπτού ορίου. Ιδιαίτερη αναφορά χρειάζεται, κατά την άποψή μας, να γίνει για την περίπτωση του εστιατορίου. Αφού, όπως λέχθηκε στο Δικαστήριο, ο υπεύθυνος της επιχείρησης, διατηρούσε μαζί στον ίδιο καταψύκτη του εστιατορίου κρέατα, ψάρια και παγωτό χύμα! Ο κίνδυνος αλλοίωσης και επιμόλυνσης όλων αυτών των διαφορετικών προϊόντων ήταν πολύ μεγάλος. Γι' αυτό και εξίσου μεγάλο ήταν το πρόστιμο που επέβαλε το Δικαστήριο αφού αυτό έφτασε τα €6.400.



**Υπεύθυνος επιχείρησης τροφίμων  
Τάλα - Πάφος**

Εστιατόριο CASA LUNA

Ο κατηγορούμενος κατά ή περί τις 26/03/08, στην Τάλα της επαρχίας Πάφου λειτουργούσε επιχείρηση τροφίμων ήτοι εστιατόριο με υγειονομικές παραβάσεις (στον καταψύκτη υπήρχαν τρόφιμα των οποίων η ημερομηνία ανάλωσης είχε παρέλθει, διάφορα αλιευτικά προϊόντα χωρίς σήμανση καθώς επίσης στον ίδιο καταψύκτη υπήρχαν κρέατα, ψάρια και παγωτό χύμα με κίνδυνο αλλοίωσης και επιμόλυνσής τους.

Πρόστιμο €6.400

**WELLSPRING LTD,  
Λεμεσός**

Εισαγωγείς τροφίμων/Μπισκότα TIFANY

Οι κατηγορούμενοι κατά ή περί τις 14/04/08, πώλησαν μπισκότα στα οποία κατόπιν επίσημης δειγματοληψίας ανιχνεύθηκαν DNA του υποκινητή 35S και του τερματιστή αλληλουχίας NOS καθώς και DNA γενετικά τροποποιημένης σόγιας Round up Ready σε ποσοστό 100%.

Πρόστιμο €250

**Υπεύθυνος επιχείρησης τροφίμων,  
Άρσος Λεμεσού**

Αρτοποιείο

Ο κατηγορούμενος κατά ή περί την 31/07/09, στο χωριό Άρσος της επαρχίας Λεμεσού, διατηρούσε επιχείρηση τροφίμων ήτοι αρτοποιείο στο οποίο παρασκευάζονταν τρόφιμα κάτω από ανθυγιεινές συνθήκες.

Πρόστιμο €1.000

**Υπεύθυνη επιχείρησης τροφίμων,  
Κισσόνεργα - Πάφος**

Snack bar

Η κατηγορούμενη μεταξύ 19/06/09 και 11/08/09 στην Κισσόνεργα της επαρχίας Πάφου διατηρούσε επιχείρηση τροφίμων με υγειονομικές ελλείψεις/παραλείψεις (δεν ήταν εφοδιασμένο με έγκυρο πιστοποιητικό υγείας, δεν προέβηκε σε ανάλυση του νερού του ντεποζίτου της επιχείρησης, δεν εφαρμόζε στην επιχείρηση διαδικασίες βάσει των αρχών του HACCP.

Πρόστιμο €5.000 - εγγύηση για ένα χρόνο

**Υπεύθυνος επιχείρησης τροφίμων,  
Κισσόνεργα - Πάφος**

Φρουταρία

Ο κατηγορούμενος κατά ή περί την 22/03/10 στην Κισσόνεργα της επαρχίας Πάφου, παρήγαγε και πώλησε φρούλους στις οποίες μετά από επίσημη δειγματοληψία ανιχνεύθηκαν υπολείμματα φυτοφαρμάκου πέραν του αποδεκτού ορίου.

Πρόστιμο €1.300

## Καταναλωτή έλα μαζί μας



**Ο** Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών είναι μια ανεξάρτητη, μη κυβερνητική, ακομματιστή οργάνωση. Είναι ο οργανωμένος φορέας των καταναλωτών που αγωνίζεται συνεχώς με επιμονή και αποφασιστικότητα, με τα περιορισμένα μέσα που έχει στη διάθεσή του, για να υπερασπίσει τα δικαιώματα και τα νόμιμα συμφέροντα των καταναλωτών.

