



## **ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ**

### **Αναστολή καταβολής δόσεων**

#### **Στο ίδιο έργο θεατές**

Ο Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών, μετά λύπης του παρατηρεί ότι η δυσμενής μεταχείριση των καταναλωτών από τις τράπεζες, συνεχίζεται.

Στις 15 01 2021, εκδόθηκε από τον Υπουργό Οικονομικών το Διάταγμα Κ.Δ.Π. 7/2021 με το οποίο δίδεται η δυνατότητα, υπό ορισμένες προϋποθέσεις, σε μικρομεσαίες επιχειρήσεις και σε φυσικά πρόσωπα, να ζητήσουν αναστολή των δόσεων τους για τους επόμενους έξι μήνες.

Ο Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών, με δυο προηγούμενες ανακοινώσεις του με ημερομηνίες 05 04 2020 και 23 09 2020, κάλεσε τους καταναλωτές να ζητούν να πληροφορηθούν από τις τράπεζές τους το ύψος της επιπρόσθετης επιβάρυνσής που θα έχουν σε περίπτωση που θα αιτηθούν αναστολή των δόσεών τους.

Δυστυχώς, οι τράπεζες, παρ' όλα τα γραπτά και προφορικά αιτήματα των καταναλωτών για να πληροφορηθούν το επιπρόσθετο κόστος που θα είχαν, οι τράπεζες αρνήθηκαν να απαντήσουν, παρά και τις σχετικές παροτρύνσεις της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου.

Επειδή ο Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών εκτιμά ότι το επιπρόσθετο κόστος που θα έχουν από την αναστολή των δόσεων τους είναι μεγάλο, σχετικά στοιχεία δόθηκαν στην πρώτη ανακοίνωσή του με ημερομηνία 05 04 2020, επαναλαμβάνει και προτρέπει τους καταναλωτές να ζητήσουν και να απαιτήσουν από τις τράπεζες να πληροφορηθούν:

1. Το ακριβές επιπρόσθετο κόστος που θα έχουν από την αναστολή δόσεων.
2. Το ακριβές επιπρόσθετο χρονικό διάστημα που θα χρειαστεί για την πλήρη εξόφληση της δανειακής τους σύμβασης.

Τα πιο πάνω είναι δικαίωμά των καταναλωτών και οι καταναλωτές θα πρέπει να πάψουν πλέον να δέχονται αδιαμαρτύρητα την αφαίρεση, από οποιονδήποτε, βασικών δικαιωμάτων τους, είτε αυτά κατοχυρώνονται νομοθετικά, είτε από τους κανόνες χρηστής διοίκησης και διαφάνειας.

Τέλος, ο Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών, εκφράζει τη λύπη του για τη στάση του Υπουργείου Οικονομικών, το οποίο, ενώ γνώριζε το πρόβλημα που δημιουργείται από την άρνηση των τραπεζών να πληροφορήσουν ορθά και με διαφάνεια τους καταναλωτές βασικές πληροφορίες που τους αφορούν άμεσα, εξακολουθεί να το αγνοεί. Θα μπορούσε να περιλάβει σχετική διάταξη στο Διάταγμά του ώστε να κατοχυρώσει και νομικά το δικαίωμα του καταναλωτών για την ορθή και ολοκληρωμένη πληροφόρησή τους.

Οι καταναλωτές δεν έχουν άλλη επιλογή και θα δεχθούν τους όποιους όρους τους επιβληθούν. Αυτό όμως, δεν δίνει σε κανένα το δικαίωμα να επωφεληθεί από τη δύσκολη οικονομική θέση των καταναλωτών.

Οι δυο προηγούμενες ανακοινώσεις του Συνδέσμου σχετικές με την αναστολή δόσεων, βρίσκονται αναρτημένες στην ιστοσελίδα του Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών με ημερομηνίες 06 04 2020 και 24 09 2020 στην ενότητα «Ποιοι είμαστε» «Ανακοινώσεις».

### **Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών**

[www.katanalotis.org.cy](http://www.katanalotis.org.cy)

Ηλ. Ταχ. info@katanalotis.org.cy

Τηλέφωνο 700 00 700.



Μάριος Δρουσιώτης

Πρόεδρος

19 Ιανουαρίου 2021.