



**ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
ΟΙ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ
ΕΧΟΥΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ!**

Οργανωμένα Ταξίδια

Γνωρίζεις ότι...

- Πριν από τη σύναψη της σύμβασης ο διοργανωτής ή/και ο πωλητής ταξιδιού πρέπει να σε προμηθεύει με συγκεκριμένες πληροφορίες για το ταξίδι;
- Οποιοδήποτε ενημερωτικό υλικό ή διαφημιστικό έντυπο θα πρέπει να είναι κατανοητό, καθόλου παραπλανητικό, και οι πληροφορίες που περιέχονται σε αυτό είναι δεσμευτικές εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά;
- Έχεις δικαίωμα, σε περίπτωση ακύρωσης του ταξιδιού, χωρίς δική σου υπαιτιότητα, πριν τη συμφωνημένη ημερομηνία να επιλέξεις:
 - α) ένα άλλο οργανωμένο ταξίδι ίσης ή ανώτερης ποιότητας, ή
 - β) ένα άλλο οργανωμένο ταξίδι χαμηλότερης ποιότητας, εφόσον το αποδέχεσαι και επιστροφή σε σένα του ποσού της διαφοράς στην αξία μεταξύ των 2 ταξιδιών, ή
 - γ) επιστροφή όλων των χρημάτων που πλήρωσες;

Στην κατάλληλη περίπτωση μπορείς να διεκδικήσεις και αποζημιώσεις.

Τα δικαιώματά σου:

- Οι διακοπές σου δεν πρέπει να διαφέρουν από το διαφημιστικό φυλλάδιο. Αν συμβεί αυτό κατά τη διάρκεια των διακοπών σου, τότε απαιτήσε να διορθωθεί το λάθος αμέσως. Σε αντίθετη περίπτωση, ο διοργανωτής οφείλει να σου παράσχει κατάλληλες εναλλακτικές διευθετήσεις. Όπου ενδείκνυται διεκδικήσε αποζημιώσεις.
- Πριν την αναχώρησή σου, ο ταξιδιωτικός πράκτορας οφείλει να σου δώσει το όνομα, τη διεύθυνση και τηλεφωνικό αριθμό επικοινωνίας του τοπικού αντιπροσώπου ή γραφείου με το οποίο μπορείς να επικοινωνήσεις όταν έχεις πρόβλημα.
- Μπορείς να παραχωρήσεις το οργανωμένο σου ταξίδι σε άλλο, άτομο σε περίπτωση που δεν μπορείς να ταξιδέψεις, νοουμένου ότι έχεις ειδοποιήσει έγκαιρα τον ταξιδιωτικό σου πράκτορα.



Πώς να ενεργείς:

- Προγραμμάτισε νωρίς το ταξίδι σου.
- Μελέτησε προσεκτικά τους όρους, τι περιλαμβάνει και τις λεπτομέρειες πληρωμής του οργανωμένου ταξιδιού.
- Έχεις δικαίωμα απόσυρσης από τη σύμβαση ταξιδιού όταν, προτού αναχωρήσεις για το ταξίδι σου, ο διοργανωτής θελήσει να τροποποιήσει σημαντικά ουσιώδεις όρους της σύμβασης ταξιδιού. Σε τέτοια περίπτωση κοινοποίησέ του την απόφασή σου το συντομότερο δυνατό.



• Το περιοδικό και η ιστοσελίδα μας παρέχουν σημαντικές πληροφορίες και συμβουλές καθώς και αποτελέσματα δοκιμών σε ευρεία χρήση προϊόντα (όπως κινητά τηλέφωνα, ηλεκτρικές συσκευές, ψηφιακές φωτογραφικές μηχανές κ.α.) για να μπορείς να κάνεις σωστές επιλογές προς το συμφέρον σου αποφεύγοντας δυσμενείς συνέπειες.

• Ο ΚΣΚ λειτουργεί Σχολή Ενηλίκων Καταναλωτών σε όλες τις πόλεις, τα μαθήματα της οποίας μπορείς να παρακολουθήσεις δωρεάν κάθε χρόνο.