Στο δύσκολο αυτό αγώνα ο

Σύνδεσμος δίνει συχνά άνισες μάχες, γιατί έχει να αντιμετωπίσει μεγάλα και ισχυρά οικονομικά και επαγγελματικά συμφέροντα. Γι' αυτό η αποτελεσματικότητα των αγώνων του Συνδέσμου και η επιρροή που μπορεί να έχει στα κέντρα λήψης αποφάσεων, εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τον αριθμό των μελών και τους οικονομικούς του πόρους, οι οποίοι προέρχονται κυρίως από τις συνδρομές των μελών του

που είναι μόνο €25.00 το χρόνο.

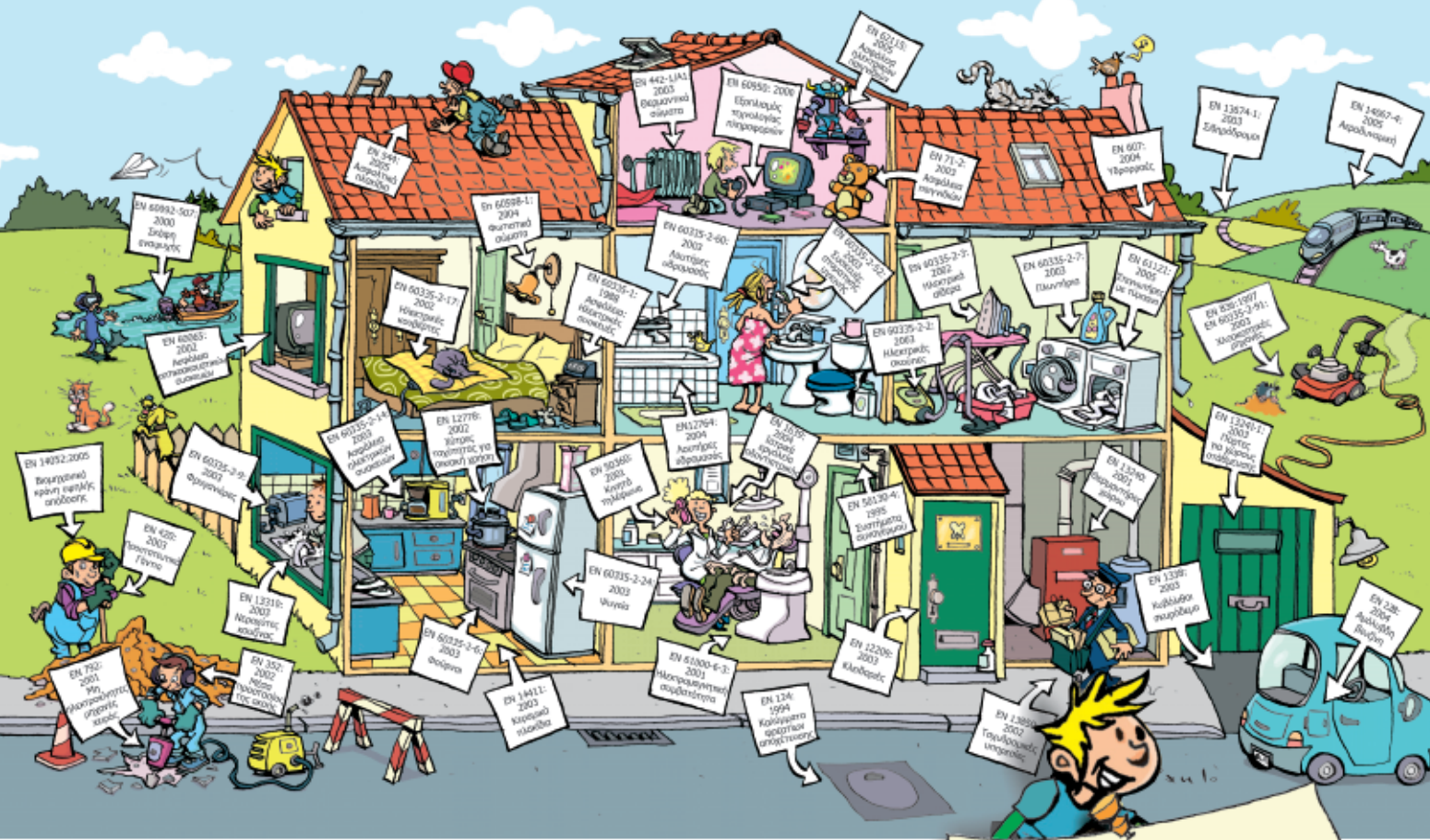
Εάν πιστεύεις στο ρόλο που μπορείς να διαδραματίσει ο Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών, εάν θέλεις να γίνει ο Σύνδεσμος πιο δυνατός ώστε να μπορεί να αναλαμβάνει ανεξάρτητες έρευνες, να προστατεύει πιο αποτελεσματικά την υγεία, τα οικονομικά συμφέροντα και γενικά τα Βασικά Δικαιώματά σου, τότε Βοήθη τον Σύνδεσμο με το να γίνεις και εσύ μέλος μας.

