



**ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ  
ΟΙ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ  
ΕΧΟΥΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ!**



## **Γίνε Μέλος του Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών**

### **Γνωρίζεις ότι...**



- Ο Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών αποτελείται από τους ίδιους τους καταναλωτές;
- Λειτουργούμε γραφεία εξυπηρέτησης καταναλωτών στην Λευκωσία, Λεμεσό, Λάρνακα και Πάφο; Καθημερινά συμβουλευόμαστε τους καταναλωτές, τους ενημερώνουμε, χειριζόμαστε τις καταγγελίες τους και πολλές φορές διαμεσολαβούμε για άμεση επίλυση των προβλημάτων τους;
- Διενεργούμε και δημοσιεύουμε συγκριτικές δοκιμές προϊόντων ευρείας κατανάλωσης, όπως κινητά τηλέφωνα, πλυντήρια, φωτογραφικές μηχανές, ηλεκτρικές σκούπες καθαρισμού, MP3, αντλιακές κρέμες και πολλά άλλα;
- Εκδίδουμε το περιοδικό «Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ» και ανανεώνουμε την ιστοσελίδα μας σε εβδομαδιαία βάση;

- Συνεργαζόμαστε με διεθνείς οργανισμούς καταναλωτών και υλοποιούμε πολλά προγράμματα, αναβαθμίζοντας έτσι την τεχνογνωσία του προσωπικού μας σε θέματα που σχετίζονται με την ενίσχυση της προστασίας των δικαιωμάτων σου;
- Λειτουργούμε τις Σχολές Ενηλίκων Καταναλωτών σε όλες τις πόλεις της Κύπρου, παρέχοντας δωρεάν φοίτηση σε όλους τους ενδιαφερόμενους καταναλωτές;
- Διενεργούμε έρευνες λιανικών τιμών προϊόντων στα σημεία πώλησής τους;
- Οργανώνουμε πολλές διαλέξεις, σεμινάρια και εκδηλώσεις στα αστικά κέντρα αλλά και στην ύπαιθρο, ενημερώνοντας τους καταναλωτές για τα θέματα που τους απασχολούν;



### **Τα δικαιώματά σου:**



- Το δικαίωμα προστασίας από προϊόντα/υπηρεσίες που είναι επικίνδυνα για την υγεία και τη ζωή σου.
- Το δικαίωμα προστασίας κατά της παραπλανητικής διαφήμισης.
- Το δικαίωμα να αποκτάς τα βασικά προϊόντα και υπηρεσίες που εγγυώνται την επιβίωσή σου.
- Το δικαίωμα να διαλέγεις προϊόντα/υπηρεσίες σε ανταγωνιστικές τιμές και σε ικανοποιητική ποιότητα.
- Το δικαίωμα να εκπροσωπείσαι ως καταναλωτής.
- Το δικαίωμα για αποζημίωση σε περίπτωση ελαττωματικών προϊόντων και ανεπαρκούς παροχής υπηρεσιών.
- Το δικαίωμα αποκτήσεως των γνώσεων και δεξιοτήτων που είναι απαραίτητες ώστε να είσαι ένας πληροφορημένος καταναλωτής.
- Το δικαίωμα να κατοικείς και να εργάζεσαι σε ένα υγιεινό περιβάλλον.

• Το περιοδικό και η ιστοσελίδα μας παρέχουν σημαντικές πληροφορίες και συμβουλές καθώς και αποτελέσματα δοκιμών σε ευρείας χρήσης προϊόντα (όπως κινητά τηλέφωνα, ηλεκτρικές συσκευές, ψηφιακές φωτογραφικές μηχανές κ.α.) για να μπορείς να κάνεις σωστές επιλογές προς το συμφέρον σου αποφεύγοντας δυσμενείς συνέπειες.

• Ο ΚΣΚ λειτουργεί Σχολή Ενηλίκων Καταναλωτών σε όλες τις πόλεις, τα μαθήματα της οποίας μπορείς να παρακολουθήσεις δωρεάν κάθε χρόνο.