• Όλοι οι καταναλωτές στην Ε.Ε. έχουν δικαιώματά. Άσκησε τα δικαιώματά σου.

www.cyprusconsumers.org.cy



Οργανωμένα Ταξίδια

Είσαι καταναλωτής έχεις δικαιώματα!

Ποιοι είμαστε:

- Ο Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών είναι ένας μη-κυβερνητικός, μη-κερδοσκοπικός, μη-κομματικός οργανισμός που προστατεύει τα δικαιώματα των καταναλωτών από το 1973.
- Μπορούμε να σε βοηθήσουμε σε όλους τους βασικούς τομείς των δικαιωμάτων σου (παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για θέματα παραβίασης των δικαιωμάτων των καταναλωτών, θέματα υγείας και ασφάλειας τροφίμων, θέματα ποιότητας και ασφάλειας προϊόντων και υπηρεσιών κ.ά.).

ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

Λεωφόρος Ακροπόλεως 5

Β' όροφος, Διαμ. 21, 2000 Στρόβολος, Τ.Θ. 24874, 1304 Λευκωσία

T. +357 22516112

E. cyconsas@spidernet.com.cy

www.cyprusconsumers.org.cy

Μην ξεχνάς!

- Να αναφέρεις πάντοτε και το συντομότερο δυνατό στον αντιπρόσωπο του διοργανωτή ή στον αρχηγό/συναδό της εκδρομής οποιοδήποτε πρόβλημα δημιουργηθεί κατά τη διάρκεια του ταξιδιού και όταν επιστρέψεις -και πάλι το συντομότερο δυνατό- στο διοργανωτή της εκδρομής.
- Είναι δικαίωμά σου να έχεις το πρόγευμα ή το γεύμα που είναι ανάλογο με την κατηγορία του ξενοδοχείου που διαμένεις, εφόσον αυτό δεν καθορίζεται διαφορετικά στη συμφωνία.
- Μελέτησε προσεκτικά το πρόγραμμα του ταξιδιού σου και όλες τις σχετικές πληροφορίες για τους τόπους που θα επισκεφθείς, τις ώρες αναχώρησης για τις ξεναγήσεις σου, τα μεταφορικά μέσα, τον τρόπο ξεναγήσης, την κατηγορία του ξενοδοχείου που θα μένεις. Αν δεν υπάρχουν λεπτομερείς πληροφορίες στον κατάλογο, τότε ζήτησε να σου δοθούν εκ των προτέρων.
- Να πάρεις μαζί σου στο ταξίδι το διαφημιστικό έντυπο του τουριστικού σου πράκτορα.
- Το διαφημιστικό πρόγραμμα και η απόδειξη πληρωμής από τον ταξιδιωτικό πράκτορα αποτελούν δεσμευτική συμφωνία, εκτός αν έχεις συμφωνήσει διαφορετικά.
- Ο ΚΣΚ είναι εδώ, για να σε συμβουλευτεί όταν παραβιάζονται τα δικαιώματά σου.
- Γίνε μέλος και στήριξε το Σύνδεσμά σου, τον Κυπριακό Σύνδεσμο Καταναλωτών.



**ΣΤΗΝ
ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ
ΕΝΩΣΗ
ΟΙ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ
ΕΧΟΥΝ
ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ!**

Αίτηση μέλους

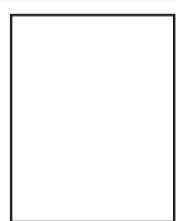
Όνομα:

Διεύθυνση:

Τηλέφωνο:

Φαξ.:

E-mail:



Γίνε μέλος του Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών και προστατέυσε τα δικαιώματά σου. Η ετήσια συνδρομή είναι 10,00 ΛΚ / 17,09 Ευρώ.

ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ
Λεωφόρος Ακροπόλεως 5, Β' όροφος
Διαμ. 21, 2000 Στρόβολος, Τ.Θ. 24874, 1304 Λευκωσία
Φ. +357 2251 6118