



## Ανακοίνωση

### Ο περί της Λήψης Έκτακτων Μέτρων στον Τομέα του Τουρισμού Νόμος του 2020.

Αγαπητοί καταναλωτές,

όσοι κατέχετε πιστωτική σημείωση (voucher) για οργανωμένο ταξίδι που ακυρώθηκε, ή για ακύρωση απ' ευθείας κρατήσεων από ξενοδοχεία ή για ακύρωση κρουαζιέρας και διαμονή σε ξενοδοχεία και τέλος για ακύρωση εκμίσθωσης οχημάτων η οποία δεν εξαργυρώθηκε μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2021, οι εκδότες αυτών των πιστωτικών σημειώσεων, έχουν υποχρέωση να σας επιστρέψουν τα χρήματά σας μέχρι την 31<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2022.

Έχοντας υπόψη την πιο πάνω υποχρέωση των εκδοτών των πιστωτικών σημειώσεων (voucher), όσοι από εσάς επιθυμείτε την επιστροφή των χρημάτων σας, απαραίτητα, το συντομότερο δυνατό να το ζητήσετε γραπτώς, τονίζοντας την επιθυμία σας για επιστροφή όλων των χρημάτων σας.

Ο Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών θα είναι δίπλα σας για κάθε δυνατή βοήθεια στις περιπτώσεις που η επιστροφή των χρημάτων σας μέχρι την 31<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2022, αντιμετωπίζει προβλήματα.

Μάριος Δρουσιώτης

Πρόεδρος

05 01 2022