

**ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
ΟΙ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ
ΕΧΟΥΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ!**

Ασφάλεια Προϊόντων

Γνωρίζεις ότι...

- Η ασφάλεια προϊόντων αποτελεί το σημαντικότερο ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ;
- Οι παραγωγοί καταναλωτικών προϊόντων οφείλουν να παρέχουν κατάλληλες πληροφορίες στα Ελληνικά για κινδύνους που πιθανόν να παρουσιαστούν κατά τη χρήση/φύλαξή του όπου οι κίνδυνοι δεν είναι αμέσως αντιληπτοί;
- Παραγωγός θεωρείται και
α) ο εκπρόσωπος του κατασκευαστή, αν ο τελευταίος δεν είναι εγκατεστημένος στην Ε.Ε.
β) ο εισαγωγέας του προϊόντος, αν ο εκπρόσωπος του κατασκευαστή δεν είναι εγκατεστημένος στην Ε.Ε.
γ) οι άλλοι επαγγελματίες της αλυσίδας παραγωγής, εφόσον οι δραστηριότητές τους μπορούν να επηρεάσουν τα χαρακτηριστικά ασφαλείας του προϊόντος;
- Το σήμα συμμόρφωσης CE σημαίνει ότι το προϊόν που το φέρει, συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις ασφαλείας που θέτει η Ευρωπαϊκή Ένωση και οι οποίες είναι κοινές για όλα τα κράτη μέλη;

Τα δικαιώματά σου:

- Σε περίπτωση τραυματισμού ή οικονομικής βλάβης από χρήση, κατοχή ελαττωματικού προϊόντος, έχεις δικαίωμα προσφυγής στο δικαστήριο, για να ζητήσεις αποζημίωση εναντίον του κατασκευαστή/εισαγωγέα ή του πωλητή (του τελευταίου υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις).
- Όλα τα καινούργια προϊόντα που διατίθενται στην αγορά πρέπει να είναι ασφαλή. Το ίδιο ισχύει για τα μεταχειρισμένα, εκτός από αντικές και άλλα προϊόντα για τα οποία πληροφορείσαι πως πρέπει είτε να τα επισκευάσεις είτε να τα ανακαινίσεις.

Πώς να ενεργείς:

- Να είσαι προσεκτικός όταν χρησιμοποιείς ένα προϊόν, ιδιαίτερα την πρώτη φορά. Διάβασε προσεκτικά τις οδηγίες, τις πληροφορίες που αναγράφονται στις ετικέτες, έλεγξε την ημερομηνία λήξης και τη συνιστώμενη ηλικία χρήσης αν πρόκειται για παιδικό παιχνίδι κλπ.
- Να διακόπτεις τη χρήση προϊόντων για τα οποία έχεις υποψία ότι δεν είναι ασφαλή.
- Αν διαπιστώσεις ότι ένα προϊόν δεν είναι ασφαλές, να προβείς αμέσως σε καταγγελία στον Κυπριακό Σύνδεσμο Καταναλωτών ή στην Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού.

• Το περιοδικό και η ιστοσελίδα μας παρέχουν σημαντικές πληροφορίες και συμβουλές καθώς και αποτελέσματα δοκιμών σε ευρείας χρήσης προϊόντα (όπως κινητά τηλέφωνα, ηλεκτρικές συσκευές, ψηφιακές φωτογραφικές μηχανές κ.α.) για να μπορείς να κάνεις σωστές επιλογές προς το συμφέρον σου αποφεύγοντας δυσμενείς συνέπειες.

• Ο ΚΣΚ λειτουργεί Σχολή Ενηλίκων Καταναλωτών σε όλες τις πόλεις, τα μαθήματα της οποίας μπορείς να παρακολουθήσεις δωρεάν κάθε χρόνο.

