



**ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
ΟΙ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ
ΕΧΟΥΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ!**

Αγορές Προϊόντων και Εγγυήσεις

Γνωρίζεις ότι...

- Όλα τα αγαθά που σου παραδίδονται κατόπιν αγοράς πρέπει να συνάδουν με την περιγραφή που τους έχει δοθεί και ότι πρέπει να είναι κατάλληλα για τη χρήση για την οποία τα αγόρασες;
- Στην ποιότητα των αγαθών συμπεριλαμβάνεται η ανυπαρξία ελαττωμάτων, η ασφάλειά τους, η εύλογη αντοχή τους στο χρόνο και τη χρήση, η εμφάνιση και τελική επεξεργασία τους, η διαθεσιμότητα ανταλλακτικών και τεχνικής υποστήριξης στις περιπτώσεις που αυτό απαιτείται από τη φύση του προϊόντος;

Τα δικαιώματά σου:

- Όλα τα προϊόντα έχουν δύο χρόνια εγγύηση από την ημέρα παράδοσής τους σε σένα.
- Αν αγοράσεις ένα προϊόν το οποίο είναι ελαττωματικό τότε να το επιστρέψεις για δωρεάν επιδιόρθωση ή αλλαγή, μέσα στο χρόνο της εγγύησης. Αν το κατάστημα δεν μπορεί να το επιδιορθώσει ή να το αλλάξει, τότε μπορείς να ζητήσεις επιστροφή των χρημάτων σου και στην κατάλληλη περίπτωση να διεκδικήσεις αποζημιώσεις. Αν επιθυμείς να το κρατήσεις δικαιούσαι μείωση της τιμής αγοράς.
- Έλλειψη συμμόρφωσης του προϊόντος η οποία εκδηλώνεται εντός 6 μηνών από την παράδοσή του σε εσένα, τεκμαίρεται ότι υπήρχε κατά την παράδοση του προϊόντος, μέχρι αποδείξεως του αντιθέτου.

Πώς να ενεργείς:

- Να ζητάς γραπτώς τους όρους της εγγύησης, ιδιαίτερα στην περίπτωση που η εγγύηση που σου παρέχει ο πωλητής υπερβαίνει το χρονικό διάστημα των δύο χρόνων.
- Διεξήγαγε έρευνα αγοράς του προϊόντος που προτίθεσαι να αγοράσεις και ζήτησε από τον πωλητή λεπτομερείς επεξηγήσεις για τις ιδιότητές του, όπως και επίδειξη του συγκεκριμένου προϊόντος αν αυτό είναι εφικτό.
- Να ζητάς τις οδηγίες χρήσης του προϊόντος σε απλή και κατανοητή γλώσσα.

• Το περιοδικό και η ιστοσελίδα μας παρέχουν σημαντικές πληροφορίες και συμβουλές καθώς και αποτελέσματα δοκιμών σε ευρείας χρήσης προϊόντα (όπως κινητά τηλέφωνα, ηλεκτρικές συσκευές, ψηφιακές φωτογραφικές μηχανές κ.α.) για να μπορείς να κάνεις σωστές επιλογές προς το συμφέρον σου αποφεύγοντας δυσμενείς συνέπειες.

• Ο ΚΣΚ λειτουργεί Σχολή Ενηλίκων Καταναλωτών σε όλες τις πόλεις, τα μαθήματα της οποίας μπορείς να παρακολουθήσεις δωρεάν κάθε χρόνο.

• Όλοι οι καταναλωτές στην Ε.Ε. έχουν δικαιώματα. Άσκησε τα δικαιώματά σου.

www.cyprusconsumers.org.cy



Αγορές Προϊόντων και Εγγυήσεις

Είσαι
καταναλωτής
έχεις
δικαιώματα!

Ποιοι είμαστε:

- Ο Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών είναι ένας μη-κυβερνητικός, μη-κερδοσκοπικός, μη-κομματικός οργανισμός που προστατεύει τα δικαιώματα των καταναλωτών από το 1973.
- Μπορούμε να σε βοηθήσουμε σε όλους τους βασικούς τομείς των δικαιωμάτων σου (παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για θέματα παραβίασης των δικαιωμάτων των καταναλωτών, θέματα υγείας και ασφάλειας τροφίμων, θέματα ποιότητας και ασφάλειας προϊόντων και υπηρεσιών κ.ά.).

ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

Λεωφόρος Ακροπόλεως 5

Β' όροφος, Διαμ. 21, 2000 Στρόβολος, Τ.Θ. 24874, 1304 Λευκωσία

T. +357 22516112

E. cyconsas@spidernet.com.cy

www.cyprusconsumers.org.cy

Μην ξεχνάς!

- Διεξήγαγε έρευνα αγοράς του προϊόντος που προτίθεται να αγοράσεις και ζήτησε από τον πωλητή λεπτομερείς επεξηγήσεις για τις ιδιότητές του, όπως και επίδειξη του συγκεκριμένου προϊόντος αν αυτό είναι εφικτό.
- Αν αγοράσεις ένα προϊόν το οποίο είναι ελαττωματικό τότε να το επιστρέψεις για δωρεάν επιδιόρθωση ή αλλαγή, μέσα στο χρόνο της εγγύησης. Αν το κατάστημα δεν μπορεί να το επιδιορθώσει ή να το αλλάξει, τότε μπορείς να ζητήσεις επιστροφή των χρημάτων σου και στην κατάλληλη περίπτωση να διεκδικήσεις αποζημιώσεις. Αν επιθυμείς να το κρατήσεις δικαιούσαι μείωση της τιμής αγοράς.
- Να ενημερώνεις τον πωλητή αμέσως για την έλλειψη συμμόρφωσης του προϊόντος, το αργότερο εντός δύο μηνών από την ημερομηνία διαπίστωσής της.
- Να κρατάς την απόδειξη αγοράς του προϊόντος, για να τη χρησιμοποιήσεις όταν παρουσιαστεί έλλειψη συμμόρφωσης του προϊόντος.
- Ο ΚΣΚ είναι εδώ για να σε συμβουλευτεί όταν παραβιάζονται τα δικαιώματά σου.
- Γίνε μέλος και στήριξε το Σύνδεσμό σου, τον Κυπριακό Σύνδεσμο Καταναλωτών.



**ΣΤΗΝ
ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ
ΕΝΩΣΗ
ΟΙ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ
ΕΧΟΥΝ
ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ!**

Αίτηση μέλους

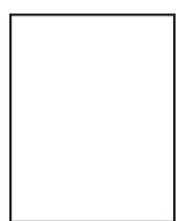
Όνομα:

Διεύθυνση:

Τηλέφωνο:

Φαξ.:

E-mail:



Γίνε μέλος του Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών και προστατεύσε τα δικαιώματά σου. Η ετήσια συνδρομή είναι 10,00 ΛΚ / 17,09 Ευρώ.

ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ
Λεωφόρος Ακροπόλεως 5, Β' όροφος
Διαμ. 21, 2000 Στρόβολος, Τ.Θ. 24874, 1304 Λευκωσία
Φ. +357 2251 6118