



**ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
ΟΙ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ
ΕΧΟΥΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ!**

Δικαιώματα Επιβατών

Γνωρίζεις ότι...

- Η Ευρωπαϊκή Ένωση προσφέρει στους επιβάτες αεροπορικών μεταφορών ενισχυμένη προστασία υπό τη μορφή αποζημιώσεων και παροχής Βοήθειας;

- Η προστασία αυτή καλύπτει επιβάτες πτήσεων που αναχωρούν από αεροδρόμια εντός της Ε.Ε. και επιβάτες πτήσεων που αναχωρούν από αεροδρόμια τρίτων χωρών με προορισμό αεροδρόμια εντός της Ε.Ε.; (Στην τελευταία περίπτωση μόνο όταν ο πραγματικός αερομεταφορέας είναι κοινοτικός αερομεταφορέας).

Τα δικαιώματά σου:

- Έχεις δικαίωμα να γνωρίζεις εκ των προτέρων την ταυτότητα του πραγματικού αερομεταφορέα (συμπεριλαμβανομένων των χαμηλού κόστους εταιρειών και ναυλωμένων πτήσεων).

- Αν δεν σου επιτραπεί η επιβίβαση, δικαιούσαι αποζημίωση α) 250 ευρώ για πτήσεις μέχρι 1.500 χλμ, β) 400 ευρώ για (i) ενδοκοινοτικές πτήσεις πέραν των 1.500 χλμ και (ii) όλες τις άλλες πτήσεις από 1.500 – 3.500 χλμ και γ) 600 ευρώ για όσες πτήσεις δεν αναφέρονται στο α) και β).

- Αν η πτήση σου ματαιωθεί μπορείς να επιλέξεις επιστροφή του αντιτίμου του εισιτηρίου και πτήση επιστροφής το συντομότερο δυνατό, όπου χρειάζεται, ή εναλλακτική διαδρομή προς τον τελικό προορισμό σου το συντομότερο δυνατό. Σε κάθε περίπτωση, δικαιούσαι τη δωρεά παροχή φροντίδας, όπως διατροφή και διευκολύνσεις επικοινωνίας. Δωρεάν διανυκτέρευση σε ξενοδοχείο και μεταφορά δικαιούσαι σε περίπτωση που αναχωρείς την επομένη. Σε συγκεκριμένες περιπτώσεις δικαιούσαι αποζημιώσεις.

- Για καθυστέρηση 2 ωρών και άνω, εφόσον πρόκειται για πτήση μέχρι 1500χλμ, δικαιούσαι δωρεάν διατροφή και διευκολύνσεις επικοινωνίας. Για πτήσεις πέραν των 1500χλμ, απαιτείται μεγαλύτερη καθυστέρηση για να δικαιούσαι τα πιο πάνω. Αν τελικά αναχωρήσεις την επομένη, δικαιούσαι δωρεάν μεταφορά και διαμονή σε ξενοδοχείο.

Πώς να ενεργείς:

- Για καθυστέρηση πτήσης πέραν των 5 ωρών, μπορείς να ζητήσεις επιστροφή του αντιτίμου του εισιτηρίου σου αλλά μόνο αν αποφασίσεις να μην ταξιδέψεις. Περαιτέρω, μπορείς να ζητήσεις δωρεάν επιστροφή στο αρχικό σημείο της αναχώρησής σου.

- Για οποιοδήποτε πρόβλημα αντιμετωπίσεις μη διστάσεις να επικοινωνήσεις με τον εκπρόσωπο της αεροπορικής σου εταιρείας. Αν η αεροπορική εταιρεία εξακολουθεί να μην εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της, τότε μπορείς να απευθυνθείς στον αντίστοιχο εθνικό φορέα της χώρας κράτους – μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης (στην Κύπρο αρμόδιο είναι το Τμήμα Πολιτικής Αεροπορίας), όπου παρουσιάστηκε το πρόβλημα.

- Το περιοδικό και η ιστοσελίδα μας παρέχουν σημαντικές πληροφορίες και συμβουλές καθώς και αποτελέσματα δοκιμών σε ευρείας χρήσης προϊόντα (όπως κινητά τηλέφωνα, ηλεκτρικές συσκευές, ψηφιακές φωτογραφικές μηχανές κ.α.) για να μπορείς να κάνεις σωστές επιλογές προς το συμφέρον σου αποφεύγοντας δυσμενείς συνέπειες.