• Όλοι οι καταναλωτές στην Ε.Ε. έχουν δικαιώματα. Άσκησε τα δικαιώματά σου.

www.cyprusconsumers.org.cy



Ασφάλεια Προϊόντων

Είσαι καταναλωτής έχεις δικαιώματα!

Ποιοι είμαστε:

- Ο Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών είναι ένας μη-κυβερνητικός, μη-κερδοσκοπικός, μη-κομματικός οργανισμός που προστατεύει τα δικαιώματα των καταναλωτών από το 1973.
- Μπορούμε να σε βοηθήσουμε σε όλους τους βασικούς τομείς των δικαιωμάτων σου (παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για θέματα παραβίασης των δικαιωμάτων των καταναλωτών, θέματα υγείας και ασφάλειας τροφίμων, θέματα ποιότητας και ασφάλειας προϊόντων και υπηρεσιών κ.ά.).

ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

Λεωφόρος Ακροπόλεως 5

Β' όροφος, Διαμ. 21, 2000 Στρόβολος, Τ.Θ. 24874, 1304 Λευκωσία

T. +357 22516112

E. cyconsas@spidernet.com.cy

www.cyprusconsumers.org.cy

Μην ξεχνάς!

- Αν έχεις υποστεί ζημιά από ένα ελαττωματικό προϊόν, δικαιούσαι αποζημίωση για τις προσωπικές και υλικές ζημιές που προκλήθηκαν από το προϊόν έστω και αν ο παραγωγός δεν ευθύνεται για το ελάττωμα. Για να λάβεις την αποζημίωση, πρέπει να αποδείξεις:
 - α) τη ζημία που έχεις υποστεί, και
 - β) το ελάττωμα του προϊόντος ως έχει, και γ) τη σύνδεση μεταξύ του ελαττώματος και της ζημίας που έχεις υποστεί.
- Η γενική υποχρέωση περί της ασφάλειας των προϊόντων και η απαίτηση υψηλού επιπέδου προστασίας της υγείας και της ασφάλειας των καταναλωτών ισχύουν μόνο για τα προϊόντα που κυκλοφορούν στην επικράτεια της Ε.Ε. Τα προϊόντα που αγοράζονται σε άλλες χώρες ενδέχεται να μην πληρούν τις ίδιες προϋποθέσεις.
- Επιλέγω ασφαλή προϊόντα σημαίνει πως τα προϊόντα που αγοράζω δεν έχουν κάποιο χαρακτηριστικό ή ελάττωμα που θα μπορούσε να προκαλέσει ατύχημα, να βλάψει την υγεία ή να προξενήσει οικονομική ζημιά σε αυτόν που τα χρησιμοποιεί, τα κατέχει ή σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο.
- Να επιλέγεις προϊόντα που φέρουν τη σήμανση CE, η οποία συμβολίζει ότι το προϊόν συνάδει με τις γενικές απαιτήσεις και πρόνοιες ασφάλειας και ελέγχου της Ε.Ε.
- Ο ΚΣΚ είναι εδώ, για να σε συμβουλευτεί όταν παραβιάζονται τα δικαιώματά σου.
- Γίνε μέλος και στήριξε το Σύνδεσμό σου, τον Κυπριακό Σύνδεσμο Καταναλωτών.

**ΣΤΗΝ
ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ
ΕΝΩΣΗ
ΟΙ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ
ΕΧΟΥΝ
ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ!**

Αίτηση μέλους

Όνομα:

Διεύθυνση:

Τηλέφωνο:

Φαξ.:

E-mail:



ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ
Λεωφόρος Ακροπόλεως 5, Β' όροφος
Διαμ. 21, 2000 Στρόβολος, Τ.Θ. 24874, 1304 Λευκωσία
Φ. +357 2251 6118

Γίνε μέλος του Κυπριακού Σύνδεσμου Καταναλωτών και προστατεύσε τα δικαιώματά σου. Η ετήσια συνδρομή είναι 10,00 ΛΚ / 17,09 Ευρώ.