



**Θέμα: Δωρεάν πιστοποιημένη εκπαίδευση για τις νομοθεσίες που διέπουν τα δικαιώματα των καταναλωτών**

Αγαπητοί,

Ο Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών με ιδιαίτερη τιμή σας προσκαλεί να λάβετε μέρος στην διαδικτυακή μας εκπαίδευση, στο πλαίσιο της οποίας αναλύεται και επεξηγείται το νομοθετικό υπόβαθρο στο οποίο στηρίζονται τα δικαιώματα σας ως καταναλωτές σε ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο. Η εκπαίδευση θα διοργανωθεί σε μια σειρά τριών συνεδριάσεων, διάρκειας 3,5 ωρών η κάθε μια και θα πραγματοποιηθούν μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας ZOOM. Οι συνεδρίες χωρίζονται σε τρεις θεματικές ενότητες οι οποίες καλύπτουν τις εξής νομοθεσίες:

**Θεματική Ενότητα Α΄:**

Παρασκευή 14/05/2021 και ώρα 15:00 - 18:30: Εφαρμογή της Ευρωπαϊκής Οδηγίας 93/13/ΕΟΚ για τις Καταχρηστικές ρήτρες σε καταναλωτικές συμβάσεις στο εθνικό μας δίκαιο.

**Θεματική Ενότητα Β΄:**

Παρασκευή 21/05/2021 και ώρα 15:00 - 18:30: Εφαρμογή της Ευρωπαϊκής Οδηγίας 2005/29/ΕΚ για τις αθέμιτες εμπορικές πρακτικές των επιχειρήσεων προς τους καταναλωτές στην εθνική έννομη μας τάξη.

**Θεματική Ενότητα Γ΄:**

Παρασκευή 28/05/2021 και ώρα 15:00 - 18:30: Ευρωπαϊκή Οδηγία 2011/83/ΕΕ σχετικά με τα δικαιώματα των καταναλωτών – Ευρωπαϊκή Οδηγία 1999/44/ΕΚ σχετικά με ορισμένες πτυχές της πώλησης και των εγγυήσεων καταναλωτικών αγαθών – Εναλλακτική επίλυση καταναλωτικών διαφορών.

### Ομιλητές:

- 1) Κα. Βιργινία Χρίστου - Νομική Λειτουργός του Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών και Συντονίστρια του προγράμματος Consumer Pro.
- 2) Κοσ. Μάριος Δρουσιώτης - Πρόεδρος του Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών.
- 3) Κοσ. Κώστας Μαυρίδης – Ευρωβουλευτής
- 4) Κα. Άντρια Θωίδη – Εκπρόσωπος της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας.
- 5) Κα Χριστιάνα Πασχαλίδου – Διευθύντρια του Φορέα Ελέγχου Διαφήμισης
- 6) Δρ. Σταμάτης Ρωσσίδης - Πρώην Πρόεδρος του Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών, Πιστοποιημένος εκπαιδευτής της BEUC
- 7) Κα. Γεωργία Αγγελιδάκη - Νομικός, Διαπιστευμένη Διαμεσολαβήτρια, Πιστοποιημένη εκπαιδευτής της BEUC

Το ευρωπαϊκό πρόγραμμα «Consumer PRO» αποτελεί μια σημαντική πρωτοβουλία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και υλοποιείται από την [BEUC - the European Consumer Organisation](#) σε μια προσπάθεια εκπαίδευσης φυσικών και νομικών προσώπων για τα γενικά δικαιώματα των καταναλωτών.

**Έχετε τη δυνατότητα να υποβάλετε το έντυπο συμμετοχής σας μέχρι τις 07/05/2021.**

### Επιπρόσθετα, στα σεμινάρια θα υπάρξει:

- Πρακτική εξάσκηση για καλύτερη υποστήριξη των καταναλωτών χρησιμοποιώντας πραγματικά προβλήματα και καταγγελίες που έχει λάβει ο Σύνδεσμος μας.
- Θα σας προσκομιστεί αναλυτικό υλικό το οποίο θα επεξηγεί το νομοθετικό πλαίσιο που εφαρμόζεται σε ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο και θα μπορείτε να το προωθήσετε και σε άλλους καταναλωτές.
- Με την ολοκλήρωση των σεμιναρίων θα λάβετε πιστοποιητικό το οποίο παρέχεται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και την BEUC, **υπό την προϋπόθεση ότι έχετε παρακολουθήσει τον απαιτούμενο αριθμό σεμιναρίων.**

**Πώς να υποβάλετε την αίτηση για συμμετοχή:**

Τα σεμινάρια απευθύνονται σε φυσικά και νομικά πρόσωπα, σε οργανώσεις καταναλωτών, στις εθνικές εποπτικές αρχές, καθώς και σε πρόσωπα που λόγω της φύσης της εργασίας τους έχουν καθημερινή επαφή με καταναλωτές.

Για την υποβολή της αίτησης συμμετοχής σας, παρακαλώ συμπληρώστε και αποστείλετε το έντυπο εγγραφής το οποίο σας επισυνάπτεται το αργότερο μέχρι τις 07/05/2021 στο [info@katanalotis.org.cy](mailto:info@katanalotis.org.cy).