**Μην ξεχάσετε να ανανεώσετε τη συνδρομή σας. Τ.Θ. 24874. Αν αλλάξατε διεύθυνση επικοινωνείτε με το τηλ. 22516112, επιλογή 2.**

# ΠΡΟΤΥΠΑ ΠΑΝΤΟΥ

## Μέρος της Ζωής μας

ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗΣ



Τα Πρότυπα βρίσκονται πίσω από κάθε σημαντική εφαρμογή στην καθημερινότητά μας.

Προσφέρουν αξιοπιστία, σιγουριά, ασφάλεια. Απλοποιούν τη ζωή μας, ενισχύουν την επιχειρηματική ανταγωνιστικότητα και βελτιώνουν την ποιότητα ζωής στην κοινωνία μας.

Ο Κυπριακός Οργανισμός Τυποποίησης (CYS) ως ο εθνικός φορέας τυποποίησης, προωθεί τα Ευρωπαϊκά και διεθνή πρότυπα στην Κύπρο. Στη βιβλιοθήκη του διαθέτει προς πώληση όλα τα πρότυπα και προσφέρει υπηρεσίες πληροφόρησης σε όλους τους ενδιαφερόμενους.

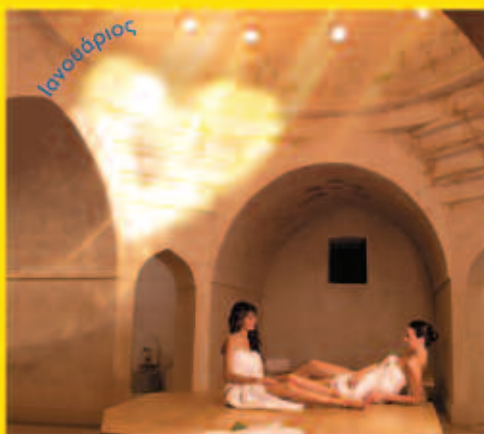
*Ζίζα  
Πρότυπα  
Βελτιώνουν  
την ποιότητα  
ζωής μας!*

Λεωφ. Λεμεσού και Κώστα Αναξαγόρου 30, 3<sup>ος</sup> όροφος  
2014 Λευκωσία, Τ.Θ. 16197, 2086 Λευκωσία, Τηλ: 22411411  
Φαξ: 22411511, email: [cystandards@cys.org.cy](mailto:cystandards@cys.org.cy)



**ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ  
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ  
ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗΣ**

[www.cys.org.cy](http://www.cys.org.cy)



Ιανουάριος



Φεβρουάριος



Μάρτιος



Απρίλιος



Μάιος



Ιούνιος



Ιούλιος



Αύγουστος



Σεπτέμβριος



Οκτώβριος



Νοεμβριος



Δεκέμβριος

## Κύπρος: ένα ζεστό καλωσόρισμα!

Ζεις σε ένα νησί, όπου η ζεστασιά των ανθρώπων λάμπει όλο το χρόνο. Εδώ, νιώθεις την οικειότητα των ανθρώπων μας σε κάθε πρόσκληση για ένα αξέχαστο γεύμα, για ένα ποτό ή μια ευχάριστη συζήτηση. Περιπλανήσου στα καταπράσινα ορεινά χωριά ή περπάτησε στις χρυσές παραλίες του τόπου μας. Φέτος, αν θες να νιώθεις ευπρόσδεκτος όλο τον χρόνο, κάνε τις διακοπές σου στο νησί μας!

Το νησί μας σε προσκαλεί από τώρα στο [www.visitcyprus.com](http://www.visitcyprus.com)



# Love Cyprus

Το νησί της καρδιάς μας!

Κυπριακός Οργανισμός Τουρισμού, Λεωφ. Λεμεσού 19, Λευκωσία, Κύπρος  
Τηλ: +357 22 69 11 00, Email: [cytour@visitcyprus.com](mailto:cytour@visitcyprus.com)