



Θέμα: Δωρεάν πιστοποιημένη εκπαίδευση για τις νομοθεσίες που διέπουν τα δικαιώματα των καταναλωτών

Αγαπητοί,

Ο Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών με ιδιαίτερη τιμή σας προσκαλεί να λάβετε μέρος στην διαδικτυακή μας εκπαίδευση, στο πλαίσιο της οποίας αναλύεται και επεξηγείται το νομοθετικό υπόβαθρο στο οποίο στηρίζονται τα δικαιώματα σας ως καταναλωτές σε ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο. Η εκπαίδευση θα διοργανωθεί σε μια σειρά συνεδριάσεων, διάρκειας 3 ωρών η κάθε μια και θα πραγματοποιηθούν μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας ZOOM. Οι συνεδρίες χωρίζονται σε δύο θεματικές ενότητες. Ο συμμετέχοντας καλείται να επιλέξει μια ημερομηνία από κάθε ενότητα.

Θεματική Ενότητα Α΄:

Δευτέρα 01/03/2021 – Τετάρτη 03/03/2021 – Παρασκευή 05/03/2021: Εφαρμογή της οδηγίας 2005/29/EK για τις Αθέμιτες Εμπορικές Πρακτικές και η Οδηγία 93/13/EK για τις Καταχρηστικές ρήτρες στο εθνικό μας δίκαιο.

(οι ακριβείς ώρες θα σας κοινοποιηθούν έγκαιρα αφού ληφθούν υπόψη οι εισηγήσεις σας στο ερωτηματολόγιο που θα σας διαβιβαστεί.)

Θεματική Ενότητα Β΄:

Τρίτη 09/03/2021 – Τετάρτη 10/03/2021 – Παρασκευή 12/03/2021: Οδηγία για τα δικαιώματα του καταναλωτή 2011/83/EK - Οδηγία για τις πωλήσεις καταναλωτικών αγαθών και συναφών εγγυήσεων 1999/44/EK – Εναλλακτικοί τρόποι επίλυσης καταναλωτικών διαφορών.

(οι ακριβείς ώρες θα σας κοινοποιηθούν έγκαιρα αφού ληφθούν υπόψη οι εισηγήσεις σας στο ερωτηματολόγιο που θα σας διαβιβαστεί.)

Βασικοί ομιλητές θα είναι οι:

- 1) κα Βιργινία Χρίστου - Νομικός Λειτουργός του Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών και Συντονίστρια του προγράμματος Consumer Pro.

- 2) κος Μάριος Δρουσιώτης - Πρόεδρος του Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών.
- 3) κα Κατερίνα Κούσιου – Νομικός, εκ μέρους της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας.
- 4) Δρ. Σταμάτης Ρωσσίδης - Πρώην Πρόεδρος του Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών και Πρώην Πρόεδρος της Σχολής Μηχανολόγων Μηχανικών του Πανεπιστημίου Frederick.
- 5) κα Γεωργία Αγγελιδάκη - Διαπιστευμένη Διαμεσολαβήτρια Καταναλωτικών Διαφορών.

Παρέμβαση θα κάνει επίσης ο Δρ. Αντώνης Αλεξόπουλος – Πρόεδρος του ΠΑΣΥΠΕΦΑΑ

Το ευρωπαϊκό πρόγραμμα «Consumer PRO» αποτελεί μια σημαντική πρωτοβουλία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και υλοποιείται από την [BEUC - the European Consumer Organisation](#) σε μια προσπάθεια εκπαίδευσης φυσικών και νομικών προσώπων για τα γενικά δικαιώματα των καταναλωτών.

Έχετε τη δυνατότητα να υποβάλετε το έντυπο συμμετοχής σας μέχρι τις 16/02/2021!

Επιπρόσθετα, στα σεμινάρια θα υπάρξει:

- Πρακτική εξάσκηση για καλύτερη υποστήριξη των καταναλωτών χρησιμοποιώντας πραγματικά προβλήματα και παράπονα.
- Θα σας προσκομιστεί αναλυτικό υλικό το οποίο θα επεξηγεί το νομοθετικό πλαίσιο που εφαρμόζεται σε ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο και θα μπορείτε να το προωθήσετε και σε άλλους καταναλωτές.
- Με την ολοκλήρωση των σεμιναρίων θα λάβετε πιστοποιητικό το οποίο παρέχεται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και την BEUC, υπό την προϋπόθεση ότι έχετε παρακολουθήσει τον απαιτούμενο αριθμό σεμιναρίων. Ταυτόχρονα θα εγγραφείτε στον κατάλογο των καταρτισμένων εκπαιδευτών που διατηρεί η BEUC.

Πώς να υποβάλετε την αίτηση για συμμετοχή:

Τα σεμινάρια απευθύνονται σε φυσικά και νομικά πρόσωπα, σε οργανώσεις καταναλωτών, στις εθνικές εποπτικές αρχές, καθώς και σε πρόσωπα που λόγω της φύσης της εργασίας τους έχουν καθημερινή επαφή με καταναλωτές.