**Πληροφορίες:**

Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλώ επικοινωνήστε με τον Κυπριακό Σύνδεσμο Καταναλωτών στο **22516112**. Σας προσκαλούμε επίσης να συμβουλευτείτε την ιστοσελίδα του Consumer PRO ([www.beuc.eu/consumer-pro-boosting-professionals-consumer-protection](http://www.beuc.eu/consumer-pro-boosting-professionals-consumer-protection)).

Θα χαρούμε ιδιαίτερα να σας γνωρίσουμε κατά την διάρκεια της εκπαίδευσης!

Με εκτίμηση,

Βιργινία Χρίστου

Νομικός Λειτουργός του Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών

και Συντονίστρια του προγράμματος Consumer Pro.



## Έντυπο Εγγραφής

Το έντυπο εγγραφής χρησιμεύει ως βάση για την επιλογή των συμμετεχόντων στην εκπαίδευση που διοργανώνεται από τον Κυπριακό Σύνδεσμο Καταναλωτών και αποτελεί μέρος του ευρωπαϊκού προγράμματος [Consumer PRO](#).

Όνομα	
Επίθετο	
Φύλο	
Πόλη	
E-mail	
Αριθμός τηλεφώνου <sup>1</sup>	
Όνομα Οργανισμού/Εταιρείας	
Είδος Οργανισμού/Εταιρείας	<input type="checkbox"/> Οργανισμός για τα δικαιώματα του καταναλωτή <input type="checkbox"/> Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή <input type="checkbox"/> Εθνική Αρχή <input type="checkbox"/> Άλλο  παρακαλώ εξηγήστε:.....
Τίτλος /Θέση την οποία κατέχετε	
<i>Δήλωση προσωπικών δεδομένων:</i>  <i>Οι παραλήπτες των προσωπικών σας δεδομένων θα είναι: Ευρωπαϊκή Επιτροπή, Εκτελεστικός Οργανισμός Τροφίμων, προσωπικό του BEUC και φορείς που είναι επιφορτισμένοι με καθήκοντα παρακολούθησης ή επιθεώρησης κατά την εφαρμογή του δικαίου της ΕΕ (π.χ. εσωτερικοί έλεγχοι, Ελεγκτικό Συνέδριο, Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Καταπολέμησης της Απάτης (OLAF). Ο εκτελεστικός οργανισμός CHAFEA ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων για όλες τις εργασίες επεξεργασίας δεδομένων που σχετίζονται με αυτό το έργο. Η επεξεργασία των</i>	<input type="checkbox"/> Συγκατατίθεμαι στην προσκόμιση των προσωπικών μου δεδομένων σύμφωνα με την δήλωση προσωπικών δεδομένων για σκοπούς εγγραφής/επιλογής και αναφοράς στο πρόγραμμα Consumer PRO.

<sup>1</sup> Σε περίπτωση που χρειαστεί να επικοινωνήσουμε μαζί σας για αλλαγές ή πληροφορίες της τελευταίας στιγμής

προσωπικών σας δεδομένων γίνεται σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 2018/1725.

Τα προσωπικά σας δεδομένα δεν θα μεταφερθούν σε τρίτες χώρες ή διεθνείς οργανισμούς.

Η αίτησή σας και τυχόν στοιχεία επικοινωνίας που παρέχονται από τους ερωτηθέντες θα αποθηκευτούν κατά τη διάρκεια του έργου (έως τον Ιούνιο του 2021). Έχετε το δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης και διαγραφής των δεδομένων που διατηρούμε για εσάς, καθώς και του δικαιώματος λήψης αντιγράφου των δεδομένων σας και του δικαιώματος να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας.

Εάν έχετε οποιεσδήποτε απορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να τις απευθύνετε στην Chafea, Μονάδα Καταναλωτών (οντότητα που ενεργεί ως ελεγκτής δεδομένων) μέσω: [CHAFEA-CP-CALLS@ec.europa.eu](mailto:CHAFEA-CP-CALLS@ec.europa.eu).

Ο υπεύθυνος προστασίας δεδομένων της CHAFEA είναι στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση μπορεί να χρειαστείτε σχετικά με τα δικαιώματά σας βάσει του κανονισμού (ΕΕ) 2018/1725 στη διεύθυνση [chafea-data-protection@ec.europa.eu](mailto:chafea-data-protection@ec.europa.eu).

Μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία στον Ευρωπαϊκό Επόπτη Προστασίας Δεδομένων: [European Data Protection Supervisor](mailto:European Data Protection Supervisor) ([EDPS@edps.europa.eu](mailto:EDPS@edps.europa.eu)).

Εάν πιστεύετε ότι τα δικαιώματά σας δεν γίνονται σεβαστά και τα δεδομένα σας χρησιμοποιούνται παράνομα, έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην εθνική σας αρχή προστασίας δεδομένων. Μπορείτε να βρείτε τα στοιχεία επικοινωνίας όλων των εθνικών αρχών προστασίας δεδομένων [εδώ](#).

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματα προστασίας δεδομένων, κάντε κλικ [εδώ](#).

