

# Εκπαίδευση Ευρωπαϊκών ΜΜΕ για να είναι «Έτοιμοι για το Δίκαιο του Καταναλωτή»

Τι είναι το «Έτοιμοι για το Δίκαιο του Καταναλωτή»;

Το «Έτοιμοι για το Δίκαιο του Καταναλωτή» είναι ένα εξειδικευμένο εκπαιδευτικό πρόγραμμα, που θέλει να βοηθήσει τις ΜΜΕ να κατανοήσουν και να είναι συμβατές με τις πιο πρόσφατες Ευρωπαϊκές νομοθεσίες για τους καταναλωτές.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα βοηθά τις ΜΜΕ να κατανοήσουν σημαντικές πτυχές του δικαίου του καταναλωτή για να αποφεύγουν δαπανηρές διαφορές ή δυσάρεστα παράπονα καταναλωτών.

Αποτελείται από εκπαιδευτικές ενότητες προοριζόμενες για τοπικούς εκπαιδευτές, όπως εσείς, για να τις φιλοξενήσουν στη δική τους περιοχή. Για να μπορούν οι ΜΜΕ να κατανοήσουν πλήρως τη νομοθεσία της χώρας όπου συναλλάσσονται, οι εκπαιδεύσεις είναι προσαρμοσμένες στη χώρα και γλώσσα τους.

Το περιεχόμενο της κατάρτισης, δημιουργήμα εμπειρογνομώνων, καλύπτει όλο το φάσμα του εμπορίου, όπως απαιτήσεις προσυμβατικής πληροφόρησης, δικαίωμα υπαναχώρησης, δικαιώματα των καταναλωτών και εγγυήσεις σε περίπτωση μη συμμορφούμενων προϊόντων, αθέμιτες εμπορικές πρακτικές και Ε.Ε.Δ.

## **Πως μπορείτε να επωφεληθείτε από το «Έτοιμοι για το Δίκαιο του Καταναλωτή»;**

Το «Έτοιμοι για το Δίκαιο του Καταναλωτή» είναι ένα μοναδικό πρόγραμμα που χρηματοδοτείται από την Ε.Ε και δεν είναι διαθέσιμο πουθενά αλλού!

Με περιεχόμενο που αναπτύχθηκε από ειδικούς και προσαρμοσμένο σε κάθε χώρα της ΕΕ, το πρόγραμμα είναι κάτι που μπορείτε να προσφέρετε στα μέλη σας (ΜΜΕ) και σε άλλες τοπικές ΜΜΕ δωρεάν ή με

ελάχιστο κόστος, το οποίο να μην εμποδίζει τη συμμετοχή.

Πρόκειται για έτοιμο πακέτο εκπαίδευσης, και δεν απαιτεί πάρα πολύ χρόνο προετοιμασίας. Το πρόγραμμα περιλαμβάνει πλήρες υλικό προώθησης και εκπαίδευσης, το οποίο σημαίνει ότι θα είστε καλά εξοπλισμένοι κατά τη διάρκεια της εκδήλωσής σας.

## **Πως μπορείτε να γίνετε εκπαιδευτής;**

Για να γίνετε πιστοποιημένος εκπαιδευτής του «Έτοιμοι για το Δίκαιο του Καταναλωτή» και να εκπαιδεύσετε ΜΜΕ θα πρέπει να παρακολουθήσετε μία από τις εθνικές συνεδρίες που παραδίδονται από εξειδικευμένους εκπαιδευτές. Τότε θα είστε έτοιμοι και σίγουροι για να διοργανώσετε την δική σας εκπαίδευση !

## **Πώς να εμπλακείτε:**

Μπορείτε να υποβάλετε αίτηση για τη διοργάνωση ενός εκπαιδευτικού σεμιναρίου «Έτοιμοι για το Δίκαιο του Καταναλωτή» στην περιοχή σας, εάν είστε Εκπρόσωπος Βιομηχανίας, Επαγγελματική Ένωση ή Σύνδεσμος Καταναλωτών στην Ευρώπη.

## **Τι περιμένετε?**

Εάν ενδιαφέρεστε για να φιλοξενήσετε το πρόγραμμα «Έτοιμοι για το Δίκαιο του Καταναλωτή» παρακαλώ επικοινωνήστε με το [info@consumerlawready.eu](mailto:info@consumerlawready.eu).

[www.consumerlawready.eu](http://www.consumerlawready.eu)

**Εκπαιδευτικό Σεμινάριο Μικρών και  
Μεσαίων Επιχειρήσεων (ΜΜΕ) στο  
Ευρωπαϊκό Δίκαιο του Καταναλωτή**

Πέμπτη 29 Μαρτίου 2018

Πανεπιστήμιο Frederick

Κτήριο Βιβλιοθήκης, Φιλοκύπρου 7, Παλλουριώτισσα, Λευκωσία

Multimedia Room 1

08:00-08:30	Εγγραφές
08:30-08:45	Εισαγωγή- Γνωριμία
08:45-10:00	Μέρος Πρώτο Προσυμβατικές Υποχρεώσεις Εμπόρων
10:00-10:15	Διάλειμμα για καφέ
10:15-12:00	Μέρος Δεύτερο (α) Δικαίωμα Υπαναχώρησης (β) Νομική Εγγύηση
12:00-13:00	Διάλειμμα
13:00-14:30	Μέρος Τρίτο Αθέμιτες Εμπορικές Πρακτικές
14:30-14:45	Διάλειμμα για καφέ
14:45-16:00	Μέρος Τέταρτο (α) ADR & ODR (β) Αξιολόγηση και κλείσιμο

## Αίτηση Συμμετοχής

Εκπαίδευση Εκπαιδευτών για το Δίκαιο του Καταναλωτή

Πέμπτη 29/03/2018, Πανεπιστήμιο Frederick  
Κτήριο Βιβλιοθήκης, Φιλοκύπρου 7, Παλλουριώτισσα, Λευκωσία  
Multimedia Room 1

Όνοματεπώνυμο:.....

Όργανισμός: .....

Ιδιότητα: .....

Τηλέφωνο: .....

Τηλεομοιότυπο: .....

Ηλεκτρονική Διεύθυνση: .....

Παρακαλώ όπως συμπληρώσετε το έντυπο και το αποστείλετε ηλεκτρονικά στο [admin@katalotis.org.cy](mailto:admin@katalotis.org.cy) ή με fax στο 22 516118.

Λόγω περιορισμένου αριθμού θέσεων θα τηρηθεί σειρά προτεραιότητας.

Πληροφορίες στο 22 516108.