• Όλοι οι καταναλωτές στην Ε.Ε. έχουν δικαιώματά. Άσκησε τα δικαιώματά σου.

[www.cyprusconsumers.org.cy](http://www.cyprusconsumers.org.cy)



Γίνετε Μέλος του Κυπριακού  
Συνδέσμου Καταναλωτών

Είσαι  
καταναλωτής  
έχεις  
δικαιώματα!

### Ποιοι είμαστε:

- Ο Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών είναι ένας μη-κυβερνητικός, μη-κερδοσκοπικός, μη-κομματικός οργανισμός που προστατεύει τα δικαιώματα των καταναλωτών από το 1973.
- Μπορούμε να σε βοηθήσουμε σε όλους τους βασικούς τομείς των δικαιωμάτων σου (παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για θέματα παραβίασης των δικαιωμάτων των καταναλωτών, θέματα υγείας και ασφάλειας τροφίμων, θέματα ποιότητας και ασφάλειας προϊόντων και υπηρεσιών κ.ά.).

### ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

Λεωφόρος Ακροπόλεως 5

Β' όροφος, Διαμ. 21, 2000 Στρόβολος, Τ.Θ. 24874, 1304 Λευκωσία

T. +357 22516112

E. cyconsas@spidernet.com.cy

www.cyprusconsumers.org.cy

## Μην ξεχνάς!

- Όταν πηγαίνεις για ψώνια φρόντισε να έχεις μαζί σου κατάλογο και να γνωρίζεις τι ακριβώς θέλεις να αγοράσεις.
- Μέσα από τα κείμενα του περιοδικού μας αγγίζουμε όλα τα ενδιαφέροντα των καταναλωτών, ενημερώνουμε και προτείνουμε τρόπους στους καταναλωτές, για να αποφεύγουν τις διάφορες παγίδες της αγοράς.
- Η ιστοσελίδα μας είναι ένα χρήσιμο εργαλείο για την ενημέρωση των καταναλωτών. Κατά τη διάρκεια του 2006, συνεχίσαμε την μηνιαία ανανέωση των δεδομένων και εμπλουτίσαμε όλες τις κατηγορίες με νέες πληροφορίες. Οι αλλαγές αυτές, καθώς και το πλούσιο περιεχόμενο του διαδικτυακού μας τόπου, αύξησαν την επισκεψιμότητα της ιστοσελίδας σε σχέση με το προηγούμενο έτος, ξεπερνώντας κατά μέσο όρο τα 22,000 κλικ το μήνα.
- Ο ΚΣΚ είναι εδώ για να σε συμβουλευσει όταν παραβιάζονται τα δικαιώματά σου.
- Μπορούμε να κάνουμε πολύ περισσότερα με την βοήθειά σου. Ένας δυνατός Σύνδεσμος θα διασφαλίσει ότι τα δικαιώματά σου δεν παραβιάζονται. Γίνε μέλος του Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών και ενίσχυσε την προσπάθειά μας.
- Να ακολουθείς πάντοτε τη συμβουλή, **ψάκνω, Συγκρίνω, Επιλέγω**, πριν οριστικοποιήσεις την αγορά σου.



**ΣΤΗΝ  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ  
ΕΝΩΣΗ  
ΟΙ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ  
ΕΧΟΥΝ  
ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ!**

### Αίτηση μέλους

Όνομα:

Διεύθυνση:

Τηλέφωνο:

Φαξ.:

E-mail:



ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ  
Λεωφόρος Ακροπόλεως 5, Β' όροφος  
Διαμ. 21, 2000 Στρόβολος, Τ.Θ. 24874, 1304 Λευκωσία  
Φ. +357 2251 6118

Γίνε μέλος του Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών και προστατεύσε τα δικαιώματά σου. Η ετήσια συνδρομή είναι 10,00 ΛΚ / 17,09 Ευρώ.