Για την υποβολή της αίτησης συμμετοχής σας, παρακαλώ συμπληρώστε και αποστείλετε το έντυπο εγγραφής το οποίο σας επισυνάπτεται το αργότερο μέχρι τις 16/02/2021 στο info@katanalotis.org.cy.

Πληροφορίες:

Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλώ επικοινωνήστε με τον Κυπριακό Σύνδεσμο Καταναλωτών στο **22516112**. Σας προσκαλούμε επίσης να συμβουλευτείτε την ιστοσελίδα του Consumer PRO (www.beuc.eu/consumer-pro-boosting-professionals-consumer-protection).

Θα χαρούμε ιδιαίτερα να σας γνωρίσουμε κατά την διάρκεια της εκπαίδευσης!

Με εκτίμηση,

Βιργινία Χρίστου

Νομικός Λειτουργός του Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών
και Συντονίστρια του προγράμματος Consumer Pro.

Έντυπο Εγγραφής

Το έντυπο εγγραφής χρησιμεύει ως βάση για την επιλογή των συμμετεχόντων στην εκπαίδευση που διοργανώνεται από το Κυπριακό Σύνδεσμο Καταναλωτών και αποτελεί μέρος του ευρωπαϊκού προγράμματος [Consumer PRO](#).

Όνομα	
Επίθετο	
Φύλο	
Πόλη	
E-mail	
Αριθμός τηλεφώνου ¹	
Όνομα Οργανισμού/Εταιρείας	
Είδος Οργανισμού/Εταιρείας	<input type="checkbox"/> Οργανισμός για τα δικαιώματα του καταναλωτή <input type="checkbox"/> Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή <input type="checkbox"/> Εθνική Αρχή <input type="checkbox"/> Άλλο παρακαλώ εξηγήστε:.....
Τίτλος /Θέση την οποία κατέχετε	
Δήλωση προσωπικών δεδομένων: <i>Οι παραλήπτες των προσωπικών σας δεδομένων θα είναι: Ευρωπαϊκή Επιτροπή, Εκτελεστικός Οργανισμός Τροφίμων, προσωπικό του BEUC και φορείς που είναι επιφορτισμένοι με καθήκοντα παρακολούθησης ή επιθεώρησης κατά την εφαρμογή του δικαίου της ΕΕ (π.χ. εσωτερικοί έλεγχοι, Ελεγκτικό Συνέδριο , Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Καταπολέμησης της Απάτης (OLAF). Ο εκτελεστικός οργανισμός CHAFEA ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων για όλες τις εργασίες επεξεργασίας δεδομένων που σχετίζονται με αυτό το έργο. Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων γίνεται σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 2018/1725.</i> Τα προσωπικά σας δεδομένα δεν θα	<input type="checkbox"/> Συγκατατίθεμαι στην προσκόμιση των προσωπικών μου δεδομένων σύμφωνα με την δήλωση προσωπικών δεδομένων για σκοπούς εγγραφής/επιλογής και αναφοράς στο πρόγραμμα Consumer PRO.

¹ Σε περίπτωση που χρειαστεί να επικοινωνήσουμε μαζί σας για αλλαγές ή πληροφορίες της τελευταίας στιγμής

μεταφερθούν σε τρίτες χώρες ή διεθνείς οργανισμούς.

Η αίτησή σας και τυχόν στοιχεία επικοινωνίας που παρέχονται από τους ερωτηθέντες θα αποθηκευτούν κατά τη διάρκεια του έργου (έως τον Ιούνιο του 2021). Έχετε το δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης και διαγραφής των δεδομένων που διατηρούμε για εσάς, καθώς και του δικαιώματος λήψης αντιγράφου των δεδομένων σας και του δικαιώματος να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας.

Εάν έχετε οποιοσδήποτε απορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να τις απευθύνετε στην Chafea, Μονάδα Καταναλωτών (οντότητα που ενεργεί ως ελεγκτής δεδομένων) μέσω: CHAFFEA-CP-CALLS@ec.europa.eu.

Ο υπεύθυνος προστασίας δεδομένων της CHAFFEA είναι στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση μπορεί να χρειαστείτε σχετικά με τα δικαιώματά σας βάσει του κανονισμού (ΕΕ) 2018/1725 στη διεύθυνση chafea-data-protection@ec.europa.eu.

Μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία στον Ευρωπαϊκό Επόπτη Προστασίας Δεδομένων: [European Data Protection Supervisor \(EDPS@edps.europa.eu\)](mailto:European Data Protection Supervisor (EDPS@edps.europa.eu)).

Εάν πιστεύετε ότι τα δικαιώματά σας δεν γίνονται σεβαστά και τα δεδομένα σας χρησιμοποιούνται παράνομα, έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην εθνική σας αρχή προστασίας δεδομένων. Μπορείτε να βρείτε τα στοιχεία επικοινωνίας όλων των εθνικών αρχών προστασίας δεδομένων [εδώ](#).

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματα προστασίας δεδομένων, κάντε κλικ [εδώ](#).

Για οποιοσδήποτε ερωτήσεις και περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με το πρόγραμμα, αποταθείτε στο info@katanalotis.org.cy ή στο 22516112.