- Ο ΚΣΚ λειτουργεί Σχολή Ενηλίκων Καταναλωτών σε όλες τις πόλεις, τα μαθήματα της οποίας μπορείς να παρακολουθήσεις δωρεάν κάθε χρόνο.

- Όλοι οι καταναλωτές στην Ε.Ε. έχουν δικαιώματά. Άσκησε τα δικαιώματά σου.

www.cyprusconsumers.org.cy



Δικαιώματα Επιβατών

Είσαι καταναλωτής έχεις δικαιώματα!

Ποιοι είμαστε:

- Ο Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών είναι ένας μη-κυβερνητικός, μη-κερδοσκοπικός, μη-κομματικός οργανισμός που προστατεύει τα δικαιώματα των καταναλωτών από το 1973.
- Μπορούμε να σε βοηθήσουμε σε όλους τους βασικούς τομείς των δικαιωμάτων σου (παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για θέματα παραβίασης των δικαιωμάτων των καταναλωτών, θέματα υγείας και ασφάλειας τροφίμων, θέματα ποιότητας και ασφάλειας προϊόντων και υπηρεσιών κ.ά.).

ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

Λεωφόρος Ακροπόλεως 5

Β' όροφος, Διαμ. 21, 2000 Στρόβολος, Τ.Θ. 24874, 1304 Λευκωσία

T. +357 22516112

E. cyconsas@spidernet.com.cy

www.cyprusconsumers.org.cy

Μην ξεχνάς!

- Να έχεις στην κατοχή σου επιβεβαιωμένη κράτηση και να παρουσιάζεις εγκαίρως στον έλεγχο εισιτηρίων.
- Οι αεροπορικές εταιρείες έχουν υποχρέωση να έχουν ευδιάκριτα αναρτημένα στο χώρο ελέγχου εισιτηρίων (check in) γνωστοποίηση που να αναφέρει ότι σε περίπτωση προβλημάτων οι επιβάτες μπορούν να ζητήσουν να τους δοθεί το κείμενο με τα δικαιώματά τους. Οι αεροπορικές εταιρείες έχουν υποχρέωση να παρέχουν σε κάθε επηρεασμένο επιβάτη γραπτή γνωστοποίηση των δικαιωμάτων του και τη δυνατότητα υποβολής καταγγελίας.
- Εάν έχεις επιβαρυνθεί από άρνηση επιβίβασης, ακύρωση ή μεγάλη καθυστέρηση και η αεροπορική εταιρεία δεν σέβεται τα δικαιώματά σου, να παραπονεθείς στο Τμήμα Πολιτικής Αεροπορίας.
- Σε περίπτωση ματαίωσης πτήσης, δικαιούσαι χρηματική αποζημίωση, εκτός εάν ενημερώθηκες 14 ημέρες πριν από την πτήση ή ενημερώθηκες εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος από την αρχική ώρα πτήσης σου ή ο αερομεταφορέας μπορεί να αποδείξει ότι η ματαίωση προκλήθηκε από έκτακτες περιστάσεις.
- Ο ΚΣΚ είναι εδώ, για να σε συμβουλευσει όταν παραβιάζονται τα δικαιώματά σου.
- Γίνε μέλος και στήριξε το Σύνδεσμό σου, τον Κυπριακό Σύνδεσμο Καταναλωτών.



**ΣΤΗΝ
ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ
ΕΝΩΣΗ
ΟΙ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ
ΕΧΟΥΝ
ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ!**

Αίτηση μέλους

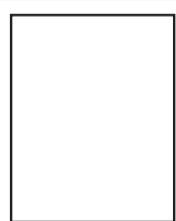
Όνομα:

Διεύθυνση:

Τηλέφωνο:

Φαξ.:

E-mail:



Γίνε μέλος του Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών και προστατεύσε τα δικαιώματά σου. Η ετήσια συνδρομή είναι 10,00 ΛΚ / 17,09 Ευρώ.

ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ
Λεωφόρος Ακροπόλεως 5, Β' όροφος
Διαμ. 21, 2000 Στρόβολος, Τ.Θ. 24874, 1304 Λευκωσία
Φ. +357 2251 6118