



**ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
ΟΙ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ
ΕΧΟΥΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ!**



Παραπλανητικές Διαφημίσεις και Αθέμητες Εμπορικές Πρακτικές

Γνωρίζεις ότι...

• Μία διαφήμιση μπορεί να θεωρηθεί παραπλανητική από άποψη περιεχομένου αλλά και τρόπου παρουσίασης του μηνύματος; Για παράδειγμα, όταν λάβεις ένα διαφημιστικό έντυπο του οποίου η γενική παρουσίαση σε αφήνει να πιστεύεις ότι κέρδισες ένα ποσό ή δώρο, ενώ στην ουσία δεν κέρδισες τίποτα;

• Καταχρηστική ρήτρα είναι κάθε ρήτρα η οποία δημιουργεί σε βάρος του καταναλωτή σημαντική ανισότητα ανάμεσα στα δικαιώματα και στις υποχρεώσεις των συμβαλλομένων μερών;

Τα δικαιώματά σου:

• Έχεις δικαίωμα να καταγγείλεις στον Κυπριακό Σύνδεσμο Καταναλωτών και στην Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου Εμπορίου Βιομηχανίας και Τουρισμού οποιοδήποτε πρόσωπο/εταιρεία, το οποίο εκδίδει ή δημοσιεύει παραπλανητική διαφήμιση. Το ίδιο ισχύει σε περίπτωση που διαπιστώσεις αθέμιτη εμπορική πρακτική.

• Δεν δεσμεύεσαι από καταχρηστικές ρήτρες σε συμφωνίες με προμηθευτές/πωλητές. Καταχρηστικές ρήτρες μπορεί να θεωρηθούν και οι ακόλουθες:
α) ρήτρα που σου αποκλείει το δικαίωμα να ακυρώσεις τη συμφωνία ενώ ισχύει το αντίθετο για το άλλο μέρος
β) ρήτρα που περιορίζει ή αποκλείει τη νομική ευθύνη του προμηθευτή/πωλητή έναντί σου σε περίπτωση θανάτου ή σωματικής βλάβης
γ) ρήτρα που σου επιβάλλει δυσανάλογα ψηλές αποζημιώσεις όταν παραλείψεις να εκτελέσεις τις υποχρεώσεις σου
δ) ρήτρα που σε υποχρεώνει να εκπληρώνεις όλες τις υποχρεώσεις σου, ενώ ο προμηθευτής/πωλητής δεν εκπληρώνει τις δικές του



Πώς να ενεργείς:

• Διάβασε/παρατήρησε προσεκτικά κάθε είδους διαφήμιση και ζήτησε διευκρινίσεις, αν χρειαστεί, πριν προχωρήσεις σε αγορές.

• Αν σε ενοχλεί ένα διαφημιστικό μήνυμα, σημείωσε την ώρα μετάδοσης, το όνομα του προϊόντος και το ραδιοφωνικό ή τηλεοπτικό σταθμό που το μετέδωσε. Αν πρόκειται για γραπτό μήνυμα κόψε το απόκομμ. Παρουσίασε τα στοιχεία στο Σύνδεσμο Καταναλωτών για καταγγελία.

• Αν συναντήσεις καταχρηστικές ρήτρες, έχεις δικαίωμα να τις αμφισβητήσεις ή απλώς να μην τις τηρήσεις.

• Το περιοδικό και η ιστοσελίδα μας παρέχουν σημαντικές πληροφορίες και συμβουλές καθώς και αποτελέσματα δοκιμών σε ευρείας χρήσης προϊόντα (όπως κινητά τηλέφωνα, ηλεκτρικές συσκευές, ψηφιακές φωτογραφικές μηχανές κ.α.) για να μπορείς να κάνεις σωστές επιλογές προς το συμφέρον σου αποφεύγοντας δυσμενείς συνέπειες.

• Ο ΚΣΚ λειτουργεί Σχολή Ενηλίκων Καταναλωτών σε όλες τις πόλεις, τα μαθήματα της οποίας μπορείς να παρακολουθήσεις δωρεάν κάθε χρόνο.

• Όλοι οι καταναλωτές στην Ε.Ε. έχουν δικαιώματα. Άσκησε τα δικαιώματά σου.



Παραπλανητικές Διαφημίσεις και
Αθέμιτες Εμπορικές Πρακτικές

Είσαι
καταναλωτής
έχεις
δικαιώματα!

Ποιοι είμαστε:

- Ο Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών είναι ένας μη-κυβερνητικός, μη-κερδοσκοπικός, μη-κομματικός οργανισμός που προστατεύει τα δικαιώματα των καταναλωτών από το 1973.
- Μπορούμε να σε βοηθήσουμε σε όλους τους βασικούς τομείς των δικαιωμάτων σου (παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για θέματα παραβίασης των δικαιωμάτων των καταναλωτών, θέματα υγείας και ασφάλειας τροφίμων, θέματα ποιότητας και ασφάλειας προϊόντων και υπηρεσιών κ.ά.).

ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

Λεωφόρος Ακροπόλεως 5

Β' όροφος, Διαμ. 21, 2000 Στρόβολος, Τ.Θ. 24874, 1304 Λευκωσία

T. +357 22516112

E. cyconsas@spidernet.com.cy

www.cyprusconsumers.org.cy

Μην ξεχνάς!

- Μία διαφήμιση μπορεί να θεωρηθεί παραπλανητική από άποψη περιεχομένου αλλά και τρόπου παρουσίασης του μηνύματος. Για παράδειγμα, όταν λάβεις ένα διαφημιστικό έντυπο του οποίου η γενική παρουσίαση σε αφήνει να πιστεύεις ότι κέρδισες ένα ποσό ή δώρο, ενώ στην ουσία δεν κέρδισες τίποτα.
- Μπορείς να καταγγείλεις πωλητή/προμηθευτή για συμπεριληψη σε συμφωνία καταχρηστικής ρήτρας.
- Η προσφορά προϊόντος σε καθορισμένη τιμή και στη συνέχεια η άρνηση επίδειξης του αποτελεί αθέμιτη εμπορική πρακτική και απαγορεύεται.
- Η δημιουργία εντύπων που ένα προϊόν μπορεί να πωλείται νόμιμα ενώ στην πραγματικότητα δεν μπορεί, αποτελεί αθέμιτη εμπορική πρακτική και απαγορεύεται.
- Να είσαι ιδιαίτερα προσεκτικός με τις διαφημίσεις που απευθύνονται στα μικρά παιδιά.
- Προτού υπογράψεις μια συμφωνία, μελέτησε προσεκτικά τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις σου και σύγκρινέ τα με αυτά του πωλητή/προμηθευτή.
- Ο ΚΣΚ είναι εδώ, για να σε συμβουλευσει όταν παραβιάζονται τα δικαιώματά σου.
- Γίνε μέλος και στήριξε το Σύνδεσμά σου, τον Κυπριακό Σύνδεσμο Καταναλωτών.

ΣΤΗΝ
ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ
ΕΝΩΣΗ
ΟΙ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ
ΕΧΟΥΝ
ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ!

Αίτηση μέλους

Όνομα:

Διεύθυνση:

Τηλέφωνο:

Φαξ.:

E-mail:



ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ
Λεωφόρος Ακροπόλεως 5, Β' όροφος
Διαμ. 21, 2000 Στρόβολος, Τ.Θ. 24874, 1304 Λευκωσία
Φ. +357 2251 6118

Γίνε μέλος του Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών και προστατεύσε τα δικαιώματά σου. Η ετήσια συνδρομή είναι 10,00 ΛΚ / 17,09 Ευρώ.